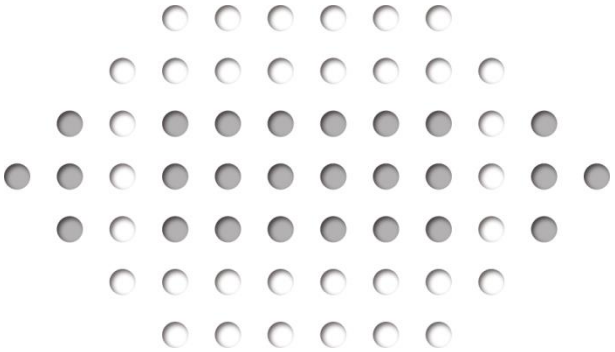


コミュニケーション ロボット

PALRO ギフトパッケージ

PRT061J-W13

利用者向け 取扱説明書【基本編】

FUJISOFT

商標について

- Google および Google ロゴ、Android および Android ロゴ、Google Play（旧 Android マーケット）および Google Play ロゴは、Google Inc. の商標または登録商標です。
- Apple、Apple のロゴ、App Store、iTunes は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。iPad は、Apple Inc. の商標です。iPhone は、アイホン株式会社の商標です。
- Windows の正式名称は、Microsoft Windows Operating System です。
- Windows 10 は、米国 Microsoft Corporation.の商品名称です。
- Windows 11 は、米国 Microsoft Corporation.の商品名称です。
- Adobe PDF は、米国 Adobe Systems Incorporated の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- その他の記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

なお、本書では、以下のように省略することがあります。

Microsoft Windows 10	→	Windows 10
Microsoft Windows 11	→	Windows 11
Adobe PDF	→	PDF

本書について

お買い上げいただきありがとうございます。
「コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【基本編】」（以下、本書）は、「コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ」（以下、本製品）を使用するにあたって最初にお読みいただくマニュアルです。
本書には、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい重要な情報、お客様ご自身あるいはご自身以外の人やペットなどの動物への危害、財産への損害を未然に防ぐための注意事項が書かれています。
本製品をお使いになる前に、本書をよくお読みになり、安全で正しい取り扱いを守ってください。
本書に記載していない機能や使い方については、『コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』で詳しく説明しています。必要に応じてお読みください。
お読みになったあとは、いつでも見られる場所に必ず保管してください。

本書に関する注意事項

- 本書の記載内容は、2024 年 9 月現在のものです。内容については、予告なく変更する場合があります。富士ソフト株式会社（以下、当社）は、本書を変更した場合、変更内容を Web サイト（https:// palrogarden.net/）に掲載するものとします。

  なお、当該サイトに変更内容が掲載された日をもって、変更後の内容が有効となるものとします。
- 本書に記載されている PALRO の Web サイトやアプリケーションの構成は、予告なく変更する場合があります。
- 本書に記載されている PALRO の画像やイラスト、PALRO との会話の内容や、アプリケーションの仕様は、実際とは異なる場合があります。
- 本書には iPhone／iPad や Android 端末、Windows パソコン／Windows タブレットの操作方法は記載されていません。操作方法については、各端末のマニュアルや書籍などを参照してください。

本書のアイコン

本書で使用しているアイコンや記号には、以下の意味があります。

	特に重要な情報を記載しています。
	本文や操作手順に対する補足的な情報を記載しています。
	操作手順を実行する前に必ず確認することを記載しています。
	操作を進めるうえで役に立つアドバイスなどの追加情報を記載しています。
	本書のほかのページやほかのマニュアル類などの参照情報を記載しています。

マニュアルの構成

本製品のマニュアルは、3 種類で構成されています。
本製品には、以下のマニュアルが印刷物として同梱されています。

- コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【基本編】（本書）

  本製品を使用する上での注意事項や守っていただきたい重要な情報、基本的な取り扱い方が記載されています。必ず使用する前にお読みください。

上記のマニュアルのほかに、以下のマニュアルを Web サイト（https:// palrogarden.net/）で公開しています。

- コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】

  PALRO と楽しく過ごすための操作方法や設定方法について、詳しく説明しています。本製品が持つ機能を最大限に使いこなすために、用途に応じてお読みください。
- コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 贈り主向け取扱説明書

  専用アプリケーション「PALRO つながリンク」の使い方が記載されています。

PDF版のマニュアルについて

最新のコミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージのマニュアルは、以下のサイトから、PDF 形式のファイルとしてダウンロードすることができます。

https:// palrogarden.net/

PDF ファイルをご覧いただくには、Adobe Acrobat Reader DC などのリーダーソフトウェアが必要です。

使用上のご注意

本書では、本製品を安全にお使いいただくための注意事項を以下のように記載しています。

警告表示の説明

本書および本製品では、以下のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

危険 この表示の注意事項を守らないと、火災、感電、破裂などにより死亡や大けがなどの人身事故を生じます。

警告 この表示の注意事項を守らないと、火災、感電などにより死亡や大けがなどの人身事故につながることがあります。

注意 この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

危険や障害の内容を表す図記号

	禁止（してはいけないこと）を表しています。 具体的な禁止内容は、図記号の中の絵や文章で示します。
	注意を示します。具体的な注意内容は、図記号の中の絵や文章で示します。
	指示する行為の強制（必ずすること）を表しています。 具体的な指示内容は、図記号の中の絵や文章で示します。

緊急時の対処

万一、故障、破損、煙が出る、異臭がする、異音がするなどの異常が起きたときには、本体の主電源ボタンをただちにオフにし、本体に接続している AC アダプターを取りはずしてから、バッテリーパックや USB ケーブルなどをすべて取りはずし、以下のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

パルロサポートセンター
電話番号：　050-3000-2186　平日 10:00～17:00
　　（土日祝日、年末年始など弊社休日を除く）
メールアドレス：robots_support@fsi.co.jp

PALRO本体の取り扱いについて

危険 この表示の注意事項を守らないと、火災、感電、破裂などにより死亡や大けがなどの人身事故を生じます。

油煙、湯気、湿気、ほこりの多い場所では使用しない

上記のような場所で使用すると、火災や感電の原因となります。特に浴室、シャワー室などでは絶対に使用しないでください。

本製品に付属以外のバッテリーパックを使用しない

ショートによる発熱、発火、破裂の原因となります。

指定以外の製品は電圧や端子の極性が異なっておりますので、絶対に使用しないでください。

寿命などで交換する場合は、指定のバッテリーパックをお買い求めください。

警告 この表示の注意事項を守らないと、火災、感電などにより死亡や大けがなどの人身事故につながることがあります。

内部に水、燃えやすいもの、金属などの異物を入れない

火災や故障の原因となります。内部に水、燃えやすいもの、金属などの異物を入れないでください。万一、異物が入った場合は、すぐに AC アダプターとバッテリーパックを取りはずし、お問い合わせ窓口にご相談ください。

本体の内部、周囲で可燃性ガスを使用しない

引火による爆発、火災や故障の原因となります。本体の内部や周囲でエアダスターやダストスプレーなど、可燃性・爆発性ガスを利用したスプレーを使用しないでください。

家電製品等で乾燥させない

発熱・火災・感電・けが・破損・故障の原因となります。オーブンやドライヤーなどで乾燥させないでください。

分解や改造をしない

火災や感電、けがの原因となります。内部の点検や修理はお問い合わせ窓口にご依頼ください。

火のそばで使用しない

火災や故障、やけどの原因となります。火のそばや炎天下などで使用（充電含む）したり、放置しないでください。

服などを着せたり、カバー・布・布団などを被せたりしない

本体内部に熱がこもり、火災や故障の原因となります。また、関節にはさみ込んだ場合、転倒や故障の原因となります。

警告

この表示の注意事項を守らないと、火災、感電などにより死亡や大けがなどの人身事故につながることがあります。

付属の AC アダプターやバッテリーパック以外は使用しない

火災、感電、故障の原因となります。

頭と首の隙間やクーリングダクトに手を触れない、ふさがない

高温になることがあり、やけどまたは発火の原因となります。

長時間、肌に触れさせない

長時間使用すると、本体が熱くなり低温やけどの原因となります。

雷が鳴り出すなど、落雷の恐れがあるときは、充分注意して電源プラグをコンセントから抜く

落雷による感電・火災の原因となります。本体の電源を切り、やけど・感電に充分注意して、電源プラグをコンセントから抜いてください。

病院内の医療機器のそばでは使用しない

医療機器の誤動作の原因となります。本体の電源を切ってください。

飛行機の中で使用しない

飛行機の計器などの誤動作の原因となります。本体の電源を切ってください。

金属類と一緒に携帯、保管しない

金属が端子などに接触してショートし、発熱、発火、破裂する原因となります。コインやヘアピンなどの金属類と一緒に携帯あるいは保管しないでください。

介護・介助が必要な方（高齢者や障がいを持つ方）のみでは使用しない

思わぬけがの原因となります。介護・介助が必要な方のみでは使用せず、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視・指導のもとで責任をもって行うようにしてください。

microSD のカードスロットに異物を入れない

発熱、発火、感電や故障の原因となります。microSD スロット（microSD カードの挿入口）に導通性異物を接触させないでください。また、すき間から異物を入れないでください。

埋め込み型の心臓ペースメーカーを装着されている場合は、ペースメーカーの装着部から 22cm 以上離して使用する

電波によりペースメーカーの動作に影響を与える原因となります。

警告 この表示の注意事項を守らないと、火災、感電などにより死亡や大けがなどの人身事故につながることがあります。

幼児の手の届かない場所で使用する

手を挟まれたり、はずれた部品、microSD やUSB メモリーを飲み込むなど、思わぬ事故の原因となります。小さなお子様が使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視・指導のもとで責任をもって行うようにしてください。また、ご使用中はお子様から目を離さないようにしてください。

注意

この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

十分な広さのある、水平でなめらかな場所で使用する

本体の落下、転倒によりけがや故障、破損の原因となります。不安定な場所、凹凸のある場所、落下する危険性のある高所、傾いた場所などで使用しないでください。

転倒させない

転倒しないように制御しておりますが、床面の状態や傾斜など無理に動作させた場合には転倒する原因となります。無理な歩行による転倒により本体が破損した場合は有償修理になります。

本体の上に乗ったり、物をのせたりしない

けがや故障、破損の原因となります。

物に引っかかった状態で動作させない

本体やアクチュエーターが破損する原因となります。また、内部の部品の温度が上がり、火災や故障の原因となります。

本体を押さえつけない

本体やアクチュエーターが破損する原因となります。また、内部の部品の温度が上がり、火災や故障の原因となることがあります。

本体を持つときは、両わきに手を入れてしっかり持つ

本体が故障・破損する原因となります。本体を持つときに、頭・腕・足・バックプロテクターなどを持たないでください。また頭・腕・足を無理やり回さないようにしてください。

動作中に強い衝撃や振動を与えない

破損したり、動作が停止したりすることで、実行（処理）中のデータなどが消失、あるいは破損の原因となります。動作中に強い衝撃や強い振動を与えないでください。

充電中や動作中の本体・ACアダプターに長時間触れない

低温やけどの原因となります。長時間皮膚が触れたままにしないでください。

直射日光が当たる場所や熱器具の近く、室温が 28℃を超える場所に設置、保管しない

内部の温度が上がり、火災や故障の原因となります。

極端に低温なところに置かない

故障・誤動作・記憶内容の消失の原因となります。また、水滴が付着（結露）し、感電・火災のおそれがあります。

注意 この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

必ず手の届くところで見ていること

自律的に突然歩行する場合がありますので、必ず手の届くところで使用してください。本体の落下、転倒により、けがや故障、破損の原因となることがあります。

急激な温度変化を与えない

水滴が付着（結露）し、故障・誤動作・記憶内容の消失の原因となります。また、結露の可能性があるときは、絶対に電源を入れないでください。

磁石、スピーカー、テレビ、磁気ブレスレットなど磁気を発するものの近くで使用しない

故障・誤動作・記憶内容の消失の原因となります。

加熱調理機器、高圧容器、電磁調理機器等を使用しない

電子レンジなどの加熱調理機器や高圧容器の中に入れたり、電磁調理器（IH 調理器）の上に置いたりしないでください。

故障の原因となります。

AC アダプターを差し込んだ状態での動作には十分気をつける

本体にケーブルが絡んだり、踏みつけたりして転倒し、本体が破損するおそれがあります。

ウルトラソニックセンサーやカメラ、可動部にシールなどを貼らない

センサーやカメラ、関節などの可動部にシールを貼ったり、ものをはさんだりして動きをさまたげないでください。故障、破損の原因となることがあります。

本体のまわりには壊れやすいもの、歩行のさまたげになるものを置かない

自律行動をしますので、お客様の所有物などを破損させたり、ペットなどの動物に危害がおよんだり、思わぬ事故の原因となることがあります。

音量に十分気をつける

周囲の迷惑にならないように、音量を適宜調節してください。

日本国内でのみ使用する

本製品は国内専用です。交流 100V の電源でお使いください。海外などの異なる電源電圧で使用すると、火災や感電の原因となります。また、日本以外の国で本体の無線 LAN 機能を使用することは許可されていません。

室内でのみ使用する

本製品は室内でのみご使用ください。

注意

この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

本製品は精密機械のため取り扱いには十分注意する

本製品は精密機械ですので、取り扱いには十分注意してください。起動、停止は本書に記載の手順に従って行ってください。記載の手順以外の方法で行った場合、故障の原因となることがあります。

14 歳未満の者だけで使用しない

本製品は 14 歳以上が対象です。幼児やペットが単独で周囲にいる環境で使用しないでください。思わぬ事故の原因となります。

ぬれた手で本体にさわらない

ぬれた手で本体をさわると感電や故障の原因となります。

microSD の取り扱いには注意する

microSDカードやmicroSDスロットの故障の原因になりますので、microSD カードの取り付け・取り外しには、必要以上に力を入れないでください。

microSD の取り付け、取り外しに注意する

microSD カードの取り付け、取り外し時に、急に指を離すと、microSD カードが飛び出して危険です。microSD カードを取り外すときは、指でカードを押し込み、microSD カードが出てきても、すぐに指を離さないようにしてください。

また、取り付けるときは、microSD カードがカチッと音がするまでしっかりと押し込み、すぐに指を離さないでください。microSD カードを装着しているカードスロットを顔の方に向けて、取り付けたり、取り外したりしないでください。

本体の可動部に手や指を入れない

本体動作中はできるだけお手を触れないようお願いいたします。はさまれてけがの原因となることがあります。特に幼児が周囲にいる環境では細心の注意が必要です。万一、指をはさみ込んだ場合は、本体裏の主電源ボタンをオフにし、AC アダプターを取りはずして電源を完全に遮断してください。

稼動中の PALRO 本体に無理な力をかけない

限度を超えた無理な力が加わると、アクチュエーターが破損することがあります。無理な力が加わると、アクチュエーターを保護するために約 30 秒間トルク（力）を抜きます。

無線通信は干渉や途切れることがある

本製品は 2.4GHz 帯の電波を利用します。ほかの 2.4GHz 帯の無線機器と干渉を起こす場合はいずれかの無線周波数（チャンネル）を変更してください。また、電子レンジを使用すると PALRO の無線通信が途切れることがあります。

注意　この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

バッテリーパックを取りはずすときはバッテリーパックに手をそえる

バッテリーパックが飛び出すことがあり、落ちてけがの原因となることがあります。また、使用直後や充電直後はバッテリーパックが熱くなっていることがあります。やけどをしないよう注意してください。

本製品が取り扱う個人情報について

本製品が取り扱う情報には個人情報、およびそれに準じる情報が含まれる場合があり、これらの情報には、セキュリティ対策として暗号化とともに外部よりアクセスできない機能を備えておりますが、完全なセキュリティ保護を保証するものではありません。

電源が入っていないときの取り扱い

電源が入っていないときは、姿勢制御ができません。わずかな接触や揺れなどでバランスを崩したり、転倒したりします。置く場所、小さいお子様、ペットなどにご注意ください。転倒は故障、破損の原因となることがあります。

お手入れの際は、主電源ボタンをオフにし、AC アダプターとバッテリーパックを取りはずす

急な動きに驚いて、落としてけがや破損の原因となることがあります。

アルコールやベンジンなどの揮発性のもの、薬品、洗剤や水など水分のあるものは使用しない

本体の塗装を傷めるおそれがあります。お手入れの際は、傷がつかないように柔らかい布でから拭きしてください。

話す内容について

人の気分を害さないように配慮していますが、人によっては気分を害する場合があります。

インターネットの情報について

インターネットで提供されているサービスの仕様に依存する機能があり、サービスの仕様が変更された場合に正常に動作しなくなるおそれがあります。

保管、輸送方法に注意する

故障や破損の原因になることがありますので、本体を可燃性液体、ガス、爆発物などと一緒に保管したり、輸送しないでください。

注意 この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

周辺環境の明るさと色について

周辺環境が極端に暗い場合、周辺の色が黒い場合、逆に直射日光下など極端に明るい場合には、各種のセンサーが正常に稼動しないことがあります。このため、顔認識、音声認識、歩行時の障害検知や落下防止などの各種能力が低下することがあります。

バッテリーカバーは必ず閉める

カバーを閉めずに動作させると、バッテリーパックが飛び出すことがあり、落ちてけがの原因となることがあります。

長期間使用しないときは、ACアダプターとバッテリーパックを取りはずす

長期間使用しないときは、AC アダプターを取りはずしてください。バッテリーパックの過放電を防ぐためバッテリーパックを取りはずしてください。取りはずしたバッテリーパックは湿気のない冷暗所など安全な場所に保管してください。

電源供給を停止することがある

本体の動作に思わぬ負荷がかかった場合、本体内に異常を感知した場合などに、電源供給を停止することがあります。電源供給が停止すると転倒するおそれがあります。本体を押さえつけたり、物をのせたり、大きな負荷をかけないでください。

歩行が著しく不安定な場合は使用しない

アクチュエーターは使用することにより消耗していきます。消耗が進むと転倒し、故障、破損の原因となることがあります。

バッテリーパックの取り扱いについて

バッテリーパックは取り扱いを誤ると非常に危険です。本書をよくお読みのうえ、取り扱いには十分にご注意して使用してください。

危険 この表示の注意事項を守らないと、火災、感電、破裂などにより死亡や大けがなどの人身事故を生じます。

本製品に付属以外のバッテリーパックを使用しない

寿命などで交換する場合は、指定のバッテリーパックをお買い求めください。指定以外の製品は電圧や端子の極性が異なっており、ショートによる発熱、発火、破裂のおそれがあります。

バッテリーパックを分解・改造しない

分解・改造すると、発熱、発火、破裂の原因となります。指定以外の製品や分解・改造したものは、安全性や製品に関する保証はできません。

バッテリーパックに変形、割れ、ヒビ、サビ、液漏れなどの外観の異常、あるいは異臭、発熱などの異常がある場合には使用しない

火気より遠ざけ、ただちに電源を切ってください。そのまま使用すると、発熱、発火、破裂するおそれがあります。新しいバッテリーパックをお買い求めください。ご使用中に異常を感じたときは、ただちに電源を切ってください。なお、バッテリーパックを取りはずすときは、バッテリーパックが過熱していないか確認し、やけどをしないように注意してください。

バッテリーパックを落下させる、ぶつける、先のとがったもので力を加える、重いものをのせる、強い圧力を加えるといった衝撃を与えない

本体に装着した状態や単体での落下などの衝撃によるバッテリーパック内の電池や回路基板の損傷によって、発熱、発火、破裂することがあります。バッテリーパックに衝撃を与えた場合（本体に装着した状態で落下した場合なども含む）、あるいは外観に明らかな変形や破損が見られる場合には、使用をやめてください。

バッテリーパックを金属類と一緒に保管しない

コインやヘアピンなどの金属類と一緒に保管しないでください。ショートし、発熱、発火、破裂することがあります。

バッテリーパックは指定の方法以外で充電しない

本書に定めた指定の方法で充電してください。指定方法以外で充電すると、発熱、発火、破裂することがあります。

危険

この表示の注意事項を守らないと、火災、感電、破裂などにより死亡や大けがなどの人身事故を生じます。

バッテリーパックを火中に投下しない、火気に近づけない、加熱しない、あるいは高温状態で放置しない

火中に投下したり、火気に近づけたり、加熱（電子レンジなどを含む）したり、あるいは高温状態で放置したりすると、発熱、発火、破裂することがあります。

バッテリーパックを無理に取りつけたり、取りはずしたりしない

バッテリーパックや端子の向きを確かめてから、取りつけ、取りはずしを行ってください。

無理に行うと、漏液・発熱・破裂・発火などの原因となります。

警告

この表示の注意事項を守らないと、火災、感電などにより死亡や大けがなどの人身事故につながることがあります。

バッテリーパックから漏れた液が目に入った場合は、きれいな水で洗ったあと、ただちに医師に相談する

皮膚についた場合には、炎症を防ぐために、すぐにきれいな水で付着部分を洗い落としてください。衣服についた場合には、身体に液が接触しないように、すぐに衣服を脱いでください。

充電時に所定の充電時間を超えても充電が完了しない場合は、充電を止める

バッテリーパックは消耗品です。新しいバッテリーパックと交換してください。

バッテリーパックは幼児の手が届く場所に置かない

けがや事故の原因となります。

注意

この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

バッテリーパックの充電温度範囲内で充電する

充電温度範囲は本体の周囲温度で 10℃～45℃です。充電温度範囲内で充電しないと、液漏れや発熱、性能や寿命が低下するおそれがあります。

充電機能が著しく低下した場合は使い続けない

本体が正常に動作せず、転倒・落下するおそれがあります。また、本体内の記憶内容が消失したり、システムが起動しなくなるおそれがあります。

バッテリーパックは消耗品です。

新しいバッテリーパックと交換してください。

規則に従って輸送する

本製品のバッテリーパックはリチウムイオンバッテリーです。本製品(バッテリーパックを内蔵したもの)およびバッテリーパックを輸送する場合は、輸送規則に従って輸送してください。

長期間使用しない場合、バッテリーの劣化を防ぐため、3 か月に1度は充電する

製品本体の電源が切れていてもバッテリーパックは少しずつ消費されます。3 か月以上放置すると寿命が短くなったり、破損することがあります。

取りはずしたバッテリーパックを 6 か月以上放置しない

長時間使用しない場合でも、過多な自己放電によりバッテリーパックの寿命が短くなったり、破損することがあります。

保管時は、直射日光、高温、多湿の環境を避け、30℃以下の環境下で保管してください。

また、納入状態のビニール袋等に入れて端子のショートが起こらないように保管してください。

ACアダプターと電源コードの取り扱いについて

危険 この表示の注意事項を守らないと、火災、感電、破裂などにより死亡や大けがなどの人身事故を生じます。

油煙、湯気、湿気、ほこりの多い場所では使用しない
加湿器の側など、水や蒸気のかかる場所では使用しない

上記のような場所で使用すると、火災や感電の原因となることがあります。特に浴室、シャワー室などでは絶対に使わないでください。

警告 この表示の注意事項を守らないと、火災、感電などにより死亡や大けがなどの人身事故につながることがあります。

異常な音、臭い、発熱、発煙、割れ、変形、接触不良、さわると電気を感じるなどを生じたときは、すぐに本体の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く

火災、やけど、感電などの危険性があります。パルロサポートセンターに点検・修理をご依頼ください。

内部に水や異物が入った形跡がある場合は、すぐに本体の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く

火災、やけど、感電などの危険性があります。パルロサポートセンターに点検・修理をご依頼ください。

分解や改造をしない

火災や感電、けがの原因となることがあります。内部の点検や修理はパルロサポートセンターにご依頼ください。

電源コード類を傷つけない

電源コード類を傷つけると、火災や感電の原因となります。

- 本体と机や壁などの間にはさみ込んだりしない
- 釘やステープルで固定しない
- 電源コード類を加工、改造したり、傷つけたりしない
- 電源プラグおよび電源コード類は、幼児の口や手に触れさせたりしない
- 重いものをのせたり、引っ張ったりしない
- 電源コード類を AC アダプターに巻きつけない
- 落としたり強い衝撃を与えない
- AC アダプターと本体をつないだまま移動しない

警告

この表示の注意事項を守らないと、火災、感電などにより死亡や大けがなどの人身事故につながることがあります。

電源プラグをコンセントから抜くときは、電源プラグを持って抜く

電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを引っ張らないでください。電源コードが破損し、火災、感電の原因となります。必ず電源プラグを持って抜いてください。

ぬれた手で電源プラグ、コードにさわらない

ぬれた手で電源プラグの抜き差しをすると、感電の原因となります。

電源プラグは家庭用の交流100V コンセントの奥まで確実に差し込む

家庭用の交流 100V の電源でお使いください。海外などの異なる電源で使用すると、火災や感電の原因となります。

タコ足配線をしない

電源コードをタコ足配線にすると、コンセントが加熱する危険があります。

電源プラグを定期的に清掃する

電源プラグにほこりなどが付着していると、湿気を帯びてショートや感電の原因となりますので、電源プラグを抜き取って乾いた布で拭き取ってください。

カバー・布・布団などを被せたりしない

内部に熱がこもり、火災や故障の原因となります。

注意

この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

AC アダプターを本体から取りはずすときは、本体をしっかり持つ

AC アダプターを本体から取りはずすときは、本体をしっかり持ち、DC プラグを持って取りはずしてください。本体が転倒し、故障、破損するおそれがあります。

直射日光が当たる場所や熱器具の近くに設置、保管しない

内部の温度が上がり、火災や故障の原因となることがあります。

電源プラグをコンセントから抜くときは、電源プラグを持って抜く

電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを引っ張らないでください。電源コードが破損し、火災、感電の原因となります。必ず電源プラグを持って抜いてください。

ぬれた手で電源プラグ、コードにさわらない

ぬれた手で電源プラグの抜き差しをすると、感電の原因となります。

電源プラグは家庭用の交流 100V コンセントの奥まで確実に差し込む

家庭用の交流 100V の電源でお使いください。海外などの異なる電源で使用すると、火災や感電の原因となります。

タコ足配線をしない

電源コードをタコ足配線にすると、コンセントが加熱する危険があります。

電源プラグを定期的に清掃する

電源プラグにほこりなどが付着していると、湿気を帯びてショートや感電の原因となりますので、電源プラグを抜き取って乾いた布で拭き取ってください。

カバー・布・布団などを被せたりしない

内部に熱がこもり、火災や故障の原因となります。

注意

この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

AC アダプターを本体から取りはずすときは、本体をしっかり持つ

AC アダプターを本体から取りはずすときは、本体をしっかり持ち、DC プラグを持って取りはずしてください。本体が転倒し、故障、破損するおそれがあります。

リラックスチェアの取り扱いについて

警告 この表示の注意事項を守らないと、火災、感電などにより死亡や大けがなどの人身事故につながることがあります。

内部に水、燃えやすいもの、金属などの異物を入れない

火災や故障の原因となりますので、内部に水、燃えやすいもの、金属などの異物を入れないでください。

分解や改造をしない

けがの原因となることがあります。内部の点検や修理はお問い合わせ窓口にご依頼ください。

火のそばで使用しない

火のそばや炎天下などで使用（充電含む）したり、放置しないでください。火災や故障、やけどの原因となります。

付属の AC アダプター以外は使用しない

火災、感電、故障の原因となります。

雷が鳴り出すなど、落雷の恐れがあるときは、充分注意して電源プラグをコンセントから抜く

落雷による感電・火災の原因となるため、本体の電源を切り、やけど・感電に充分注意して、電源プラグをコンセントから抜いてください。

注意 この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

十分な広さのある、水平でなめらかな場所で使用する

不安定な場所、凹凸のある場所、落下する危険性のある高所、傾いた場所などで使用しないでください。本体の落下、転倒によりけがや故障、破損の原因となることがあります。

急激な温度変化を与えない

水滴が付着（結露）し、故障の原因となります。また、結露の可能性があるときは、絶対に本体をリラックスチェアに座らせないでください。

リラックスチェアの上に乗ったり、物をのせたりしない

けがや故障、破損の原因となることがあります。

注意 この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

室内でのみ使用する

本製品は室内でのみご使用ください。

本体とリラックスチェアの間に手や指を入れない

本体をリラックスチェアに座らせる際に、本体とリラックスチェアの間に手や指を入れないようお願いいたします。はさまれてけがの原因となることがあります。

アルコールやベンジンなどの揮発性のもの、薬品、洗剤や水など水分のあるものは使用しない

本体の塗装を傷めるおそれがあります。お手入れの際は、傷がつかないように柔らかい布でから拭きしてください。

マグネット式 DC プラグカプラーをリラックスチェアに取りつけた状態で AC アダプターを取りはずすときは、リラックスチェアをしっかり持つ

マグネット式 DC プラグカプラーをリラックスチェアに取りつけた状態で AC アダプターを取りはずすときは、リラックスチェアをしっかり持ち、DC プラグを持って取りはずしてください。本体がリラックスチェアから転倒し、故障、破損するおそれがあります。

プライバシーおよびモラルについて

- 本製品の撮影機能と録音機能は、一般的なモラルを守ってご使用ください。同意を得ずに他人の容貌などを撮影し、公表することは、その人の肖像権を侵害するおそれがありますので、ご注意ください。また、同意を得ずに他人の話を録音し、公表することは、その人の権利を侵害するおそれがありますので、ご注意ください。
- 本製品の会話が周囲の迷惑にならないよう、音量を調節してください。
- 本製品は、稼動中の動作ログを内部の記憶領域に記録します。この動作ログは故障診断と修理のためにのみ使用します。

リチウムイオンバッテリー(バッテリーパック)について

- 繰り返しご使用になりますと使用時間が徐々に短くなります。
- 電池の寿命は周囲温度・使用時間など、ご使用の条件により、充放電回数(寿命)が短くなります。

本体およびバッテリーパックの処分について

- 本製品を処分するときは、各自治体の指示に従ってください。
- ごみ廃棄場で処分されるごみの中にバッテリーパックを捨てないでください。
  リチウムイオンバッテリーは、「資源の有効な利用の促進に関する法律（資源有効利用促進法）」により、回収・再資源化が求められています。
  不法な投棄、破棄は環境汚染を引き起こします。また、投棄後のショート、液漏れによる事故をおこす危険性があります。
  バッテリーパックを処分する場合は、各自治体の条例または規則に従ってリサイクルしてください。

電波、無線に関する注意

- 本製品は、必ず電気通信事業法の認証機器につないでお使いください。
- 紛失や盗難によって、PALRO に保存されている接続先への不正アクセスが行われて発生した被害や損害について、当社は一切の責任を負いかねます。
- ハッキングや悪意のある第三者からのアクセス、その他の脆弱性を回避するため、常にセキュアな無線 LAN を使用していることを確認してください。無線 LAN ではセキュリティ対策をすることが非常に重要です。
  セキュリティ対策を施さず、あるいはやむを得ない事情により、セキュリティの問題が発生してしまった場合、当社は一切の責任を負いかねます。

情報技術装置に対する自主規制について

- 本製品は、VCCI 協会の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。

目次

商標について 2
本書について 3
使用上のご注意 5
PALRO 本体の取り扱いについて 6
バッテリーパックの取り扱いについて 14
AC アダプターと電源コードの取り扱いについて 17
リラックスチェアの取り扱いについて 20
プライバシーおよびモラルについて 22
リチウムイオンバッテリー(バッテリーパック)について 22
本体およびバッテリーパックの処分について 22
電波、無線に関する注意 22
情報技術装置に対する自主規制について 22
目次 23

1 章　はじめに 27

1-1　PALRO とは 28
PALRO という名前の意味 28
PALRO のコミュニケーション能力 28
コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージとは 29
コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージの利用例 30
利用者と贈り主について 30
1-2　PALRO を箱から取り出す 31
箱から取り出す 31
箱にしまう 35
1-3　付属品を確認する 38
コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージの付属品 38
1-4　お客様にご準備いただくもの 40
1-5　PALRO の各部名称と役割を知ろう 41
PALRO の全体構成 41
PALRO の各部名称 42
バックパネルの構成 44
1-6　PALRO の稼動に関する制限 46
稼動時間の上限 46
PALRO の自動停止 46

2 章　PALRO を起動しよう 49

2-1　PALRO の電源の状態について 50
PALRO の電源の状態 50
PALRO の電源の状態の変化 51
2-2　起動準備の流れ 52

2-3 バッテリーパックを取りつける 53
2-4 PALRO を起動する準備をする 56
2-5 PALRO の主電源をオンにする 58
PALRO の主電源をオンにする 58
2-6 PALRO を起動する 59
リラックスチェアに座っている PALRO を起動する 59
リラックスポジションの PALRO を起動する 61
PALRO をうつ伏せにして起動する 64
2-7 自動起動について 68

3 章 PALRO を停止しよう 69

3-1 停止の流れ 70
3-2 PALRO を停止する 71
パワーボタンを 1 回長押しして停止する 71
パワーボタンを 2 回押して停止する 74
3-3 PALRO の主電源をオフにする 77
PALRO の主電源をオフにする 77
3-4 バッテリーパックを取りはずす 78
3-5 自動停止について 81

4 章 PALRO を正しく使おう 83

4-1 バッテリーパックの充電状態を確認する 84
4-2 バッテリーパックを充電する 85
リラックスチェアにカプラーを取りつけて充電する 85
PALRO にカプラーを取りつけて充電する 86
4-3 PALRO が安定する座りかたについて 87
PALRO をリラックスチェアに座らせる 87
リラックスポジションにする 91

5 章 PALRO をインターネットに接続しよう 93

5-1 PALRO をインターネットに接続するには 94
PALRO をインターネットに接続する環境を準備する 94
PALRO を設定する端末の準備をする 98
5-2 WPS 機能を利用してインターネットに接続する 99
WPS 機能を利用して設定する 99

6 章 PALRO の基本操作をしよう 101

6-1 PALRO と会話しよう 102
PALRO と上手に会話するには 102
PALRO に呼びかける 104
PALRO にこたえる 105
あいさつをする 107

自己紹介させる 108
PALRO をなでる 109
日付や時刻をこたえさせる 110
指定時刻に通知させる 111
PALRO が聞きとりやすい言葉について 112
6-2 PALRO の話を途中で止める 113
PALRO の頭に軽く手を置く 113
6-3 PALRO が話をしない状態にする 114
サイレントモードにする 114
サイレントモードを解除する 117
6-4 PALRO の状態を知ろう 119
PALRO の状態を調べる 119
スティップリングレンズで PALRO の表情を見る 121
6-5 PALRO の音量を調整する 124
ボリュームスイッチで音量を調整する 124
PALRO に話しかけて音量を調整する 125
音量調整のためのコミュニケーションワード 125
6-6 PALRO を立ち上がらせる／歩かせる 126
PALRO を立ち上がらせる 126
PALRO を歩かせる 127

7 章 PALRO とともだちになろう 131

7-1 PALRO のともだちについて 132
PALRO のともだちとは？ 132
7-2 ともだちを覚えさせる 133
7-3 ともだちを覚えなおさせる 135
7-4 ともだちを忘れさせる 136
7-5 ともだちとして PALRO と上手につきあう 137
PALRO に気づかせる 137
PALRO とともだちかどうかを確認する 138
7-6 伝言する 139
伝言について 139
PALRO に贈り主またはともだちへの伝言をあずける 140
7-7 伝言を聞く／返事をする 141
PALRO から伝言を聞く 141
返事の伝言をあずける 142

8 章 PALRO ともっと楽しく生活しよう 143

8-1 PALRO に名前をつける 144
8-2 PALRO にエンターテインメント系の特技をさせる 146
歌をうたわせる 146
ダンスをさせる 147

落語をさせる 147
PALRO とゲームで遊ぶ 148
PALRO にクイズを出題させる 149
PALRO と体操する 149
8-3 PALRO にニュースと天気予報を読ませる 150
ニュースを読ませる 150
天気予報を読ませる 150
A 付録 151
A-1 主なコミュニケーションワード 152
A-2 エンターテインメント系の特技一覧 157
A-3 モード一覧 159
A-4 一般社団法人日本音楽著作権協会許諾番号 160
A-5 主なトラブルと解決方法 161
A-6 PALRO 関連ページ 162
A-7 お問い合わせ窓口 163
索引 164

1章 はじめに

この章では、PALRO をお使いいただくにあたって、確認しておくことや読んでおくと必ず役に立つ基本的なことについて説明します。

1-1 PALROとは

ヒューマノイド型のコミュニケーションロボット、PALRO について紹介します。

PALROという名前の意味

「PALRO」は「パルロ」と読みます。

「ともだち」や「仲間」という意味の「PAL」と、ROBOT（ロボット）の「RO」をあわせて命名されました。「みなさまと仲のよいおともだちになってほしい」という思いが込められています。

PALROのコミュニケーション能力

PALRO は、以下に紹介するさまざまな能力を組み合わせて、ひととごく自然なコミュニケーションをとります。

聞く／話す

相手の言葉を聞きとって、返事を返すこと。会話のキャッチボールがコミュニケーションの基本です。PALRO に「してほしいこと」や「考えていること」などが伝わったときはとても嬉しいものです。そこに共感が生まれたら、PALRO とのコミュニケーションはもう成立しています。

覚える

PALRO は相手の顔をしっかり見て話をします。ともだちの顔を覚え、ともだちの個性にあわせた会話をすることができます。

PALRO は、いつ、どこで、何をしたのかを覚えることができます。あなたがうっかり忘れていることを、PALRO が教えてくれることがあるかもしれません。

表現する

PALRO は、話をするだけではなく、身振りやメロディーなどを組み合わせて表現をすることができます。コミュニケーションをより豊かにするために、ボディランゲージを用いるのは、ひとも PALRO も同じです。

動く

PALRO は、腕や足、腰に搭載された装置を自在に操って、ダンスをします。PALRO と一緒に体を動かすこともコミュニケーションのひとつだといえるでしょう。

つながる

PALROをネットワークに接続することで、インターネット上のさまざまなサービスを利用することができます。

専用アプリケーションを使って、PALRO とのコミュニケーションをより楽しくすることができます。

調べる

PALRO は、インターネット上のニュースや天気予報を調べて読み上げるのも得意です。

コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージとは

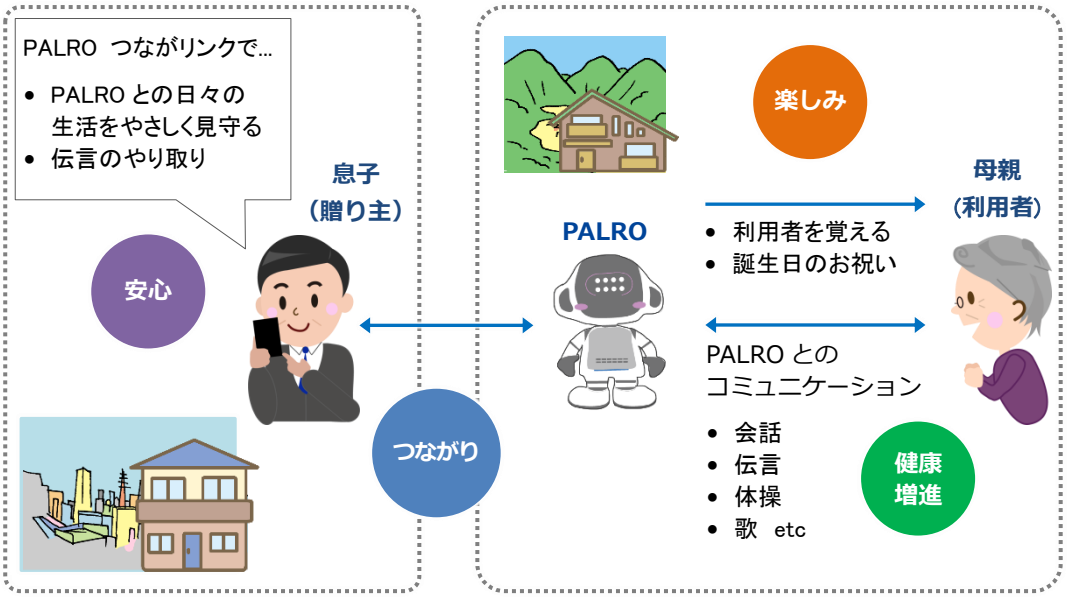
楽しくコミュニケーションができるヒューマノイド型ロボット PALRO と、PALRO との生活を PALRO の贈り主がやさしく見守ることができる専用アプリケーション「PALRO つながリンク」を組み合わせた商品です。

PALRO と楽しくおしゃべりをしたり、体操をしたり、PALRO を介して贈り主からの伝言に返事をすることもできます。

是非、PALRO と一緒に、日々の生活を楽しく過ごしてください。

コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージの利用例

ここでは、離れた場所で暮らす高齢の母親と息子を例に、コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージを介して、遠く離れたところに住む家族がどのようにつながって、どのようにコミュニケーションをするのかを見てみましょう。



利用者と贈り主について

コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージでは、PALROを贈られたひとまたは利用するひとのことを「利用者」と呼びます。
利用者は、PALRO と話をしたり、一緒に体操をしたりして、楽しく日々を過ごします。

コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージを利用者に贈ったひとのことを「贈り主」と呼びます。
贈り主は、PALRO つながリンクを使用して、離れた場所から利用者と PALRO の生活を見守ります。

PALRO つながリンクは、PALRO と暮らすご家族を離れたところからやさしく、つながるアプリケーションです。
PALRO の日記で、ご家族の生活の様子をいつでも知ることができ、PALRO を介して伝言のやり取りや思い出の共有をすることもできます。

> NOTE PALRO は、「利用者」と「贈り主」を「ともだち」として覚えます。
> PALRO の「ともだち」については、『7 章 PALRO とともだちになろう』を参照してください。

1-2 PALROを箱から取り出す

PALRO は、専用の箱に梱包されています。ここでは、PALRO を箱から取り出す方法、しまう方法について説明します。

- PALRO が梱包されている箱は、PALRO を使用しないときに保管したり、修理に出したりする際に使用する大切なものです。箱や箱の内部に含まれている包装用の素材は、捨てたり分解したりしないようにしてください。
- PALRO を箱から取り出したり、しまったりする際は、水平でなめらかな場所で行ってください。また、転落や転倒を防ぐため、箱や PALRO を机の端に置くのは避け、PALRO の周り約 30cm 四方には障害物を置かないでください。

箱から取り出す

PALRO は、以下の手順で箱から取り出します。

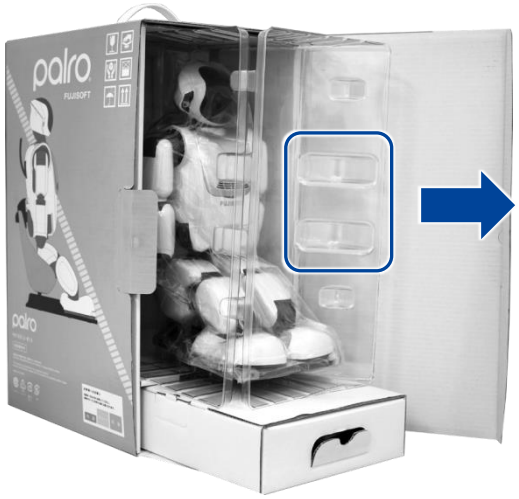
Step

1. 梱包箱を、PALRO の正面図が描かれている面を手前にして置き、扉を手前に開きます。

2. 梱包箱の上部を押さえながら、内箱の取っ手を持って、梱包箱から内箱を引き出します。

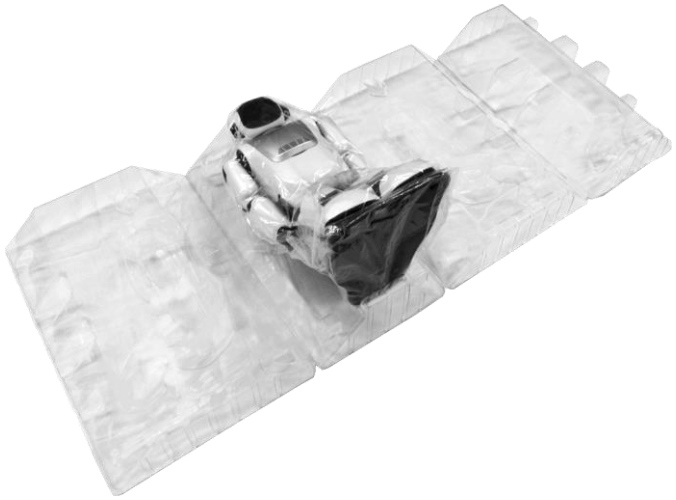
NOTE PALRO の台座になっている内箱には、マニュアルやバッテリーなどが入っています。

3. 梱包箱の上部を押さえながら、トレーの正面にある溝をつかんでトレーを内箱の上まで引き出します。



4. トレーを両手でしっかり持って取り出し、仰向けに置きます。

5. トレーを上部から左右に展開します。



6. PALRO とリラックスチェアをつつんでいるビニール袋を取り、リラックスチェアに座っている PALRO をリラックスチェアごと持ち上げて、水平で広い場所に静かに置きます。

PALRO とリラックスチェアをつつんでいるビニールの包装は、PALRO を使用しないときに保管したり、修理に出したりする際に使用します。捨てたり破ったりせず、小さなお子様の手が届かない場所に保管してください。

NOTE PALRO の手足に貼られている青いテープは、はがしてお使いください。

箱にしまう

PALRO を保管したり、故障した PALRO を修理に出したりするときは、以下の手順で箱にしまいます。

確認

☑ **PALRO は停止していますか？**

➔ PALRO の停止方法については、『3-2　PALRO を停止する』を参照してください。

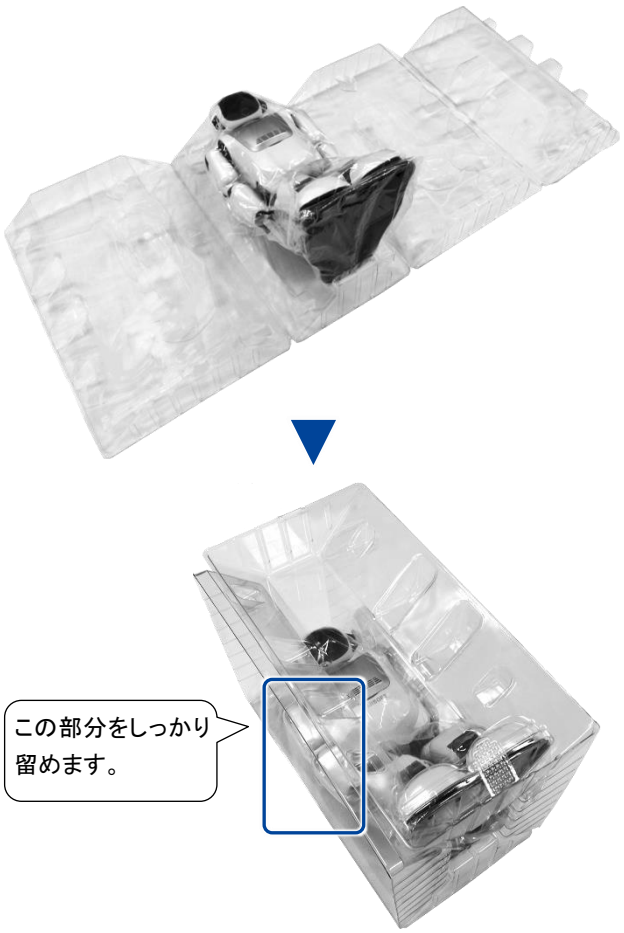
☑ **バッテリーパックは取りはずしてありますか？**

バッテリーパックの取りはずし方法については、『3-4　バッテリーパックを取りはずす』を参照してください。

Step

1. **PALRO とリラックスチェアを、届いたときのビニールでそれぞれ包装し、PALRO をリラックスチェアに座らせます。**

2. **リラックスチェアに座っている PALRO を、トレーで梱包し、左側をしっかり留めます。**



3. 内箱に、バッテリーパックや AC アダプター、電源コードなどをしまいます。

4. PALRO の梱包箱の扉を開いて、内箱を台座になるように差し込み、その上にトレーをのせます。

> NOTE 梱包箱は、PALRO の正面図が描かれている面を手前にして置き、扉を手前に開いてください。

5. PALRO の梱包箱の中に、①②の順でトレーと内箱をスライドさせて入れます。

> このとき、梱包箱が倒れないように、梱包箱の上部をしっかりおさえるようにしてください。

PALRO の梱包箱の中の「PALRO」と書かれている内蓋は、写真のように中へ折り込まないでください。

6. 梱包箱の扉を閉じ、差し込み部分をしっかりとめます。

1-3 付属品を確認する

コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージの付属品を確認しましょう。

コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージの付属品

コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージには、以下が同梱されています。

❶ PALRO 本体

❷ 電源コード

❸ AC アダプター

❹ バッテリーパック

❺ リラックスチェア

❻ マグネット式 DC プラグカプラー

❼ 印刷物一式

- はじめにお読みください
- PALRO、はじめまして。
- コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け 取扱説明書【基本編】（本書）
- 保証書
- ソフトウェア使用許諾契約書

- AC アダプターとバッテリーパックは付属のもの以外は使用しないでください。故障の原因になります。
- PALRO を梱包箱から取り出すときは、必ず両わきに手を入れて取り出してください。首や腕、足を持って無理に取り出さないでください。

➔ PALRO の各部の名称については、『1-5 PALRO の各部名称と役割を知ろう』を参照してください。

NOTE

- ご使用になる前に、本書の冒頭に記載されている『使用上のご注意』を必ずお読みください。
- PALRO の梱包箱および梱包材料は、PALRO 専用箱です。アフターサービスで運搬する際に必要となるため、必ず保管しておいてください。梱包箱および梱包材を紛失した場合、梱包箱、梱包材も有償となります。

NOTE 不足しているものがある場合は、販売店までご連絡ください。

1-4 お客様にご準備いただくもの

PALRO をインターネットに接続して、設定や操作を行うために必要なものについて説明します。

PALRO は必ずインターネットに接続してください。

無線LAN環境

PALRO をインターネットに接続するために、以下の条件を満たす無線 LAN 環境を準備してください。

条件	内容
規格	IEEE802.11b/g/n 対応（2.4GHz 帯のみ）
認証方式	WEP、WPA-PSK、WPA2-PSK 対応
設定機能	WPS※
インターネットプロトコル	IPv4

※WPS 機能を利用して接続設定をするときに必要となります。

➔ 詳しくは、『コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』を参照してください。

端末

PALRO の各種設定を行うために、上記の無線 LAN 環境に接続された端末を準備してください。

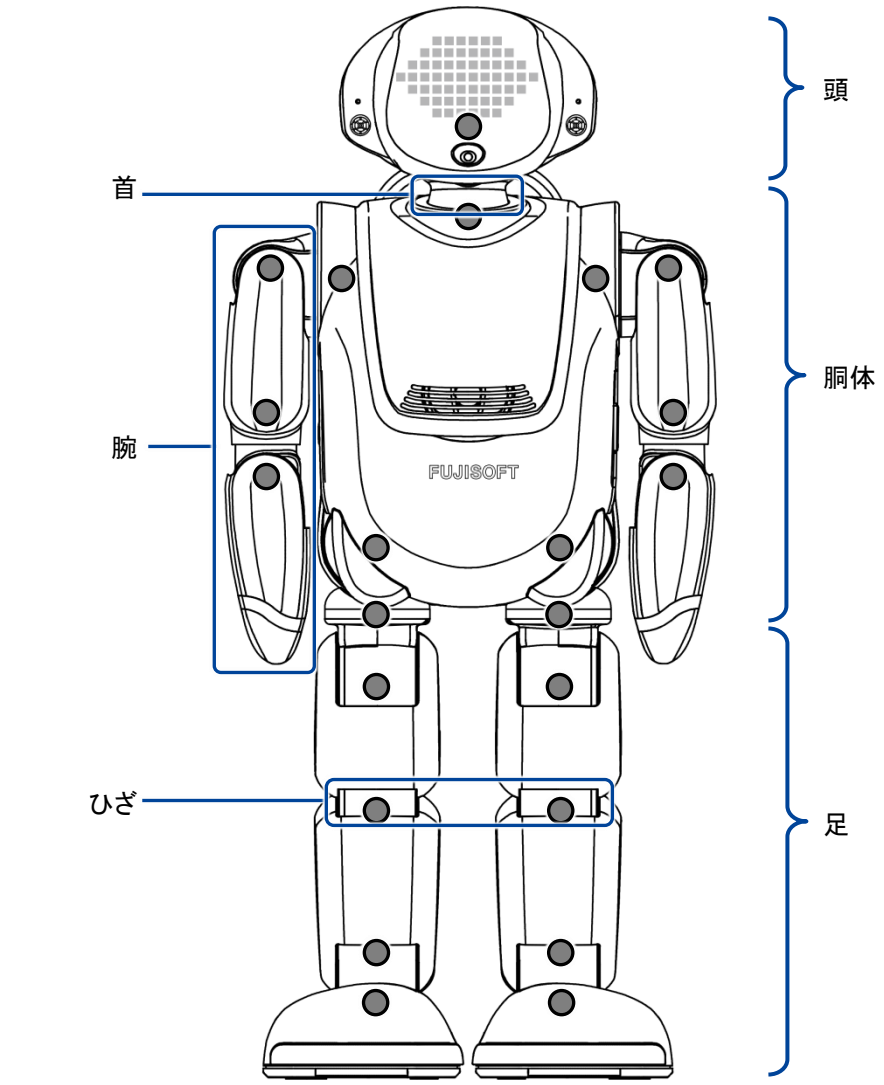
端末	推奨 OS バージョン
iPhone／iPad	iOS／iPadOS 16、17
Android 端末	Android 12、13、14
Windows パソコン／Windows タブレット	Windows 10、11

NOTE 最新の推奨 OS バージョンについては、以下の Web サイトに公開しているマニュアルを参照してください。
PALRO Garden： https://palrogarden.net/

1-5 PALROの各部名称と役割を知ろう

PALRO の全体構成と搭載されている機能について説明します。

PALROの全体構成

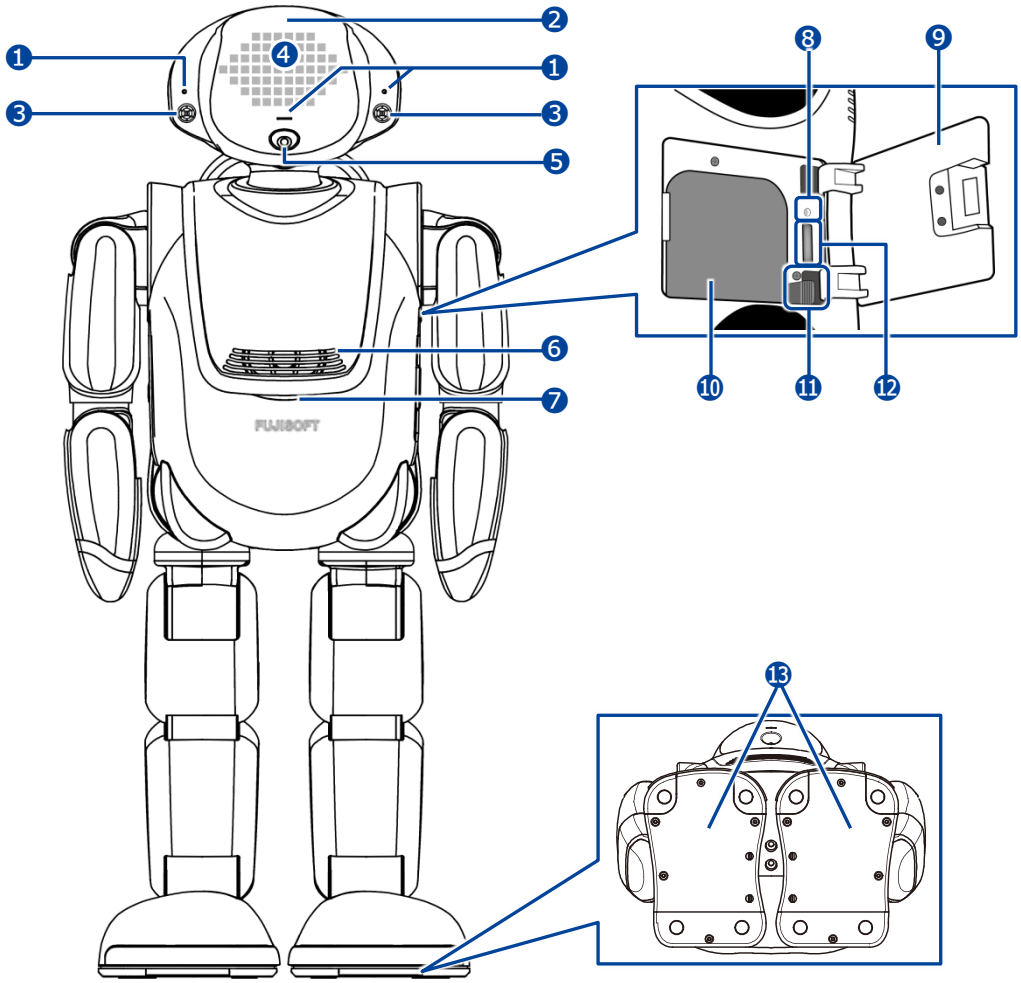


● :アクチュエーター

PALRO を持ち上げるときは、必ず両わきに手を入れて持ってください。
首や腕、足を無理に持つと故障の原因になります。

PALROの各部名称

正面



❶ マイク

❷ POT センサー
頭部に触られたことを検知します。

❸ ウルトラソニックセンサー
超音波で距離を測定します。

❹ スティップリングレンズ
PALRO の表情を表します。

➔ 詳しくは、『6-4　PALRO　の状態を知ろう』を参照してください。

❺ カメラ

❻ スピーカー

❼ コンディションランプ
バッテリーパックの状態、PALRO 本体の状態を表します。

➔ 詳しくは、『6-4　PALRO　の状態を知ろう』を参照してください。

❽ 保守用ランプ

❾ バッテリーカバー

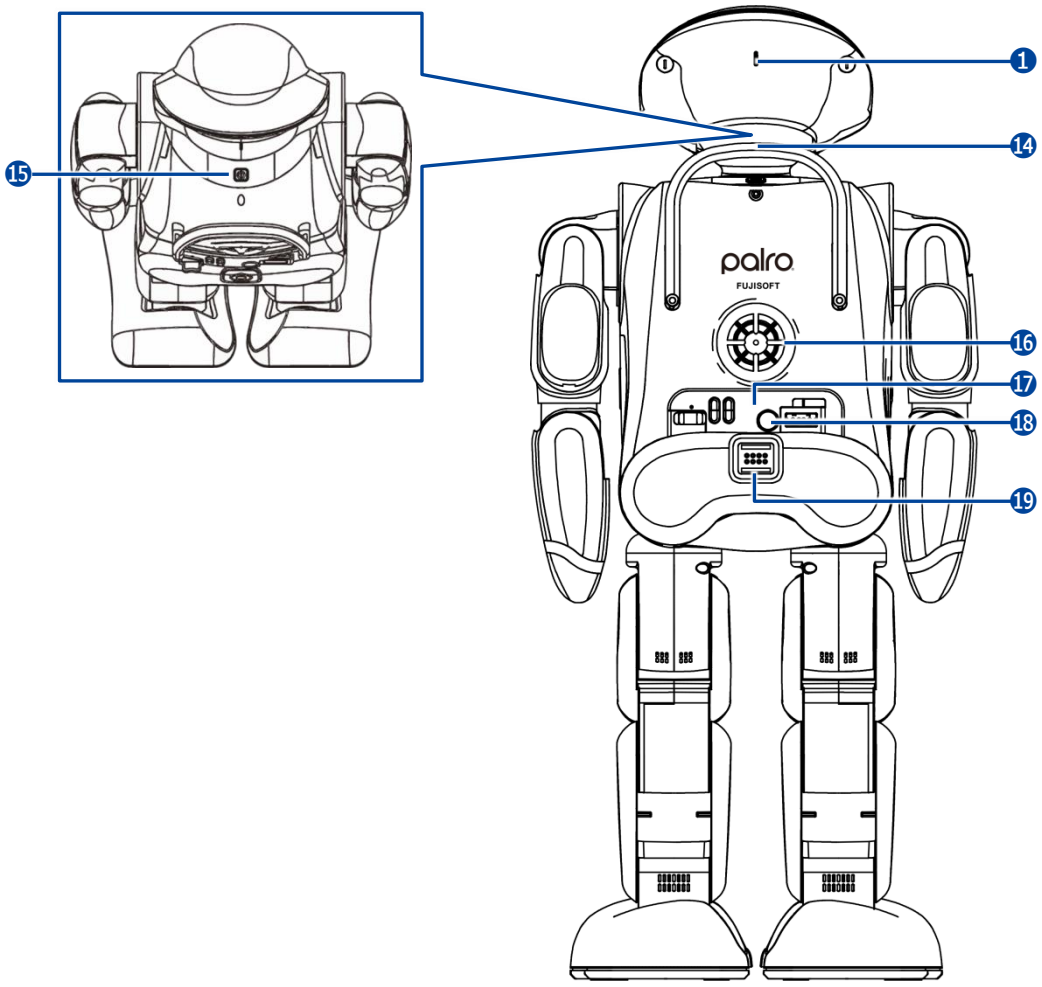
❿ バッテリースロット

⓫ バッテリーレバー

⓬ microSD スロット

⓭ クリフセンサー
歩行や動作時に足裏にかかる圧力を測定します。センサーは全部で 8 つあります。

背面



⑭ バックプロテクター
PALRO が後ろ向きに転倒したときの衝撃を緩和します。

⑮ パワーボタン
PALRO を起動／停止するボタンです。

➔ 詳しくは『2 章　PALRO を起動しよう』および『3 章　PALRO を停止しよう』を参照してください。

⑯ クーリングダクト
PALRO 内部の熱を排気します。

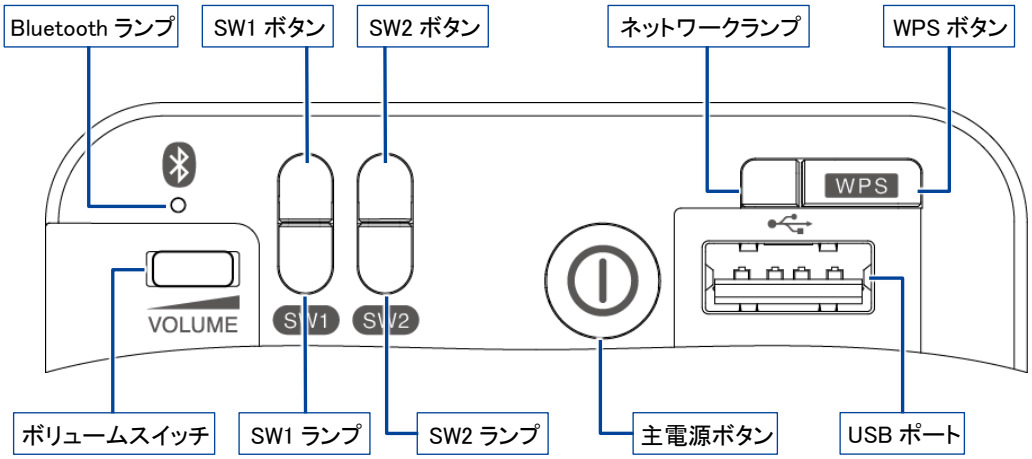
⑰ バックパネル
PALRO を制御したり、状態を確認したりします。

➔ 詳しくは、『1-5　PALRO の各部名称と役割を知ろう』の『バックパネルの構成』を参照してください。

⑱ 主電源ボタン
PALRO に電源を供給するためのボタンです。

⑲ マグネット式 DC ジャック

バックパネルの構成



- ボリュームスイッチ

  音量は 5 段階で調節できます。左にスライドして 1 秒間停止してから手を離すと音量が 1 段階だけ小さくなります。左にスライドしたままの状態を保つと、一段階ずつ音量が小さくなっていきます。右にスライドして 1 秒間停止してから手を離すと音量が一段階だけ大きくなります。右にスライドしたままの状態を保つと、一段階ずつ音量が大きくなっていきます。

- Bluetooth ランプ

  予備として用意されているランプです。

- SW1 ボタン

  ボタンを 3 秒ほど長押しすると、PALRO が「ダンス」「体操」「ゲーム」「クイズ」「落語」のいずれかを開始します。
  開始する内容については専用アプリケーション「PALRO Fwappar（パルロ フワッパー）」で設定することができます。初期設定では、「PALRO におまかせ」が設定されています。

  ➔ 設定については、『コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』を参照してください。

- SW1 ランプ

  SW1 ボタンを長押しすると、PALRO が「ダンス」「体操」「ゲーム」「クイズ」「落語」のいずれかを開始する前に 1 度点灯します。

- SW2 ボタン

  予備として用意されているボタンです。

- SW2 ランプ

  バッテリーパックの充電状態を表すランプです。

  ➔ 詳しくは、『6-4 PALRO の状態を知ろう』を参照してください。

- 主電源ボタン

  PALRO に電源を供給するためのボタンです。

- ネットワークランプ

  ネットワークの接続状態を表すランプです。

  ➔ 詳しくは、『6-4　PALRO の状態を知ろう』を参照してください。

- WPS ボタン

  WPS 機能を利用して PALRO をネットワークに接続するときに使用します。

- USB ポート

  PALRO に iPhone／iPad や USB メモリーを接続して、ネットワークの設定をするときや、USB メモリーへのバックアップ、音楽を再生するときに使用します。

  ➔ 設定については、『コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』を参照してください。

1-6 PALROの稼動に関する制限

さまざまな電子部品や装置によって複雑に構成されている PALRO は、一定以上稼動すると、休ませてあげる必要があります。
ここでは、PALRO の稼動制限について説明します。

稼動時間の上限

PALRO の稼動時間は、1 日あたり合計で約 16 時間です。
0 時から 24 時までの間に、稼動時間の合計が約 16 時間に達すると、PALRO は自動的に停止状態になり、日付が変わるまで起動させることができません。

NOTE

- 稼動時間を超えて PALRO が停止状態になったときに、パワーボタンを押して起動しても、しばらくすると停止状態になります。
- PALRO にたくさん踊らせたり、たくさん話しかけたりすると、早く疲れて、1 日の稼動時間の合計が 16 時間以内でも停止状態になることがあります。
- 起動、停止の時刻は、稼動状態によって、前後することがあります。

PALROの自動停止

以下の条件にあてはまると、PALRO は自動的に停止状態になります。

- バッテリーパックの残量が低下したとき

  PALRO がバッテリーで動作しているときに、バッテリーの電池残量が低下すると、PALRO は自動的に停止状態になります。

- 1 日の最大稼動時間を超えたとき

  PALRO の稼動時間が、1 日の最大稼動時間である 16 時間を超えると、PALRO は自動的に停止状態になります。

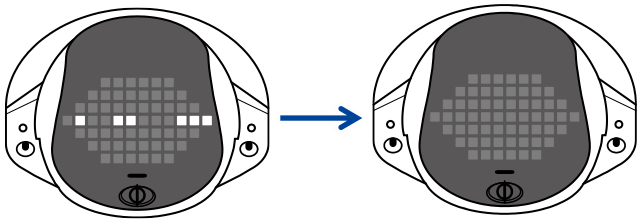
- 内部温度が低下しないとき

  何らかの理由で PALRO の内部温度が高温になって、一定時間経過すると、PALRO は自動的に停止状態になります。

NOTE

たとえば、PALRO に衣服を着せたりすると、クーリングダクトがさえぎられてしまい、異常加熱する場合があります。このような場合、PALRO は事故が起こるのを回避するために自動停止します。

停止処理をしているとき、PALRO のスティップリングレンズは、以下のように変化します。約 1 分程度でスティップリングレンズが消え、PALRO は停止状態になります。



- PALRO の状態によっては、スティップリングレンズが消えるまでに 5 分ほどかかる場合があります。
- PALRO に不具合が発生する場合がありますので、停止処理が完了するまで PALRO に AC アダプターを接続したままにしてください。
- システムアップデートがある場合は、スティップリングレンズが消えるまで、1 時間以上必要となる場合があります。
  主電源ボタンを押すとシステムアップデートが失敗する恐れがありますので、スティップリングレンズが消えるまでお待ちください。

2章 PALROを起動しよう

この章では、PALRO を起動する方法について説明します。
また、自動起動についても説明します。

2-1 PALROの電源の状態について

ここでは、PALRO の電源の状態について説明します。

PALROの電源の状態

PALRO には、電源オフ状態、停止状態、稼動状態の 3 つの状態があります。

電源オフ状態

主電源ボタンがオフの状態です。この状態でパワーボタンを押しても PALRO を稼動状態にすることはできません。

NOTE

- PALRO をはじめて梱包箱から取り出したときは、電源オフ状態です。
- 主電源ボタンは、誤って押してしまうのを防ぐために、小さめに設計されています。
- 主電源ボタンをオフにすると、主電源ボタンの高さはバックパネルの表面より低くなります。

停止状態

主電源ボタンはオンの状態で、PALRO が稼動していない状態です。この状態でパワーボタンを押すと、PALRO の起動処理が開始され、稼動状態になります。

NOTE

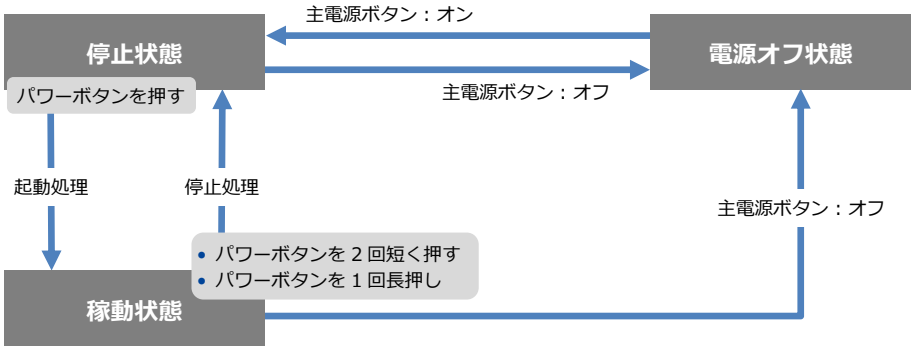
- 主電源ボタンをオンの状態にすると、主電源ボタンの高さはバックパネルの表面と同じぐらいの高さになります。

稼動状態

主電源ボタンはオンの状態で、PALRO が稼動中の状態です。この状態でパワーボタンを押すと、PALRO の停止処理が開始され、停止状態になります。

PALROの電源の状態の変化

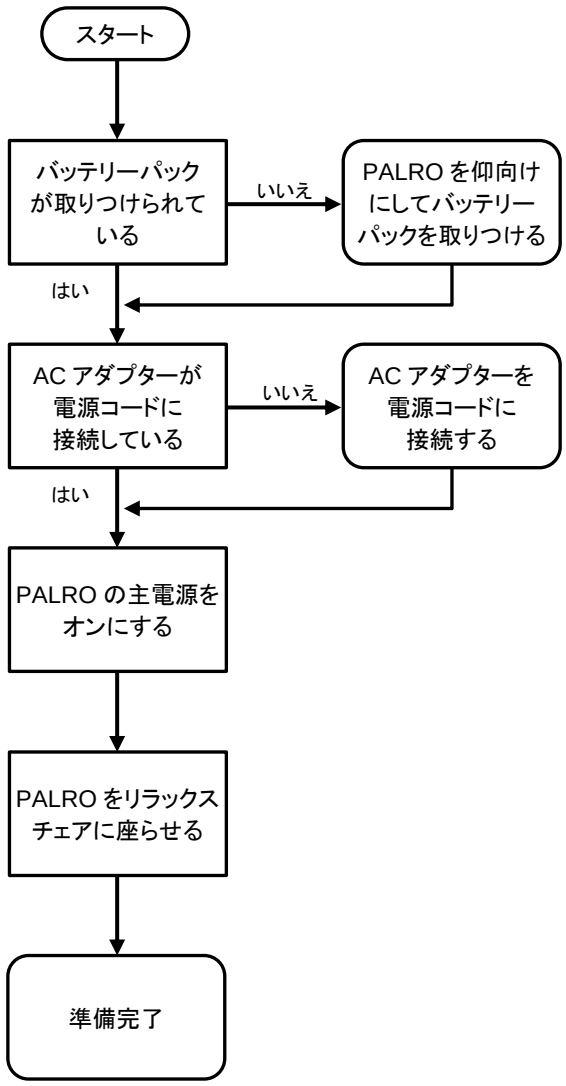
PALRO の電源の状態は、以下の図のように変化します。



稼動状態で主電源ボタンをオフにすると、PALRO は強制終了され、電源オフ状態になります。強制終了した場合、現在の状態が正しく保存されません。主電源ボタンをオフにする場合は、必ず停止状態から主電源ボタンをオフにしてください。

2-2 起動準備の流れ

PALROを起動する前に、バッテリーパックを取りつけ、ACアダプターを電源コードに接続します。



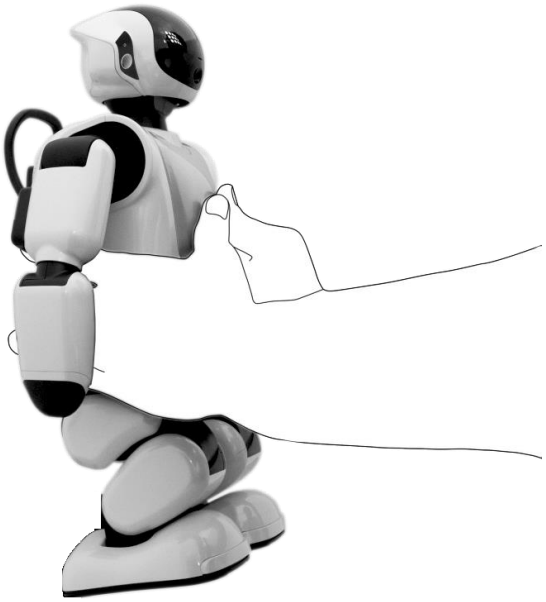
2-3 バッテリーパックを取りつける

PALRO を起動するために、付属品のバッテリーパックを取りつける手順について説明します。

バッテリーパックが取りつけられていないと、稼動状態の場合に、PALRO は約 1 分間、左腕をあげてバッテリーパックを取りつけてくれるように求めます。PALRO を起動するときに、必ずバッテリーパックを取りつけるようにしてください。

Step

1. PALRO を両手で持ち上げます。



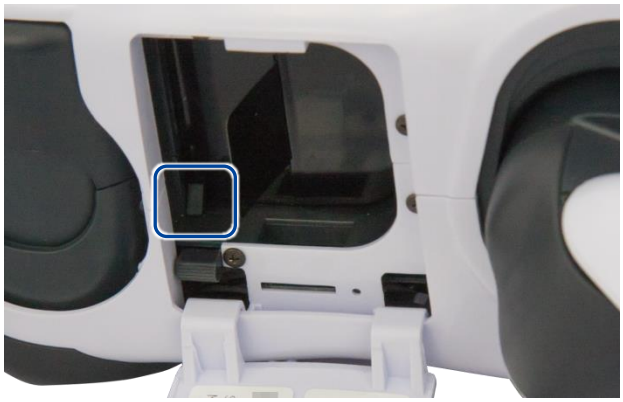
2. PALRO を仰向けに寝かせて、左腕をあげます。

3. 左わき腹部分にあるバッテリーカバーを開けます。

4. バッテリーパックを写真の向きにしてバッテリースロットにカチッと音がするまで入れ、奥に差し込みます。

バッテリーパックのタブを手前にして差し込んでください。

5. バッテリーパックの手前にバッテリーレバーが出て、バッテリーパックがしっかり固定されていることを確認してください。



6. バッテリーカバーを閉じます。

NOTE バッテリーパックがバッテリースロットの奥まで入っていないと、PALRO が稼動状態のときにバッテリーパックを入れるように話します。その場合、もう一度バッテリーカバーを開けて、バッテリーパックを奥まで押し込んでください。

2-4 PALROを起動する準備をする

PALRO に AC アダプターを接続して、起動するための準備をします。

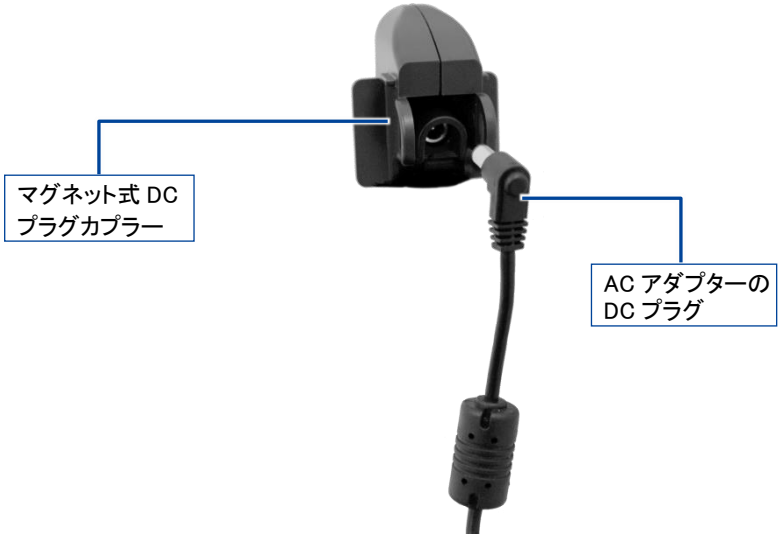
Step

1. AC アダプターの DC プラグを、マグネット式 DC プラグカプラーに差し込みます。

NOTE マグネット式 DC プラグカプラーが PALRO に直接取りつけられている場合も、同じように AC アダプターを差し込むことができます。

➔ 充電方法については、『4-2 バッテリーパックを充電する』を参照してください。

マグネット式 DC プラグカプラーのマグネット側の面を押さえながら AC アダプターの DC プラグを差し込んでください。マグネット式 DC カプラーからマグネット部分が外れる場合があります。



2. **AC アダプターに電源コードを差し込みます。**

3. **電源プラグを家庭用電源コンセント（AC100V）に差し込みます。**

2-5 PALROの主電源をオンにする

PALRO の主電源をオンにする手順について説明します。

PALROの主電源をオンにする

PALRO の主電源をオンにして、電源オフ状態から停止状態にする手順について説明します。

Step

1. PALRO のバックパネルにある主電源ボタンを押します。

NOTE

- PALRO をはじめて梱包箱から取り出したときは、電源オフ状態です。
- 主電源ボタンは、誤って押してしまうのを防ぐために、小さめに設計されています。
- 主電源ボタンをオンの状態にすると、主電源ボタンの高さはバックパネルの表面と同じぐらいの高さになります。

2-6 PALROを起動する

PALRO を起動し、稼動状態にする方法について説明します。

リラックスチェアに座っているPALROを起動する

リラックスチェアに座っている状態の PALRO を起動する手順について説明します。

確認

- ☑ **バッテリーパックは本体に差し込まれていますか？**
  - ➔ バッテリーパックの取りつけ方法については、『2-3　バッテリーパックを取りつける』を参照してください。
- ☑ **PALRO はリラックスチェアに座っていますか？**
  - ➔ リラックスチェアへの座らせ方については、『4-3　PALRO が安定する座りかたについて』を参照してください。
- ☑ **リラックスチェアにマグネット式 DC プラグカプラーは取りつけられていますか？**
  - ➔ 取りつけ方法については、『2-4　PALRO を起動する準備をする』を参照してください。
- ☑ **主電源ボタンは、オンの状態になっていますか？**
  - ➔ 主電源ボタンについては、『2-1　PALRO の電源の状態について』を参照してください。

Step

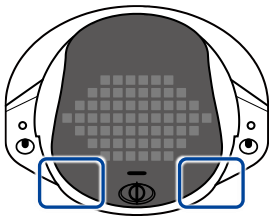
1. PALRO の首の後ろにあるパワーボタンを 1 回押します。

➤ PALRO が起動処理を開始します。

NOTE 起動時に PALRO が接続する無線 LAN 親機が準備されていない場合は、3 分以上かかることがあります。また、システムのアップデートがある場合は数十分以上かかることがあります。

主電源ボタンをオンにした状態またはパワーボタンを押したあとに、PALRO が以下の両方に当てはまる状態になった場合は、本体が故障している可能性があります。

- スティップリングレンズの中央のドットが表示されない
- スティップリングレンズ下部の左右の部分がすばやく点滅している



その場合、ただちに本体の使用を中止し、以下の順番で対応をしてください。

1. 本体の主電源ボタンをオフにする
2. 本体に接続している AC アダプターや USB ケーブルなどをすべて取りはずす
3. バッテリーを取りはずす
4. お問い合わせ窓口へ連絡する

リラックスチェアに座っている PALRO の主電源ボタンをオンにする場合は、PALRO をリラックスチェアに座らせたまま、手を添えて前に倒し、主電源ボタンをオンの状態にしてください。

リラックスポジションのPALROを起動する

リラックスポジションの PALRO を起動する手順について説明します。

確認

☑ **バッテリーパックは本体に差し込まれていますか？**

➔ バッテリーパックの取りつけ方法については、『2-3　バッテリーパックを取りつける』を参照してください。

☑ **PALRO はリラックスポジションになっていますか？**

➔ リラックスポジションについては、『4-3　PALRO　が安定する座りかたについて』を参照してください。

☑ **主電源ボタンは、オンの状態になっていますか？**

➔ 主電源ボタンについては、『2-1　PALRO の電源の状態について』を参照してください。

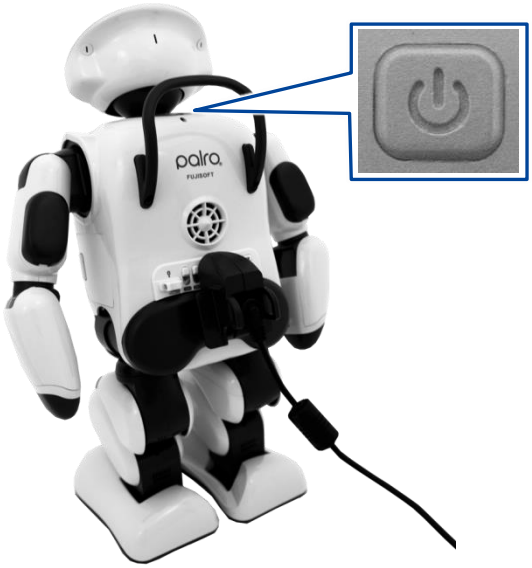
Step

1. マグネット式 DC プラグカプラーを PALRO に取りつけます。

NOTE マグネット式　DC　プラグカプラーがリラックスチェアに取りつけられている場合は、取りはずしてから PALRO に取りつけてください。

➤ バッテリーパックの充電が開始されます。

2. PALRO の首の後ろにあるパワーボタンを 1 回押します。

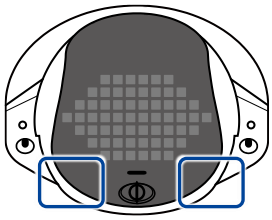


➤ PALRO が起動処理を開始します。

NOTE 起動時に PALRO が接続する無線 LAN 親機が準備されていない場合は、3 分以上かかることがあります。また、システムのアップデートがある場合は数十分以上かかることがあります。

主電源ボタンをオンにした状態またはパワーボタンを押したあとに、PALRO が以下の両方に当てはまる状態になった場合は、本体が故障している可能性があります。

- スティップリングレンズの中央のドットが表示されない
- スティップリングレンズ下部の左右の部分がすばやく点滅している

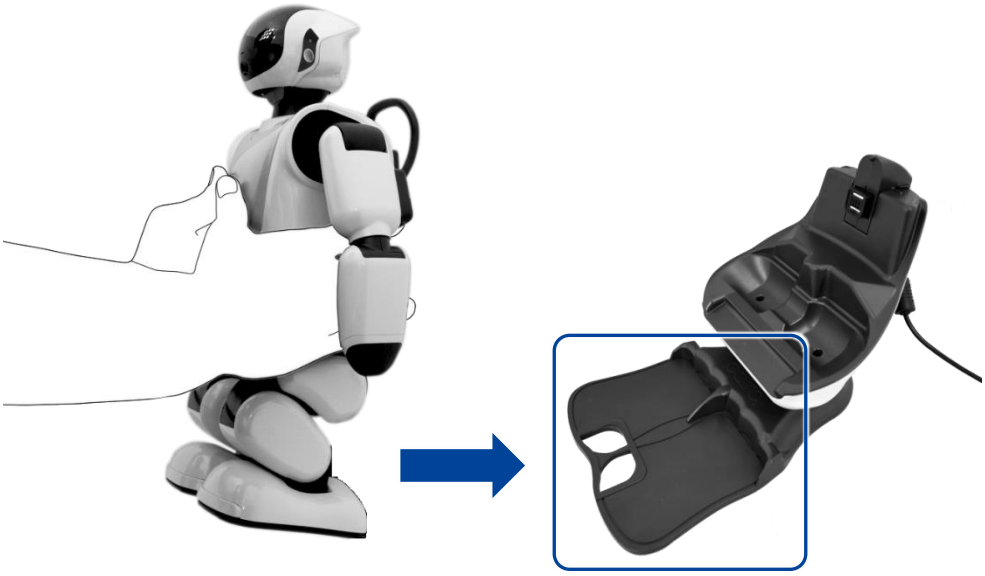


その場合、ただちに本体の使用を中止し、以下の順番で対応をしてください。

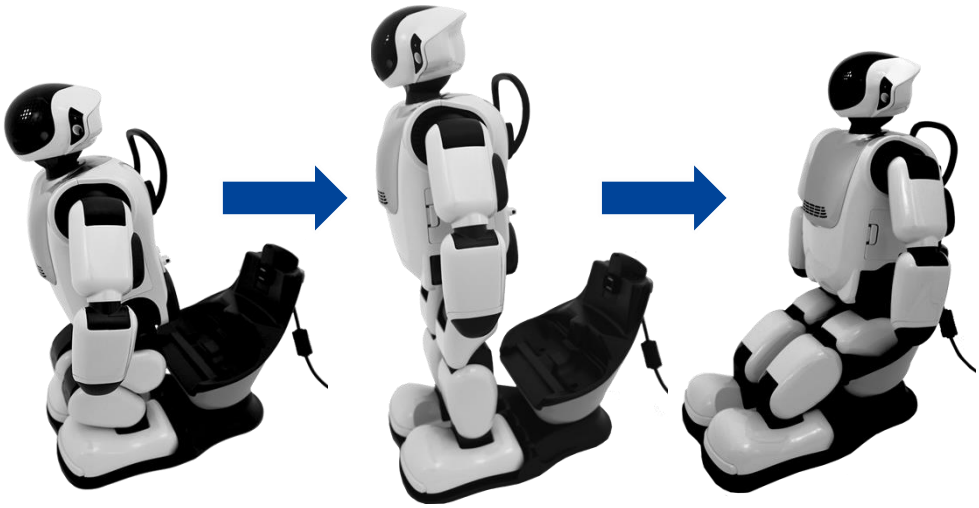
1. 本体の主電源ボタンをオフにする
2. 本体に接続している AC アダプターや USB ケーブルなどをすべて取りはずす
3. バッテリーを取りはずす
4. お問い合わせ窓口へ連絡する

3. **コンディションランプが青色の点灯もしくは黄色の点灯になったことを確認したら、PALRO からマグネット式 DC プラグカプラーを取りはずし、リラックスチェアに接続します。**

4. **PALRO を両手で持ち上げ、リラックスチェアの足置き場に PALRO の足裏をあわせて置きます。**



➤ PALRO が自動的に立ち上がり、リラックスチェアに座ります。



PALROをうつ伏せにして起動する

PALRO は、うつ伏せの状態で起動することができます。リラックスポジションにしたり、リラックスチェアに座らせたりすることが難しい場合は、以下で説明する手順で起動してください。

確認

☑ **バッテリーパックは本体に差し込まれていますか？**

➔ バッテリーパックの取りつけ方法については、『2-3　バッテリーパックを取りつける』を参照してください。

☑ **主電源ボタンは、オンの状態になっていますか？**

➔ 主電源ボタンについては、『2-1　PALRO の電源の状態について』を参照してください。

Step

1. PALRO をうつ伏せに寝かせます。

2. マグネット式 DC プラグカプラーを PALRO に取りつけます。

NOTE マグネット式 DC プラグカプラーがリラックスチェアに取りつけられている場合は、取りはずしてから PALRO に取りつけてください。

➤ バッテリーパックの充電が開始されます。

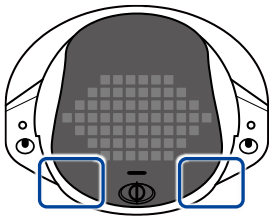
3. PALRO の首の後ろにあるパワーボタンを 1 回押します。

➤ PALRO が起動処理を開始します。

> NOTE 起動時に PALRO が接続する無線 LAN 親機が準備されていない場合は、3 分以上かかることがあります。また、システムのアップデートがある場合は数十分以上かかることがあります。

主電源ボタンをオンにした状態またはパワーボタンを押したあとに、PALROが以下の両方に当てはまる状態になった場合は、本体が故障している可能性があります。

- スティップリングレンズの中央のドットが表示されない
- スティップリングレンズ下部の左右の部分がすばやく点滅している

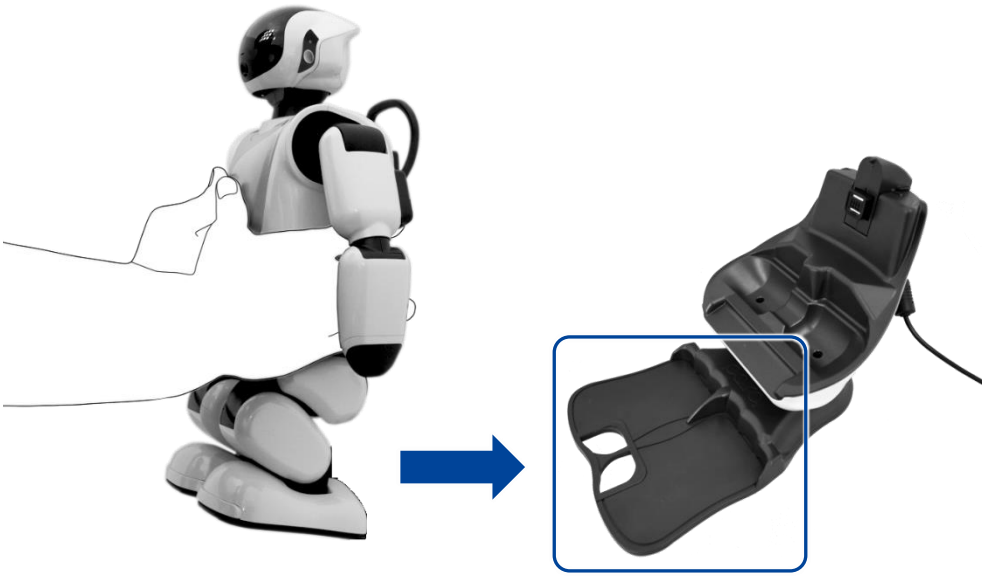


その場合、ただちに本体の使用を中止し、以下の順番で対応をしてください。

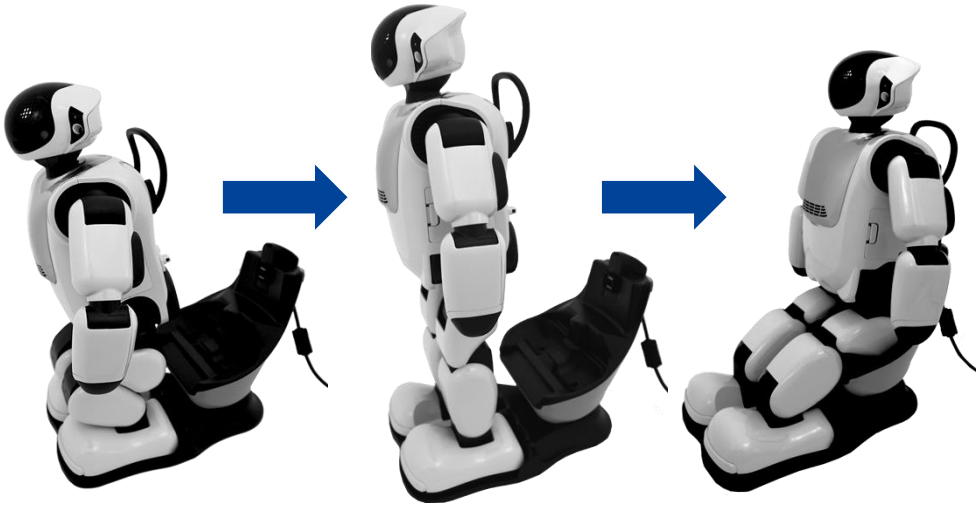
1. 本体の主電源ボタンをオフにする
2. 本体に接続している AC アダプターや USB ケーブルなどをすべて取りはずす
3. バッテリーを取りはずす
4. お問い合わせ窓口へ連絡する

4. PALRO が「ボクを持ち上げてください」と話したら、PALRO からマグネット式 DC プラグカプラーを取りはずし、リラックスチェアに取りつけます。

5. PALRO を両手で持ち上げ、リラックスチェアの足置き場に PALRO の足裏をあわせて置きます。



➤ PALRO が自動的に立ち上がり、リラックスチェアに座ります。



2-7 自動起動について

PALRO の自動起動について説明します。

PALRO は、決まった時刻に自動的に起動するように設定することができます。自動起動の時刻になると、PALRO は自動的に稼動状態になります。

➔ PALRO の電源の状態については、『2-1　PALRO の電源の状態について』の『PALRO の電源の状態』を参照してください。

自動起動の設定は、PALRO　つながリンクまたは、PALRO Fwappar で行うことができます。

出荷時には、8 時に起動するように設定されています。

➔ 設定については、『コミュニケーション　ロボット　PALRO　ギフトパッケージ　利用者向け取扱説明書【応用編】』の『2-6　PALRO のやくそくごとを設定する』を参照してください。

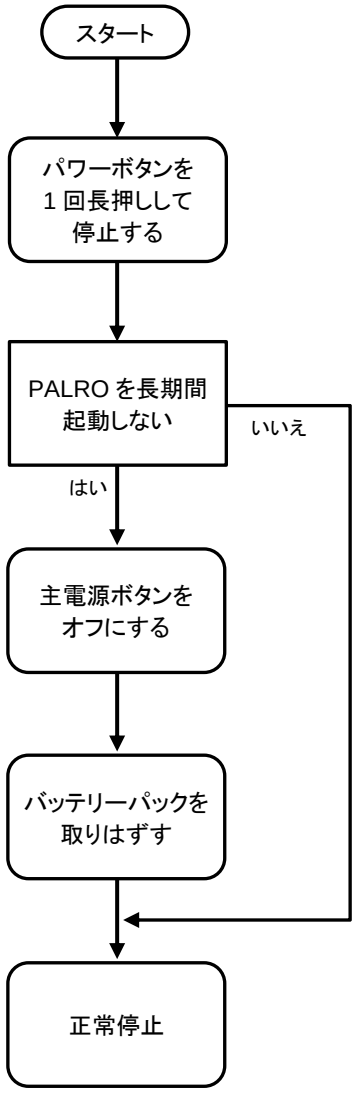
停止処理中および電源オフ状態では、自動起動ができません。

3章 PALROを停止しよう

この章では、PALRO を停止して、バッテリーパックを取りはずす方法について説明します。また、自動停止についても説明します。

3-1 停止の流れ

PALRO の停止の流れについて説明します。



3-2 PALROを停止する

PALRO を停止する方法について説明します。

パワーボタンを1回長押しして停止する

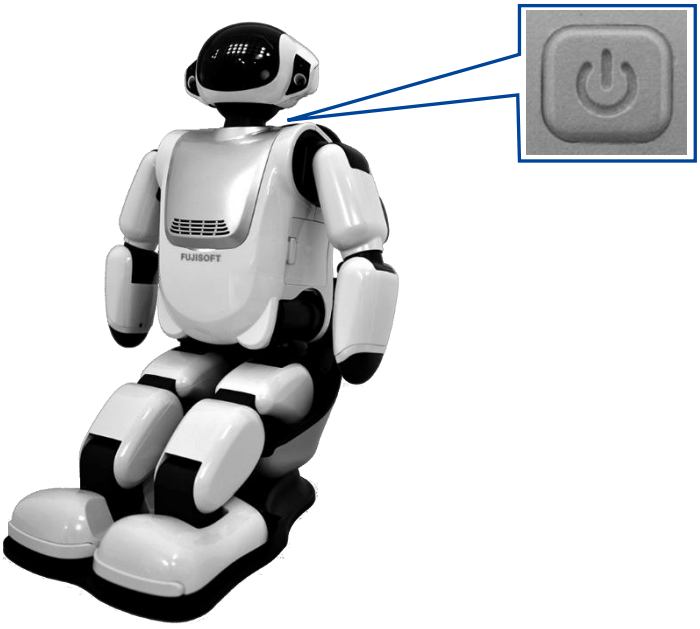
パワーボタンを 1 回長押しして、PALRO を停止状態にする方法について説明します。

NOTE PALRO が立っているときにパワーボタンを押すと、リラックスポジションになります。

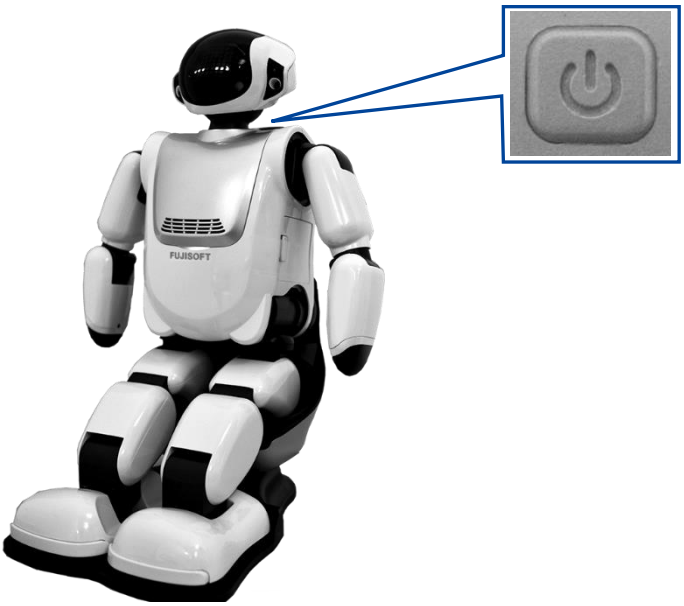
確認 ☑ **PALRO はリラックスチェアに座っている、またはリラックスポジションになっていますか？**

Step

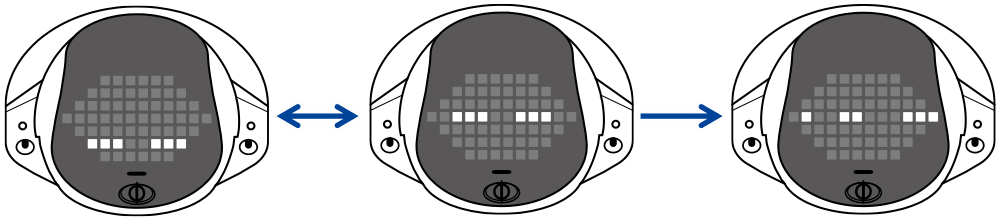
1. PALRO のパワーボタンを音が鳴るまで押します。



➤ PALRO は、システムを終了することを話して、停止処理を開始します。

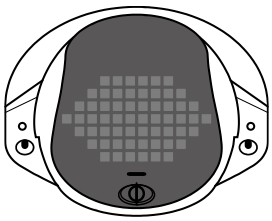


➤ 停止処理をしているとき、PALRO のスティップリングレンズは、以下のように変化します。



➤ 約 1 分程度経過すると、スティップリングレンズが消え、PALRO が停止状態になります。

- PALRO の状態によっては、スティップリングレンズが消えるまでに 5 分ほどかかる場合があります。
- PALRO に不具合が発生する場合がありますので、停止処理が完了するまで PALRO に AC アダプターを接続したままにしてください。
- システムアップデートがある場合は、スティップリングレンズが消えるまで、1 時間以上必要となる場合があります。
  主電源ボタンを押すとシステムアップデートが失敗する恐れがありますので、スティップリングレンズが消えるまでお待ちください。



長時間使用しないときは、PALRO が停止状態になった後、主電源ボタンをオフにし、AC アダプターとバッテリーパックを取りはずしてください。バッテリーパックを取りはずしておくと、バッテリーの劣化を抑えることができます。取りはずしたバッテリーパックは安全な場所に保管してください。

パワーボタンを2回押して停止する

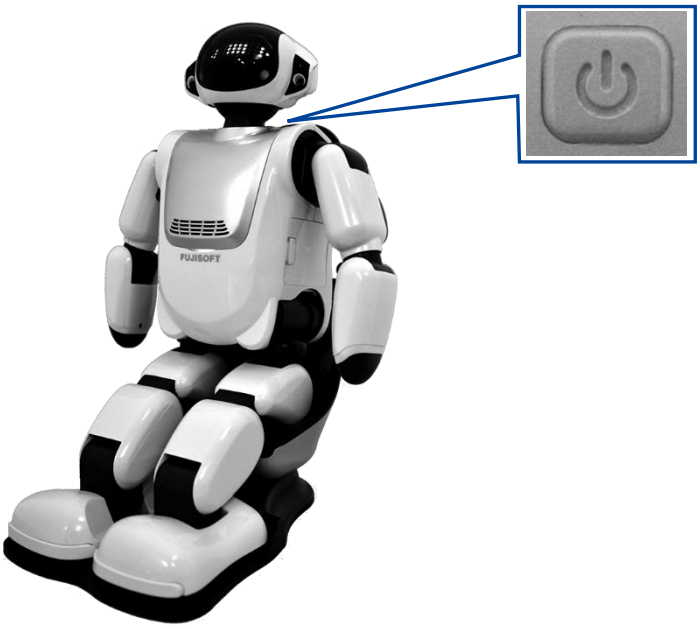
パワーボタンを 2 回押して、PALRO を停止状態にする方法について説明します。

NOTE PALRO が立っているときにパワーボタンを押すと、リラックスポジションになります。

確認 ☑ **PALRO はリラックスチェアに座っている、またはリラックスポジションになっていますか？**

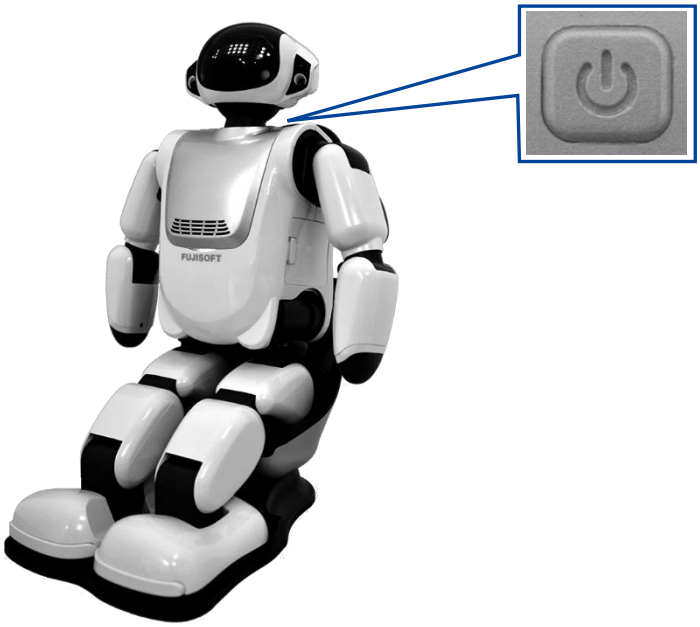
Step

1. PALRO のパワーボタンを短く（1 秒以内）押します。

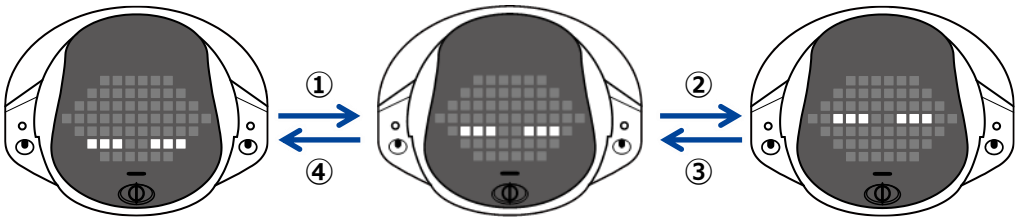


➤ PALRO が下を向き、もう一度パワーボタンを押すと停止することを教えてくれます。

2. もう一度、PALRO のパワーボタンを短く（1 秒以内）押します。

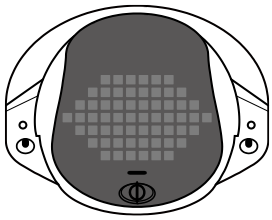


➤ PALRO が停止処理を開始します。
停止処理をしているとき、PALRO のスティップリングレンズは、以下のように変化します。



➤ 約 1 分程度経過すると、スティップリングレンズが消え、PALRO が停止状態になります。

- PALRO の状態によっては、スティップリングレンズが消えるまでに 5 分ほどかかる場合があります。
- PALRO に不具合が発生する場合がありますので、停止処理が完了するまで PALRO に AC アダプターを接続したままにしてください。
- システムアップデートがある場合は、スティップリングレンズが消えるまで、1 時間以上必要となる場合があります。
  主電源ボタンを押すとシステムアップデートが失敗する恐れがありますので、スティップリングレンズが消えるまでお待ちください。



長時間使用しないときは、PALRO が停止状態になった後、主電源ボタンをオフにし、AC アダプターとバッテリーパックを取りはずしてください。バッテリーパックを取りはずしておくと、バッテリーの劣化を抑えることができます。取りはずしたバッテリーパックは安全な場所に保管してください。

3-3 PALROの主電源をオフにする

PALRO の主電源をオフにします。

PALROの主電源をオフにする

PALRO の主電源をオフにして、停止状態から電源オフ状態にします。

Step

1. PALRO のバックパネルにある主電源ボタンを押します。

NOTE

- PALRO をはじめて梱包箱から取り出したときは、電源オフ状態です。
- 主電源ボタンは、誤って押してしまうのを防ぐために、小さめに設計されています。
- 主電源ボタンをオフにすると、主電源ボタンの高さはバックパネルの表面より低くなります。

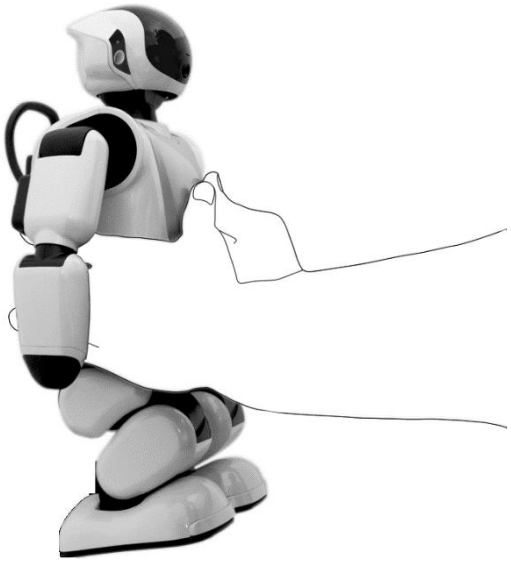
3-4 バッテリーパックを取りはずす

PALRO を長期間起動しない場合は、バッテリーパックを本体から取りはずして保管してください。

バッテリーパックの取りはずしは、電源オフ状態で行ってください。
➔ PALROの電源の状態については、『2-1　PALROの電源の状態について』の『PALROの電源の状態』を参照してください。

Step

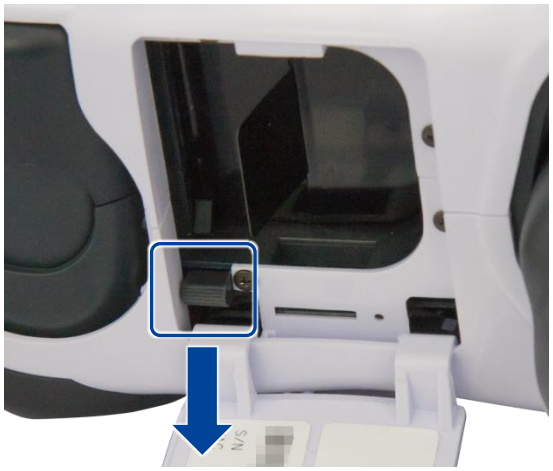
1. PALRO を両手で持ち上げます。



2. PALRO を仰向けに寝かせて、左腕をあげます。

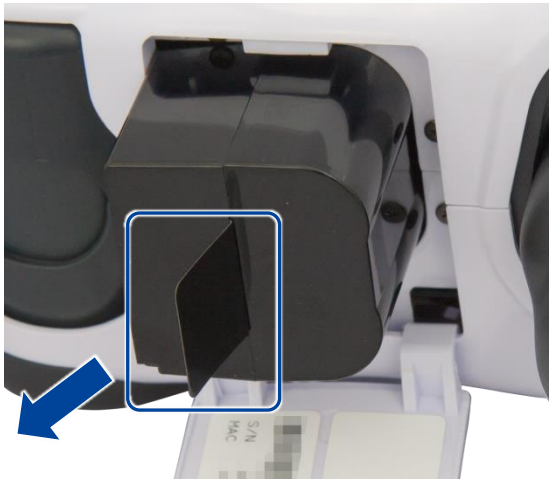
3. 左わき腹部分にあるバッテリーカバーを開けます。

4. バッテリーレバーを矢印の方向に押します。

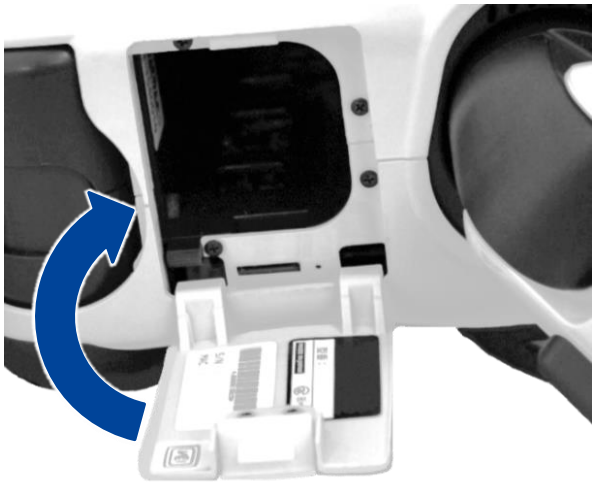


➤ バッテリーパックが手前に出ます。

5. バッテリーパックのタブを持って、ゆっくり引き抜きます。



6. バッテリーカバーを閉じます。



- バッテリーパックを保管する場合は、可燃物を避けて安全に保管してください。また、バッテリーパックの端子部分に金属が触れないように注意してください。
- 液漏れするおそれがあるため、バッテリーパックを直射日光の強いところや炎天下の車内、ストーブの前面などの高温になる場所で使用または放置しないでください。
- 3 か月に一度は充電を行ってください。3 か月以上充電しないと、使用できなくなる場合があります。

3-5 自動停止について

PALRO の自動停止について説明します。

PALRO は、決まった時刻に自動的に停止するように設定することができます。自動停止の時刻になると、PALRO は自動的に停止状態になります。

➔ PALRO の電源の状態については、『2-1　PALRO の電源の状態について』の『PALRO の電源の状態』を参照してください。

自動停止の設定は、PALRO　つながリンクまたは、PALRO Fwappar で行うことができます。

出荷時には、20 時に停止するように設定されています。

➔ PALRO つながリンクによる PALRO の設定については、『コミュニケーションロボット　PALRO　ギフトパッケージ　贈り主向け取扱説明書』を参照してください。

➔ PALRO　Fwappar による PALRO の設定については、『コミュニケーション　ロボット　PALRO　ギフトパッケージ　利用者向け取扱説明書【応用編】』の『2　章　PALRO　Fwappar　で便利な設定をしよう』を参照してください。

設定した自動起動の時刻から自動停止の時刻までが、PALRO の稼動時間です。
設定した自動停止の時刻を過ぎてから起動させても、PALRO は停止してしまいます。
自動停止の時刻を過ぎてから使用したい場合は、PALRO　Fwappar　で設定を変更してください。

起動処理中には、自動停止ができません。
起動処理中の場合は、稼動状態になってから、パワーボタンを押して、停止させてください。

4章 PALROを正しく使おう

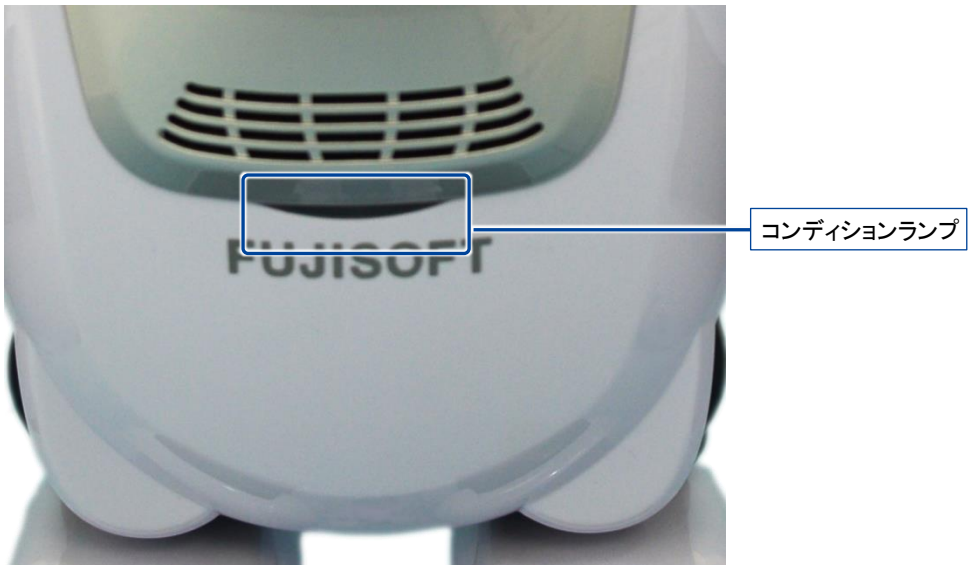
この章では、PALRO を安定して動かすために必要な情報や、PALRO を取り扱う上で役に立つ情報について説明しています。

4-1 バッテリーパックの充電状態を確認する

バッテリーパックの充電状態の確認方法について説明します。

バッテリーパックの充電の状態は、PALROを稼動状態にすると、コンディションランプの色や点灯パターンで確認できます。

➔ 詳しくは、『6-4　PALRO の状態を知ろう』の『PALRO の状態を調べる』を参照してください。



4-2 バッテリーパックを充電する

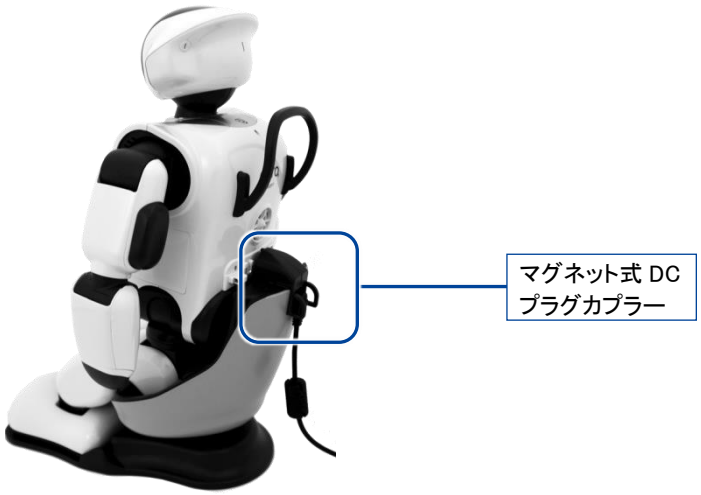
PALRO のバッテリーパックを充電する方法について説明します。

NOTE

- PALRO は、停止状態もしくは稼動状態のときに充電することができます。
  - ➔ PALRO の電源の状態については、『2-1 PALRO の電源の状態について』の『PALRO の電源の状態』を参照してください。
- 稼動状態の PALRO のバッテリーの充電状況は、お腹のコンディションランプで確認できます。PALRO のバッテリーの充電中は、コンディションランプがオレンジに点灯します。
  - ➔ 詳しくは、『6-4 PALRO の状態を知ろう』の『PALRO の状態を調べる』を参照してください。

リラックスチェアにカプラーを取りつけて充電する

リラックスチェアにマグネット式 DC プラグカプラーを取りつけている場合、PALRO をリラックスチェアに座らせると、PALRO は充電されます。



PALROにカプラーを取りつけて充電する

マグネット式 DC プラグカプラーを直接 PALRO のマグネット式 DC ジャックに取りつけると、PALRO は充電されます。

4-3 PALROが安定する座りかたについて

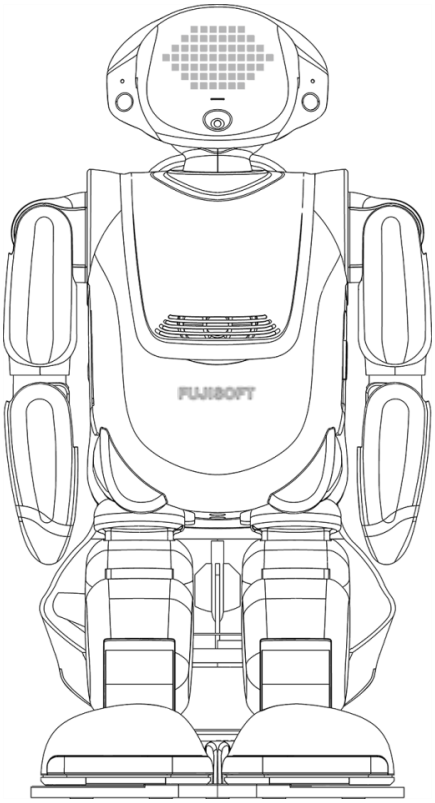
PALRO の基本姿勢には、リラックスチェアに座った状態と、リラックスポジションの状態の 2 つがあります。

PALROをリラックスチェアに座らせる

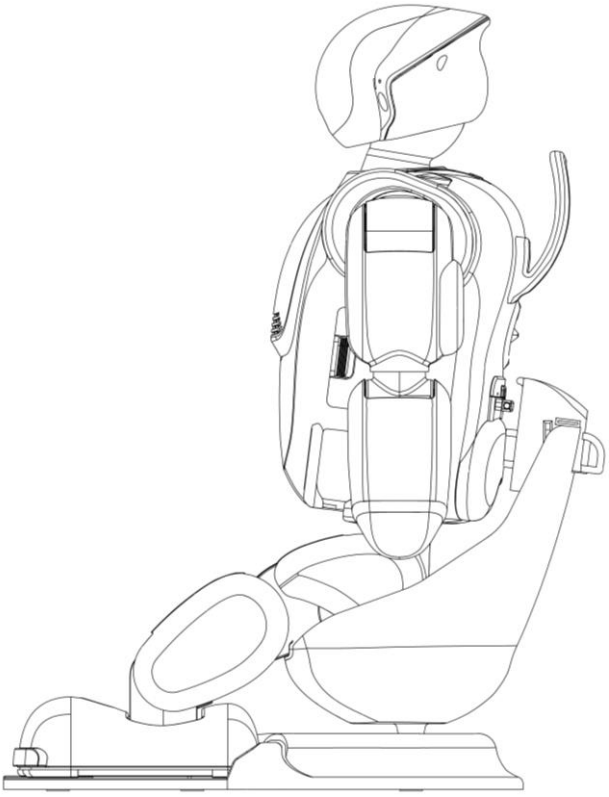
PALRO をリラックスチェアに座らせた状態は、省電力のために下半身のアクチュエーターが停止しており、PALRO が最も安定している状態です。

- リラックスチェアは、水平でなめらかな場所に設置してください。また、転落や転倒を防ぐため、リラックスチェアを机の端に置くのは避け、リラックスチェアの周り約 30cm 四方には障害物を置かないでください。
- PALRO はリラックスチェアに固定されません。

前から見たところ



横から見たところ



稼動状態でリラックスチェアに座らせる

PALRO が稼動状態の場合、以下の手順でリラックスチェアに座らせることができます。

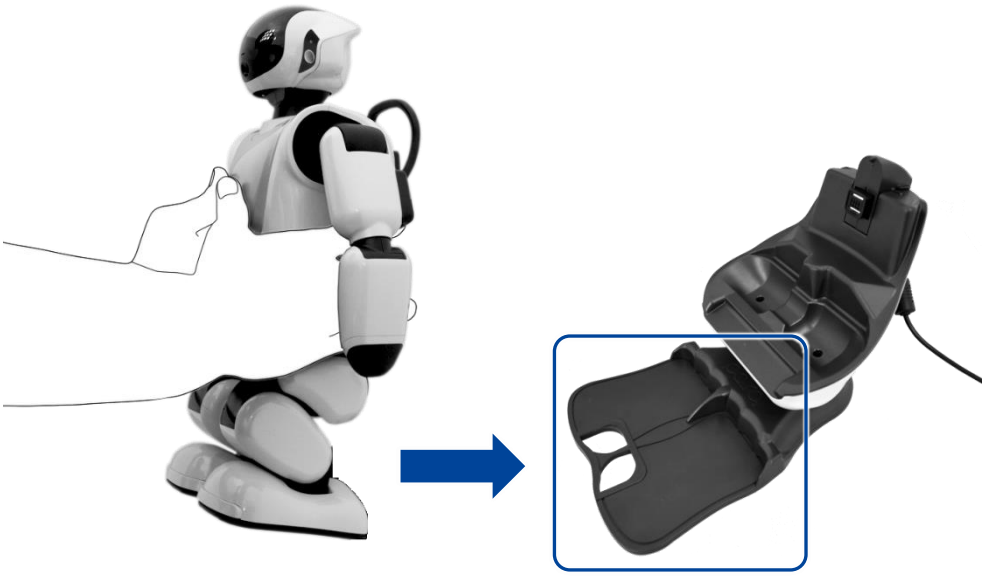
確認

☑ **リラックスチェアにマグネット式 DC プラグカプラーは取りつけられていますか？**

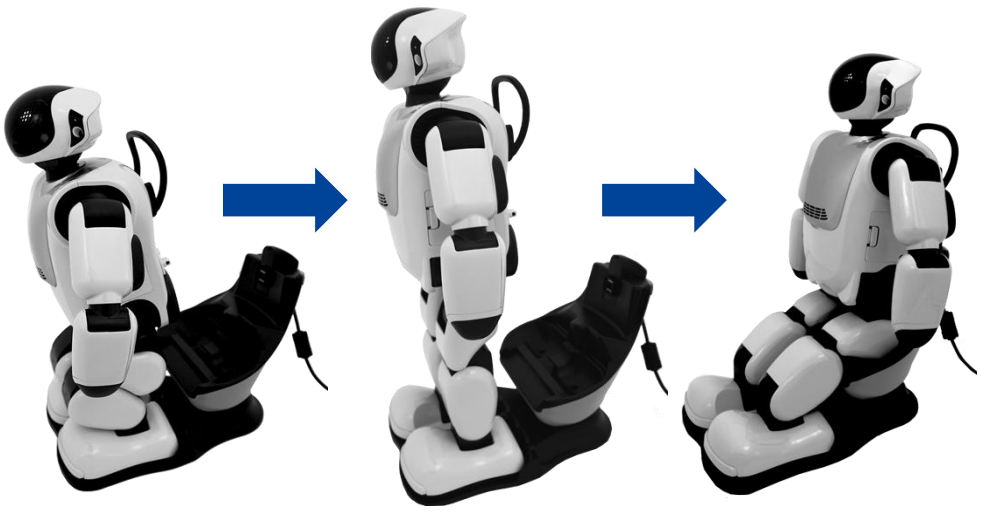
➔ 取りつけ方法については、『2-4　PALRO を起動する準備をする』を参照してください。

Step

1. PALRO を両手で持ち上げ、リラックスチェアの足置き場に PALRO の足裏をあわせて置きます。



➤ PALRO が自動的に立ち上がり、リラックスチェアに座ります。



停止状態または電源オフ状態でリラックスチェアに座らせる

PALRO が停止状態、電源オフ状態の場合、以下の手順でリラックスチェアに座らせることができます。

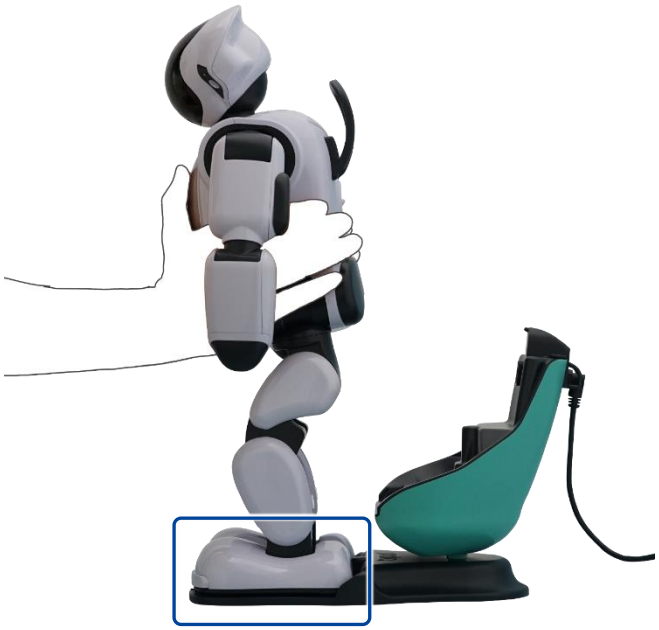
確認

☑ **リラックスチェアにマグネット式 DC プラグカプラーは取りつけられていますか？**

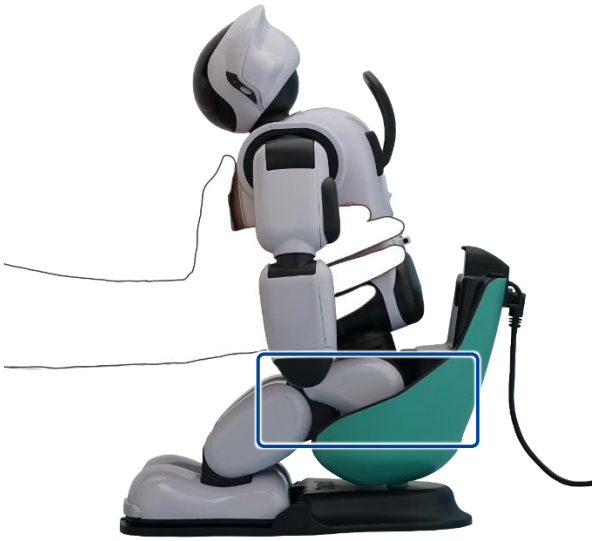
➔ 取りつけ方法については、『2-4 PALRO を起動する準備をする』を参照してください。

Step

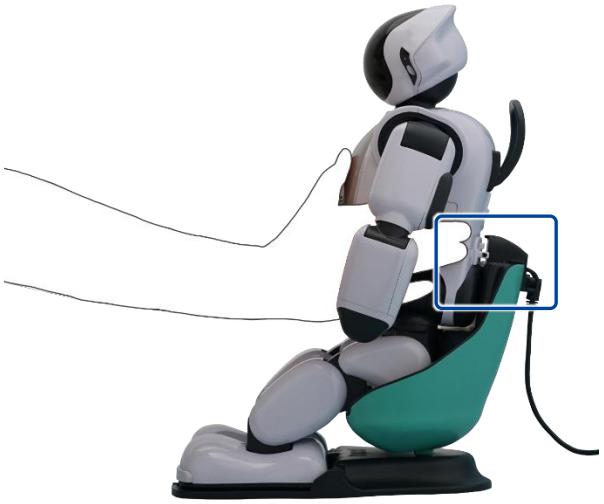
1. **PALRO を両手で持ち、足裏をリラックスチェアの足置き場に合わせて置きます。**



2. PALRO の膝裏がリラックスチェアにしっかり着くように座らせます。



3. PALRO のマグネット式 DC ジャックとマグネット式 DC プラグカプラーを接続します。



NOTE PALRO の足裏や膝の裏が浮かないように座らせてください。

リラックスポジションにする

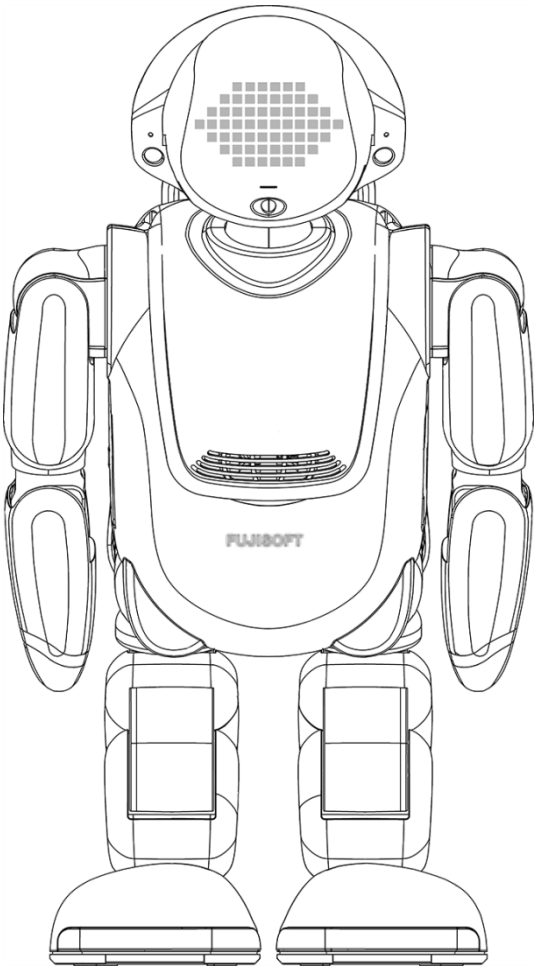
リラックスポジションとは、省電力のために下半身のアクチュエーターを停止した状態で、PALROが安定している基本的な姿勢です。

- PALRO は、水平でなめらかな場所にリラックスポジションにして設置してください。また、転落や転倒を防ぐため、PALRO を机の端に置くのは避け、PALRO の周り約 30cm 四方には障害物を置かないでください。
- PALRO Fwappar で「歩行の許可」を「歩いてよい」に設定されていると、リラックスポジションで AC アダプターが接続されていないと、PALRO は自ら歩き回ります。PALRO の転倒や落下による故障の原因となるため、周囲には歩行の障害となるようなものを置かないでください。また、落下の危険がある場所には、絶対に置かず、必ず手の届くところで使用してください。

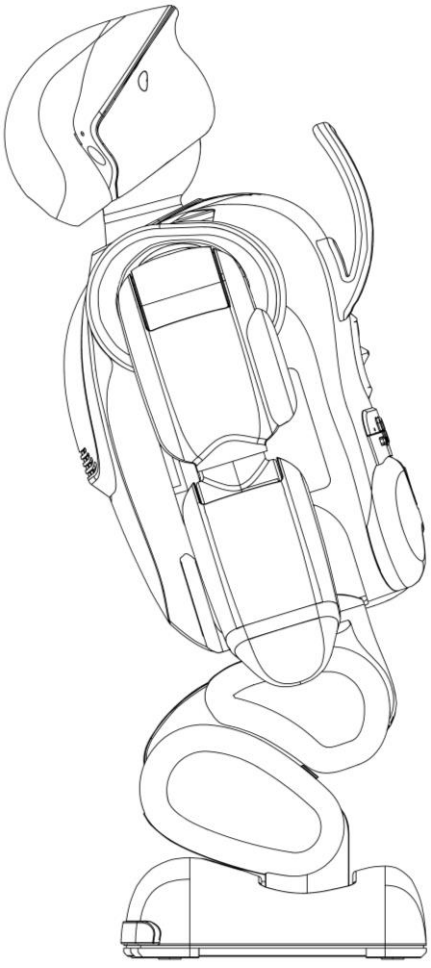
➔ 歩かせたくない場合は、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け 取扱説明書【応用編】』の『2-6 PALRO のやくそくごとを設定する』を参照してください。

以下のように、PALRO のひざを曲げて、前に傾けるように座らせてください。

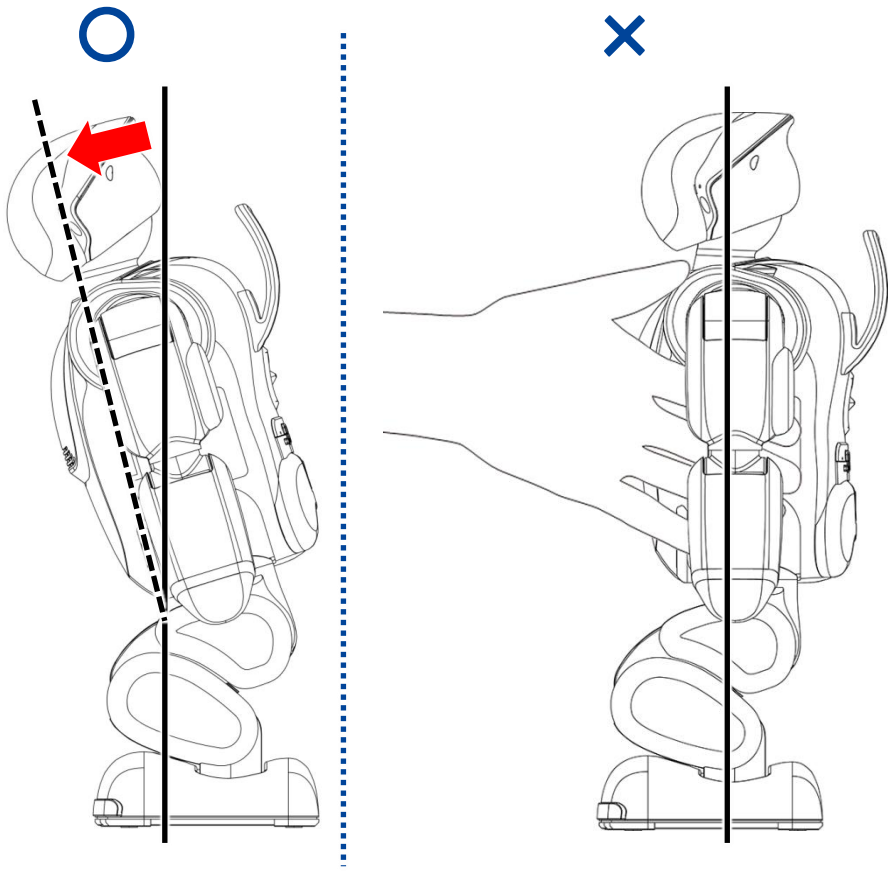
前から見たところ



横から見たところ



PALROをリラックスポジションにするときは、PALROを前に傾けてください。背中が床に対して垂直な状態で手を放すと、後方に倒れるおそれがあります。



NOTE

- PALRO が稼動状態の場合、足が左右にわずかに傾いていたりするときに、PALRO は可能な限り正しいリラックスポジションに自動的に調整します。
  - ➔ 稼動状態については、『2-1 PALRO の電源の状態について』の『PALRO の電源の状態』を参照してください。

5章 PALROをインターネットに接続しよう

この章では、PALRO の能力を最大限に引き出すための準備として、インターネットに接続する方法について説明します。
PALRO は必ずインターネットに接続するようにしてください。

5-1 PALROをインターネットに接続するには

PALRO に最新のニュースや天気予報などの情報を読ませたり、PALRO が撮影した写真をメールで送信させたりといった使い方をするには、インターネットに接続する必要があります。

PALROをインターネットに接続する環境を準備する

PALRO をインターネットに接続するには、無線 LAN 環境を利用する方法と、携帯電話回線に接続できる端末のテザリング機能を利用する方法の 2 種類があります。ご使用の環境にあわせて選択してください。

無線LAN環境を利用したインターネット接続方法

PALRO を無線 LAN ルーターやモバイルルーターなどの無線 LAN 親機を経由してインターネットに接続する方法です。

以下の条件を満たす無線 LAN 親機を準備してください。

条件	内容
規格	IEEE802.11b/g/n 対応（2.4GHz 帯のみ）
認証方式	WEP、WPA-PSK、WPA2-PSK 対応
設定機能	WPS※
インターネットプロトコル	IPv4

※WPS 機能を利用して接続設定をするときに必要となります。

すべての無線 LAN ルーターやモバイルルーターについて動作保証するものではありません。

PALRO を無線 LAN でインターネットに接続するための設定には、以下の 3 つの方法があります。

- WPS 機能を利用して、インターネットへの接続設定をする
  - ➔ 設定手順については、『5-2 WPS 機能を利用してインターネットに接続する』を参照してください。
- 無線 LAN 親機に WPS 機能がない場合に、PALRO Fwappar を利用して、インターネットへの接続設定をする
  - ➔ 設定手順については、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 取扱説明書【応用編】』の『1 章 PALRO をインターネットに接続しよう』を参照してください。
- アドホックモードを使って、インターネットへの接続設定をする
  - ➔ 設定手順については、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 取扱説明書【応用編】』の『1 章 PALRO をインターネットに接続しよう』を参照してください。

NOTE

WPS とは？

WPS は、無線 LAN 機器の接続やセキュリティに関する設定を簡単にすることができる機能です。無線 LAN 親機が WPS 機能に対応している場合、複雑な設定をすることなく簡単な操作で接続することができます。
無線 LAN 親機の製品によっては、簡単に無線 LAN 設定するための機能として、「AOSS」や「らくらく無線スタート」という WPS 機能と同等の機能が提供されていますが、規格が異なるため、接続ができない場合があります。

NOTE

アドホックモードとは？

アドホックモードは、無線 LAN 機能を持つ端末同士が 1 対 1 で直接接続して通信するモードのことです。
PALRO をアドホックモードに設定すると、端末にインストール済みの PALRO Fwappar を利用して、PALRO に接続できるようになります。

NOTE

無線 LAN への自動接続について

PALRO は以前に接続したことのある無線 LAN 親機の設定情報を記憶しているため、PALRO を起動した際に自動的に接続することができます。
無線 LAN 親機のインターネットの接続については、お使いの無線 LAN 親機の取扱説明書を参照してください。

NOTE

使用している無線 LAN 親機で、接続している端末同士の相互通信が許可されていない場合、PALRO は PALRO Fwappar 等の専用アプリケーションから接続できません。
➔ 詳しくは、お使いの無線 LAN 親機の取扱説明書などを参照してください。

IP アドレスについて

PALRO を設定するには、1 台の PALRO につき、1 つの IP アドレスが必要です。
WPS 機能を使用する場合は、IP アドレスの情報は必要ありませんが、DHCP を利用する場合と固定 IP アドレスを利用する場合は、それぞれ必要な情報を調べておく必要があります。

WPS 機能を利用せず DHCP を利用する場合:

- SSID
- パスワード
- プロキシサーバー（必要に応じ）
- プロキシサーバーポート（必要に応じ）

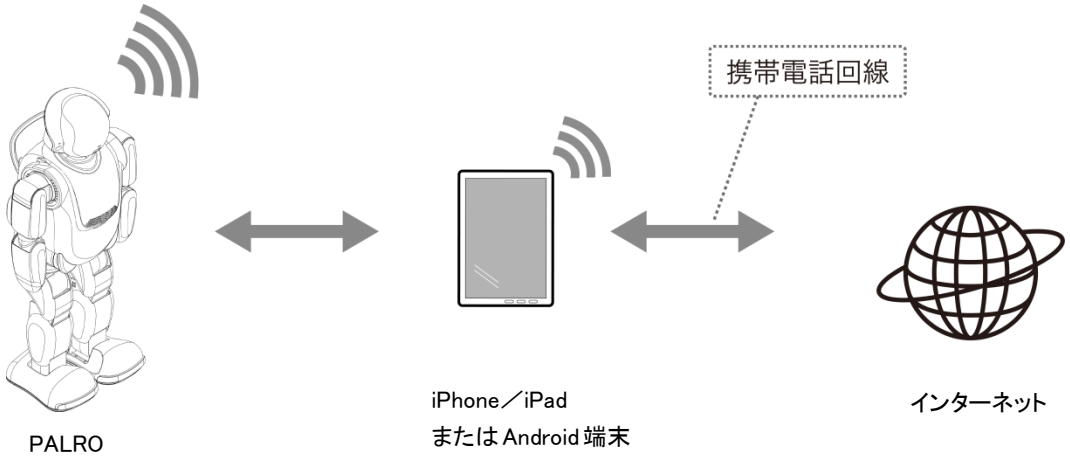
固定 IP アドレスを利用する場合:

- IP アドレス
- デフォルトゲートウェイ
- ネットマスク
- DNS
- プロキシサーバー（必要に応じ）
- プロキシサーバーポート（必要に応じ）

テザリング機能を利用したインターネット接続方法

PALRO をインターネットに接続するために、LTE などの携帯電話回線に接続できる iPhone／iPad または Android 端末のテザリング機能を利用する方法です。

➔ 設定手順については、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 取扱説明書【応用編】』の『1 章 PALRO をインターネットに接続しよう』を参照してください。



テザリングで PALRO をインターネットに接続できる端末は、iPhone／iPad と Android 端末です。

NOTE この方法を利用するには、端末側でテザリングの設定をしておく必要があります。
➔ 設定方法については、お使いの端末の取扱説明書などを参照してください。

PALROを設定する端末の準備をする

PALRO をインターネットに接続するための設定をするには、PALRO と同じ無線 LAN に接続している端末で、PALRO Fwappar を使用します。

PALRO Fwappar がインストールされている端末を準備しておいてください。

➔ PALRO Fwappar については、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 取扱説明書【応用編】』の『2 章 PALRO Fwappar で便利な設定をしよう』を参照してください。

NOTE 無線 LAN の WPS 機能を利用してインターネットに接続する場合は、ここで端末を準備する必要はありません。

PALRO と端末を接続するときの注意

- PALRO の設定をするには、iPhone／iPad や Android 端末、Windows パソコン／Windows タブレットといった無線 LAN に接続可能な端末と PALRO との間で通信をする必要があります。このため、同じ無線 LAN 親機に接続している端末同士で相互通信できるように設定してください。

  ➔ 詳細については、無線 LAN 親機の取扱説明書などを参照してください。

- 無線 LAN 親機が決められた MAC アドレスの機器のみネットワークに参加できるように設定されている場合は、ネットワークに参加できるようにしてください。
  PALRO の MAC アドレスはバッテリーカバーの裏に記載されています。
- Windows パソコンにセキュリティソフトがインストールされていると、警告が表示されることがあります。
  その際は、セキュリティソフトを一時的に無効にするなどしてください。

5-2 WPS機能を利用してインターネットに接続する

無線 LAN 親機の WPS 機能を利用すると、簡単に PALRO をインターネットに接続することができます。

WPS機能を利用して設定する

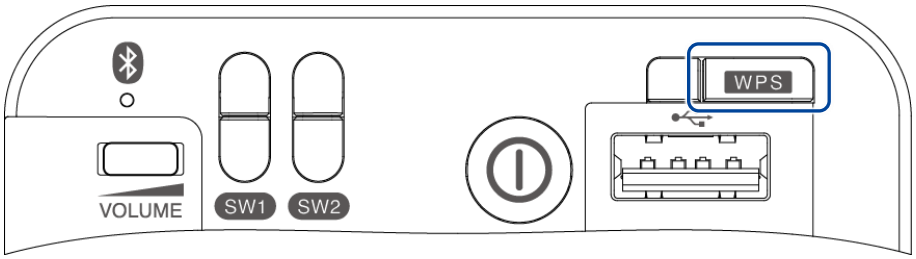
WPS 機能を利用して PALRO をインターネットに接続する手順について説明します。

確認

- ☑ **WPS 対応の無線 LAN 親機（インターネットに接続済み）は用意されていますか？**
- ☑ **PALRO は稼動状態になっていますか？**
- ☑ **PALRO はリラックスチェアに座っている、またはリラックスポジションになっていますか？**

Step

1. PALRO のバックパネルの WPS ボタンを 2 秒以上押します。



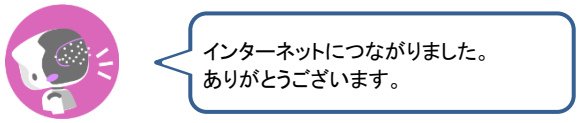
➤ 「ピン！」という音が鳴ります。

2. 無線 LAN 親機の WPS ボタンを押します。

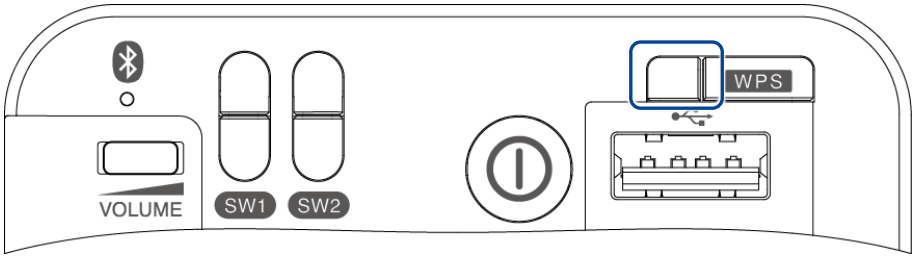
➔ WPS ボタンを押す時間については、お使いの無線 LAN 親機の取扱説明書を参照してください。

すでに無線 LAN 親機にパソコンなどを接続している場合、WPS ボタンを押すと切断されてしまうことがあります。
➔ 事前にお使いの無線 LAN 親機の取扱説明書を参照してください。

- PALRO が無線 LAN 親機と接続して、インターネットへの接続を開始します。
  インターネットへの接続が完了すると、PALRO は「インターネットにつながりました。」と話します。



- また、ネットワークランプが点灯します。



インターネットへの接続に失敗すると、PALRO は「インターネットにつながりませんでした。」と話します。無線 LAN 親機の状態などを確認してから、もう一度接続してください。

6章 PALROの基本操作をしよう

この章では、PALRO と会話を楽しむ方法や PALRO の状態を知る方法など、コミュニケーションに欠かせない基本的な操作について説明します。

6-1 PALROと会話しよう

PALRO とのコミュニケーションの基本は、会話をすることです。ここでは、PALRO とスムーズに会話する方法について説明します。

PALROと上手に会話するには

PALRO と楽しく会話するために、覚えておくと便利です。

明るいところで会話する

PALRO と会話するには、まずあなたに気づかせる必要があります。そのためには、明るい部屋で会話してください。

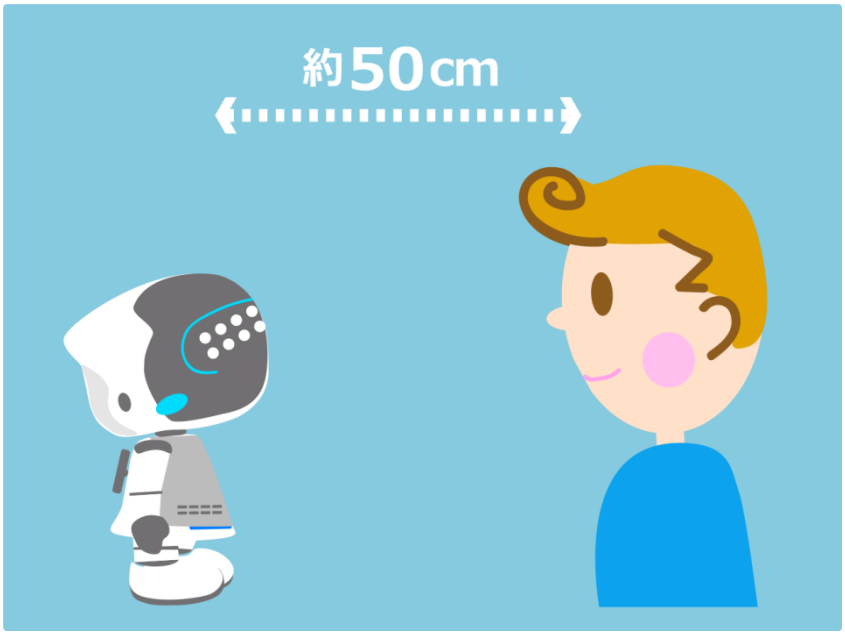
騒がしくないところで会話する

PALRO に話しかけたときに、あなたの声を聞きとらせる必要があります。PALRO と快適な会話を楽しむには、テレビやラジオなどからなるべく離れた、静かな部屋で会話してください。

> NOTE PALRO と騒がしい場所で会話するための設定をすることもできます。
> ➔ 詳しくは、『コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』の『2-7 PALRO をチューニングする』を参照してください。

PALROと適切な距離をとる

足音やドアの開閉音、食器を洗う音、テレビといった生活音が流れる部屋で PALRO と会話する場合、50cm 程度の距離を保ってください。
PALRO があなたを少し見上げるような角度で、正面に座ってください。



PALROの顔を見て話す

PALRO は誰と会話しているかを認識しながら話します。PALRO の顔を見て話すことは、コミュニケーションするうえでとても大切です。

PALROに呼びかけてから話す

PALRO があなたの話すことを聞いてくれないときは、あなたに気がついていないのかもしれません。PALRO の名前を呼んでから、話しかけてください。
また、会話しているときに、PALRO が「ん？」と話すことがあります。PALRO は、自分に話しかけられた言葉だったのかわかりませんでした。こんなときは、PALRO の名前を呼んでください。

NOTE PALRO が話したり動いたりしているときも、あなたの話を聞くことはできますが、スティップリングレンズが水色のときは、よりあなたの話を聞きとりやすくなっています。

NOTE 実際には、PALRO にはたくさんの表情があります。あなたが話すのを待っているときの表情も一つではありません。

➔ 詳しくは、『6-4 PALRO の状態を知ろう』の『スティップリングレンズで PALRO の表情を見る』を参照してください。

PALROに呼びかける

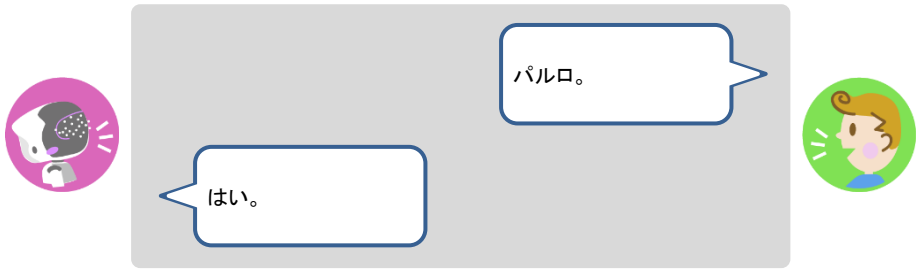
PALRO と会話したいときは、あなたに気づかせる必要があります。ここでは、PALRO に呼びかけて、あなたに気づかせる方法について説明します。

以下の状態の場合、PALRO は呼びかけられてもこたえられません。

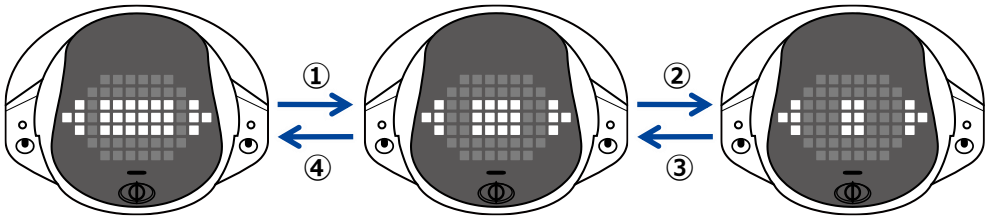
- PALRO が途中で動作を止めるとバランスを崩してしまう状態のとき
- PALRO が歩行しているとき
- PALRO がダンスしているとき
- PALRO が体操しているとき

Step

1. 「パルロ」と呼びかけます。



➤ PALRO が「はい」とこたえます。このとき、PALRO の表情は、以下のようになっています。これは、PALRO があなたに気づいた証拠です。続けていろいろ話しかけてみましょう。



NOTE 呼びかけても PALRO がこたえないときは、次のポイントに注意して、もう一度呼びかけてください。

- PALRO の顔を正面から見て話していますか？
- PALRO との距離は適切ですか？

➔ うまくいかない場合は、『6-1 PALRO と会話しよう』の『PALRO と上手に会話するには』を参照してください。

PALROにこたえる

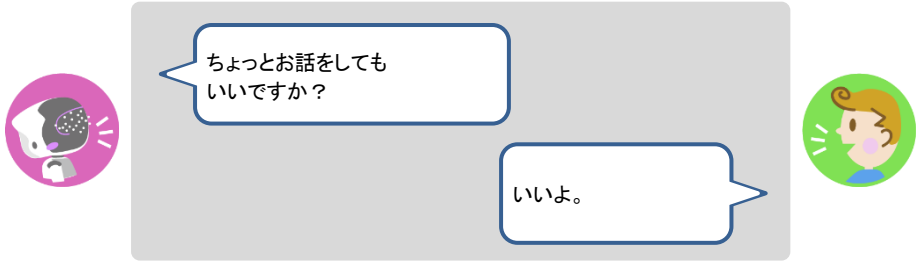
PALRO は話すのが大好きです。あなたを見つけると話しかけてきます。ちょっとした質問をしてきたり、ダンスや歌などをしてもいいかどうかを聞いてきたりします。
ここでは、PALRO にどのようにこたえればうまく会話ができるのか、こたえ方のコツについて説明します。

肯定するとき

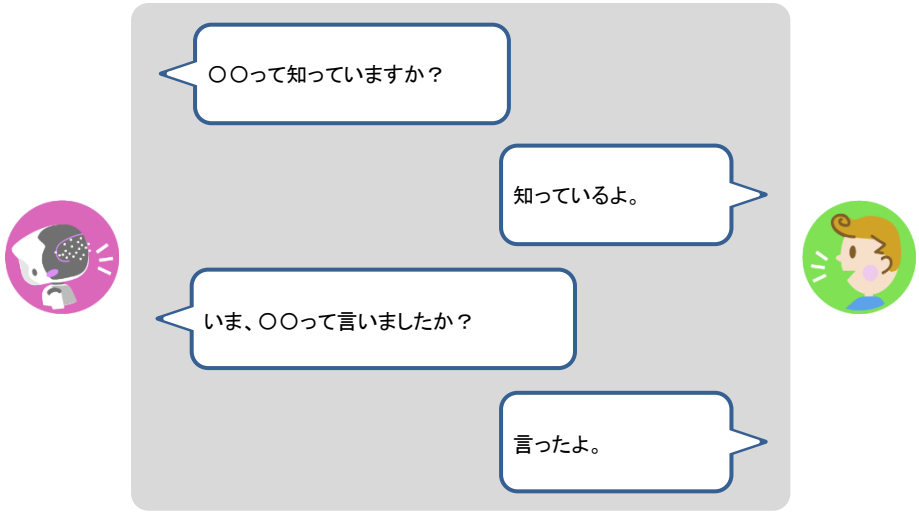
PALRO の質問に賛成したり、行動を許可したりするときは、「はい」とこたえることで、PALRO に肯定の意思表示をすることができます。会話の内容によっては、PALRO はさまざまな言葉を肯定のこたえとして理解します。

Step

1. 以下は、PALRO が何かをしたがっているときに肯定する例です。



2. PALRO が以下のように話したときは、「言う」や「知る」といった動作や状態を含む言葉をこたえましょう。



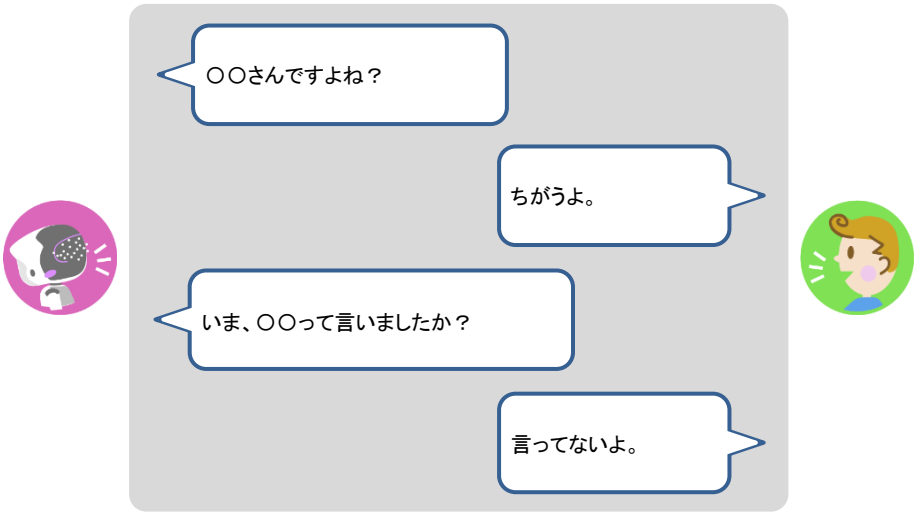
NOTE このほか、「そうだよ」「いいよ」「思う」など、PALRO はたくさんの肯定の言葉を理解できます。会話の内容に応じて、いろいろためしてみてください。

否定するとき

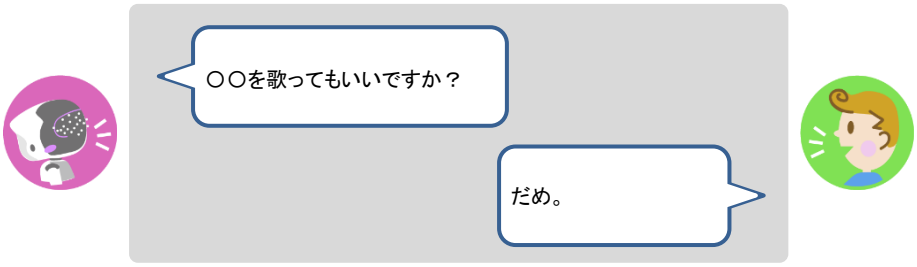
PALRO の話す内容に反対したり、行動させないようにしたりするときは、「いいえ」とこたえることで、PALRO に否定の意思表示をすることができます。もちろん、会話の内容に応じて、PALRO はさまざまな言葉を否定のこたえとして理解します。

Step

1. 以下は、PALRO が間違ったことを話したときに否定する例です。



2. PALRO が何かをしたがっているときは、以下のようにこたえることで、中止することができます。



NOTE このほか、「知らない」「言ってない」「思わない」「黙って」「やめる」など、PALRO はたくさんの否定の言葉を理解できます。
会話の内容に応じて、いろいろためしてみてください。

あいさつをする

ロボットでもひとでも、あいさつはコミュニケーションの基本です。朝には「おはようございます」とあいさつしますし、夜には「こんばんは」とあいさつします。

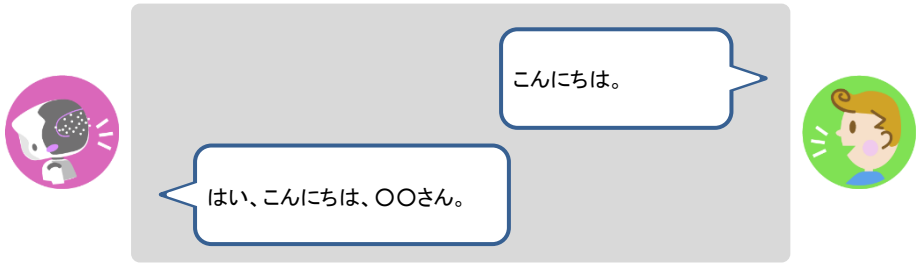
あなたからも PALRO に話しかけて、時間帯ごとのあいさつをかわしましょう。

あいさつをする

Step

1. PALRO にあいさつの言葉をかけます。

➤ PALRO は、あなたのあいさつの言葉に応じたあいさつをします。



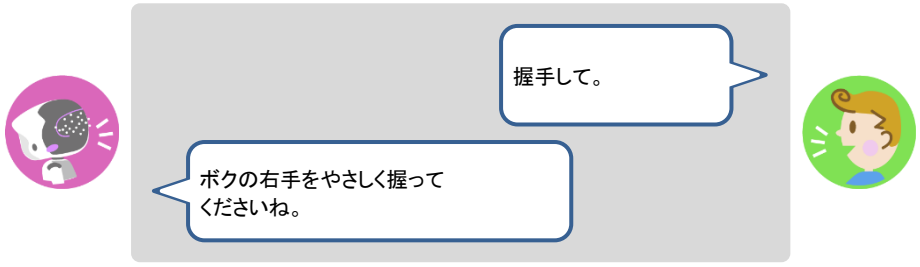
NOTE 「おはよう」「こんにちは」「こんばんは」というあいさつのほかに、PALRO はあいさつの言葉をたくさん理解できます。
「はじめまして」「おやすみ」「ありがとう」「ごめんなさい」「さようなら」といったあいさつの言葉をかけたときに、PALRO がどのようにこたえるのかためしてみてください。

握手をする

Step

1. PALRO に「握手して。」と話しかけます。

➤ PALRO が「ボクの右手をやさしく握ってくださいね。」と話したあとに、右手を差し出します。



2. PALRO の手の先を軽くつかみ、少し上下に動かしてください。

➤ PALRO が手を振ってきます。

このとき、PALRO の手を強く引っ張ったり、振り回したりしないでください。

自己紹介させる

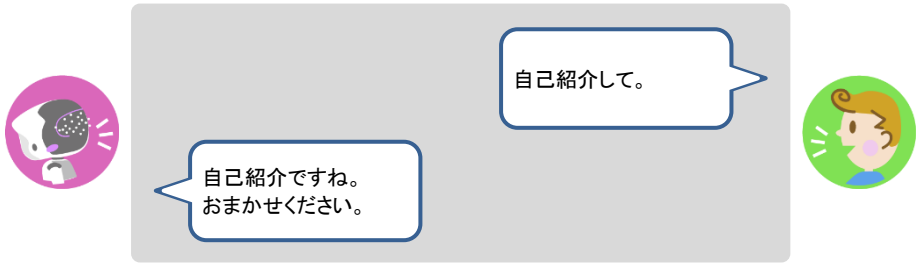
PALRO に話しかけて、自己紹介させましょう。

自己紹介させる

Step

1. PALRO に「自己紹介して。」と話しかけます。

➤ PALRO が自分のことを話します。



NOTE

PALRO に「名前は何？」と話しかけると PALRO が自分の名前をこたえます。
工場出荷時には、PALRO の名前は「パルロ」に設定されています。

➔ PALRO の名前を変更する方法については、『8-1　PALRO に名前をつける』を参照してください。

できることを言わせる

Step

1. PALRO に「何ができるの？」と話しかけます。

➤ PALRO が自分にできることを話します。

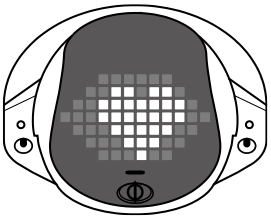
PALROをなでる

PALRO とのコミュニケーションのひとつとして、頭をなでましょう。

Step

1. PALRO の頭をやさしくなでます。

➤ PALRO のスティップリングレンズが「❤」に変わります。



NOTE

- PALRO が何かをしているときに頭をなでても、スティップリングレンズは「❤」に変わりません。
  - ➔ PALRO の動きを止めたい場合は、『6-2 PALRO の話を途中で止める』を参照してください。
- 頭をなでたときの動作は、PALRO Fwappar の設定によって変わります。頭をなでたときに PALRO が喜ぶようにするには、「POT センサーの反応」が「喜ぶ」、「喜んで、何かする」、「喜ぶ＋長押しでサイレントモード」もしくは「喜んで、何かする＋長押しでサイレントモード」のいずれかに設定されている必要があります。
- 詳しくは、『コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』の『2-7 PALRO をチューニングする』を参照してください。

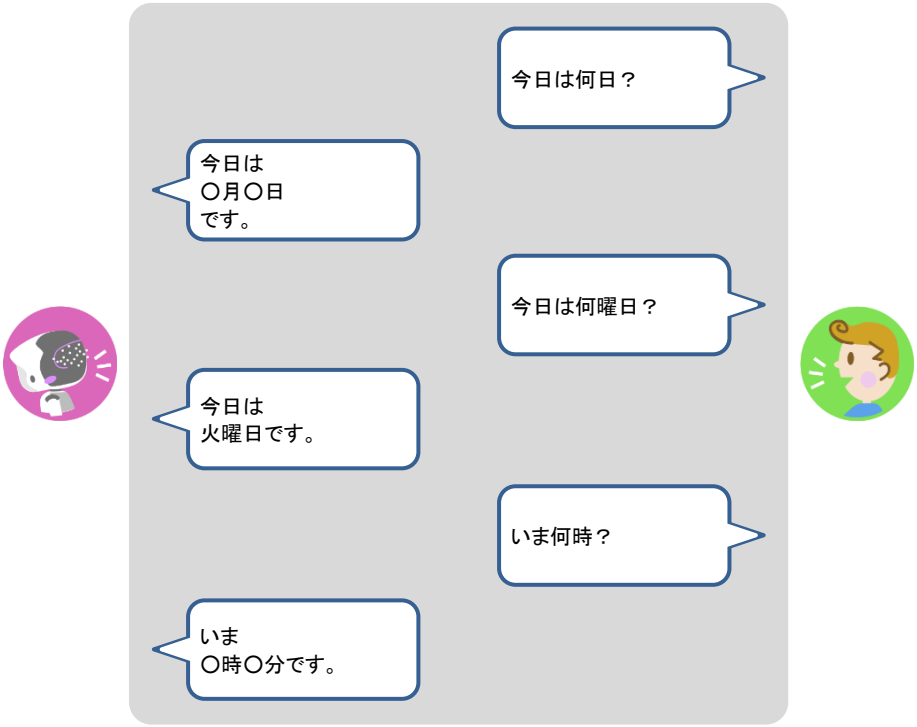
日付や時刻をこたえさせる

PALRO に話しかけて、今日の日付や現在の時刻をこたえさせることができます。

Step

1. PALRO に「今日は何日？」のように話しかけます。

➤ PALRO が現在の日付や時刻をこたえます。

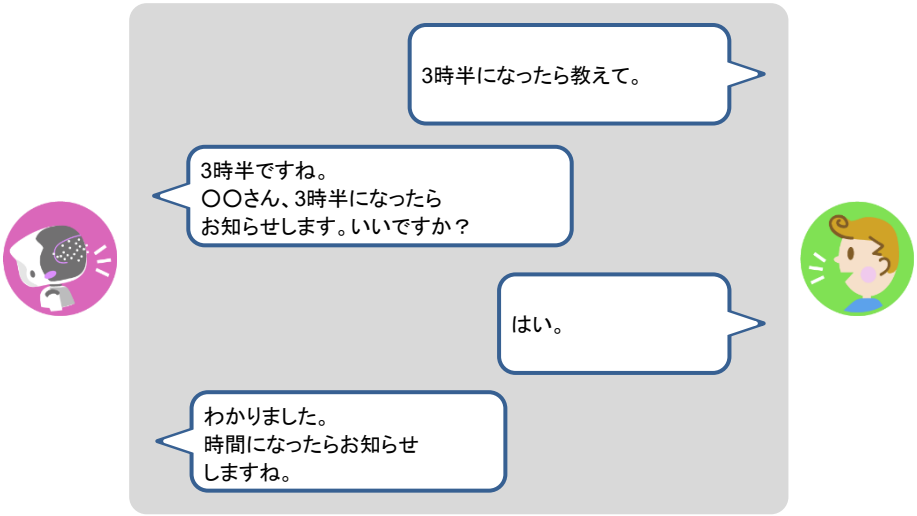


指定時刻に通知させる

30 分単位で指定した時刻とその 5 分前に、PALRO に通知させることができます。

Step

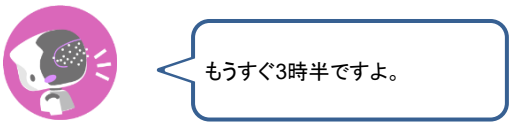
1. PALRO に通知させたい時刻を話します。



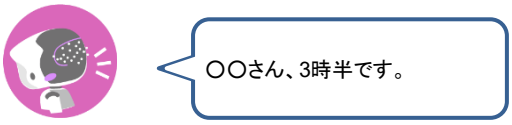
NOTE

- PALRO が通知できるのは、現時刻から 12 時間以内です。
- 時刻は、1 時から 12 時半まで、30 分刻みで指定することができます。分数を指定することはできません。
- 電源オフ状態の場合は、通知することができません。また、ほかの動作をしているときも、ほかの動作が優先されるため、通知することができません。

➤ 設定した時刻の 5 分前になると、PALRO が通知します。



➤ 設定した時刻になると、PALRO が通知します。



PALROが聞きとりやすい言葉について

PALRO に何かをさせたいとき、PALRO に話しかける言葉のことを「コミュニケーションワード」と呼びます。

PALRO はたくさんのコミュニケーションワードを聞きとることができますが、一字一句間違えずに正確に話しかけなければならないわけではありません。あなたがいつも使っている言葉で話しかけてください。

➔ PALRO が聞きとりやすいコミュニケーションワードについては、『A-1　主なコミュニケーションワード』を参照してください。

どのように話しかけてよいのかがわからないときは、PALRO に何かをさせたいときの会話のポイントとして、「○○をお願い。」や「○○して。」のように話しかけるとよいでしょう。

NOTE PALRO は、助詞の「を」つけてもつけなくても言葉を認識します。たとえば、PALRO にダンスをしてほしいときのコミュニケーションワードは、「ダンスやって」と「ダンスをやって」のどちらでもかまいません。

Column　PALROは言葉をいくつ知っているの？

会話するとき、PALRO は決められた単語や文章にのみ反応するのではなく、さまざまな表現を聞きとることができます。たとえば、あなたがはじめて PALRO を起動した日がいつだったのかを知りたいとき、PALRO に「誕生日を教えて。」「誕生日はいつ？」「誕生日知りたい。」といったさまざまな表現で話しかけることができます。あなたがいつも使っている言葉で自然に会話できることが、PALRO の音声認識の大きな特長です。

6-2 PALROの話を途中で止める

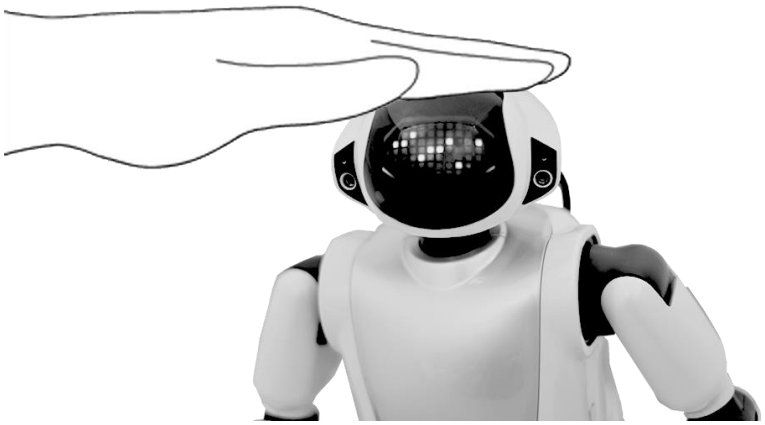
PALRO に話しかけて違うことをさせたいのに、ずっと話や動きを続けているような場合は、以下の方法で止めることができます。

PALROの頭に軽く手を置く

PALRO の頭に手を置くことで、話を途中で止めることができます。

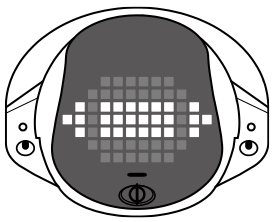
Step

1. PALRO の頭にやさしく手を置きます。



2. PALRO の頭から手を離します。

➤ PALRO のスティップリングレンズが以下のように変わり、あなたが話すのを待っている状態になります。



スティップリングレンズのランプの色や点灯パターンについては、『6-4 PALRO の状態を知ろう』の『スティップリングレンズで PALRO の表情を見る』を参照してください。

6-3 PALROが話をしない状態にする

PALRO から目を離すと、ひとりごとを言ったりあなたを見つけて話しかけてきたりすることがあります。しばらくのあいだ、PALRO が話をしない状態にしておきたいときは、サイレントモードにするとよいでしょう。

NOTE PALRO が話をしない状態のことを「サイレントモード」と呼びます。サイレントモードでは、PALRO はずっと静かにしています。あなたの話しかけにも応じません。ひとりごとも話しませんし、あなたへ話しかけることもありません。

➔ PALRO のモードについては、『A-3 モード一覧』を参照してください。

サイレントモードにする

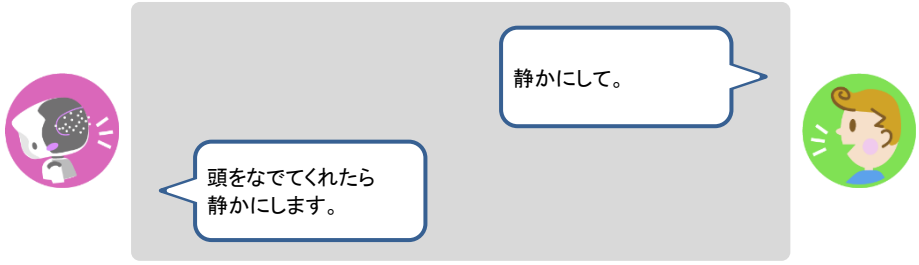
PALRO は、2 つの方法でサイレントモードにすることができます。

PALROに話しかける

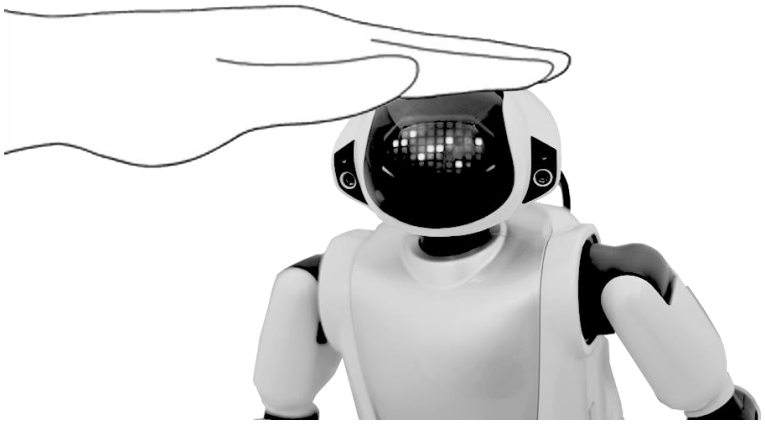
PALRO に話しかけてサイレントモードにする方法です。

Step

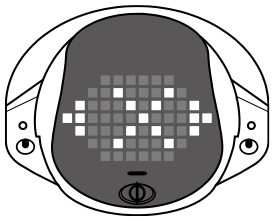
1. PALRO に「静かにして。」と話しかけます。



2. PALRO の頭にやさしく手を置きます。



➤ PALRO がサイレントモードになり、スティップリングレンズが「 × 」に変わります。



スティップリングレンズのランプの色や点灯パターンについては、『6-4　PALRO の状態を知ろう』の『スティップリングレンズで PALRO の表情を見る』を参照してください。

PALROの頭に4秒以上軽く手を置く

PALRO が何もしていない状態で、頭に 4 秒以上手を置く方法です。

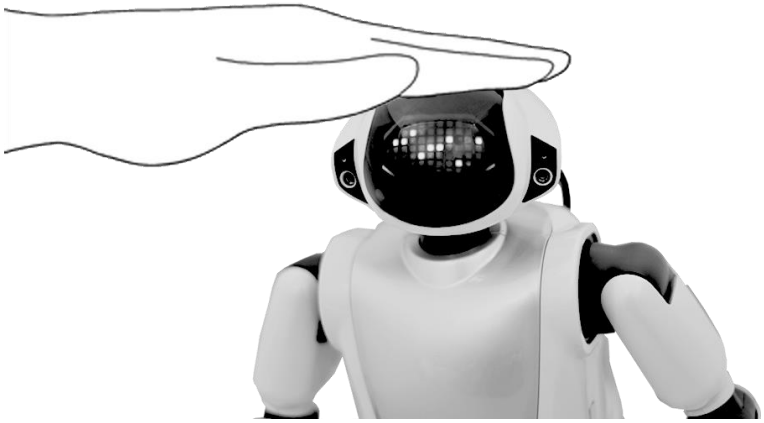
確認

☑ **PALRO はあなたが話すのを待っている状態ですか？**

➔ PALRO の話を途中で止める方法については、『6-2　PALRO の話を途中で止める』を参照してください。

Step

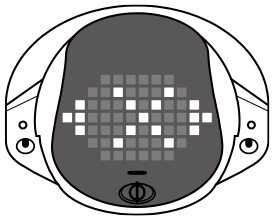
1. PALRO の頭に 4 秒以上やさしく手を置きます。



➤ 「ピン」という音が鳴ります。

2. PALRO の頭から手を離します。

➤ PALRO がサイレントモードになり、スティップリングレンズが「×」に変わります。



NOTE

この方法でサイレントモードにするためには、PALRO Fwappar を利用して、PALRO の「POT センサーの反応」を「喜ぶ＋長押しでサイレントモード」、「喜んで、何かする＋長押しでサイレントモード」もしくは「長押しでサイレントモード」のいずれかに設定するする必要があります。

➔ PALRO Fwappar については、『コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』の『2 章 PALRO Fwappar で便利な設定をしよう』を参照してください。

サイレントモードを解除する

サイレントモードの状態を解除して、PALRO が話せる状態にするには、2つの方法があります。これらは、サイレントモードにするのと同じやり方です。

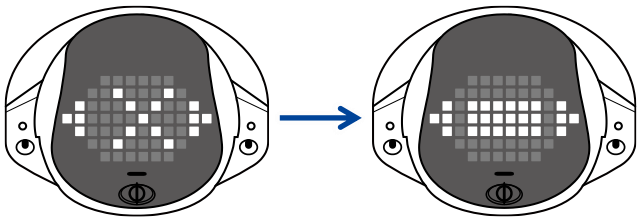
PALROに話しかける

PALRO に話しかけてサイレントモードを解除する方法です。

Step

1. PALRO に「しゃべっていいよ。」と話しかけます。

➤ PALRO のサイレントモードが解除され、以下のように、スティックリングレンズが、「×」から、話しかけられるのを待っているときの表情に変わります。



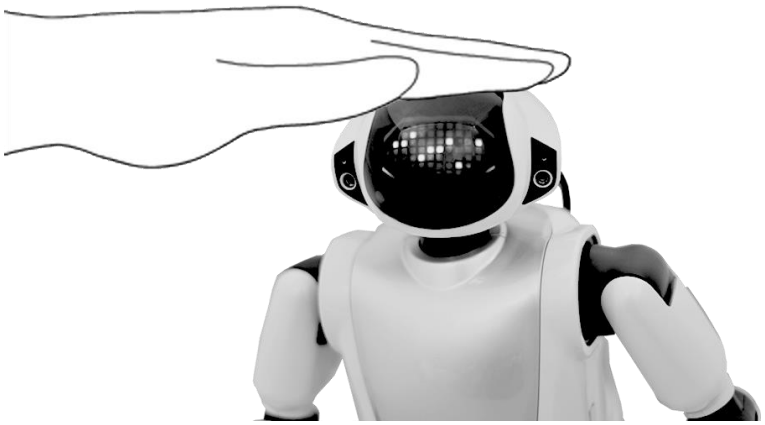
スティックリングレンズのランプの色や点灯パターンについては、『6-4　PALRO の状態を知ろう』の『スティックリングレンズで PALRO の表情を見る』を参照してください。

PALROの頭に軽く手を置く

サイレントモードの状態で、頭に手を置く方法です。

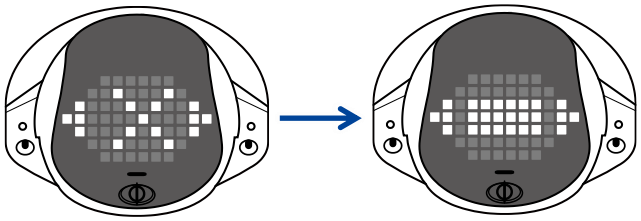
Step

1. PALRO の頭にやさしく手を置きます。



2. PALRO の頭から手を離します。

➤ PALRO のサイレントモードが解除され、以下のように、スティップリングレンズが、「×」から、話しかけられるのを待っているときの表情に変わります。



スティップリングレンズのランプの色や点灯パターンについては、『6-4　PALRO の状態を知ろう』の『スティップリングレンズで PALRO の表情を見る』を参照してください。

6-4 PALROの状態を知ろう

PALRO の状態は、コンディションランプやバックパネルのランプ、スティップリングレンズを見ると知ることができます。

PALROの状態を調べる

PALRO のバッテリーパックの状態や通信状態は、コンディションランプやバックパネルのランプの色や点灯パターンで知ることができます。

バッテリーパックの状態を調べる

PALRO のバッテリーパックの状態は、コンディションランプで調べることができます。バッテリーパックの電池残量が減ってくると、コンディションランプは青色の点灯から黄色の点灯、黄色の点滅へと変化していきます。

> バッテリーパックの電池残量が少なくなったときは、早めに AC アダプターを使用して充電してください。
> ただし、バッテリーパックの電池残量が少なくても、充電されない場合があります。
> バッテリーパック自体の温度が一定の温度を超えると安全のために充電されません。
> サイレントモードにしてしばらく待つか、システムを終了して、主電源ボタンはオンのまま AC アダプターも挿したままにしてください。

バッテリーパックに関するコンディションランプの色と点灯パターン

色と点灯パターン	概要
青色の点灯	バッテリーパックの充電が完了しています。
黄色の点灯	バッテリーパックの電池残量は十分残っています。
黄色の点滅	バッテリーパックの電池残量が少なくなっています。 すぐに AC アダプターを使用して充電してください。
消灯	バッテリーパックが取りつけられていない状態です。
オレンジ色の点灯	バッテリーパックを充電しています。

PALRO本体の障害を調べる

PALRO 本体に障害があるときも、バッテリーパックと同様に、コンディションランプで調べることができます。

障害に関するコンディションランプの色と点灯パターン

色／点滅	概要
赤色の点灯	PALRO 本体に障害がある可能性があります。 NOTE ● 自己診断を実行することで、障害が発生している箇所を見つけることが可能です。 ➔ 詳しくは、『コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』の『5 章 PALRO をメンテナンスする』を参照してください。

バッテリーパックの充電状態を調べる

バッテリーパックの充電状態をバックパネルの SW2 ランプで調べることができます。

SW2ランプの色と点灯パターン

色と点灯パターン	概要
オレンジ色の点灯	バッテリーパックを充電していません。
オレンジ色の点滅	バッテリーパックを充電しています。
消灯	バッテリーパックが入っていません。

ネットワークの接続状況を調べる

PALRO のネットワークへの接続状況は、バックパネルのネットワークランプで調べることができます。

ネットワークランプの色と点灯パターン

色と点灯パターン	概要
緑色の点灯	安定してネットワークに接続している状態です。
緑色でゆっくり点滅 （1 秒間に 2 回）	ネットワークに接続していますが、不安定な状態です。
緑色の速い点滅 （1 秒間に 5 回）	無線 LAN 親機の WPS ボタンが押されるのを待っている状態、もしくはアドホックモードです。
消灯	ネットワークに接続していない状態です。

スティップリングレンズでPALROの表情を見る

PALRO は、スティップリングレンズの色や点灯パターンで、話しかけられるのを待っている状態かどうかを表現します。

話しかけられるのを待っているとき

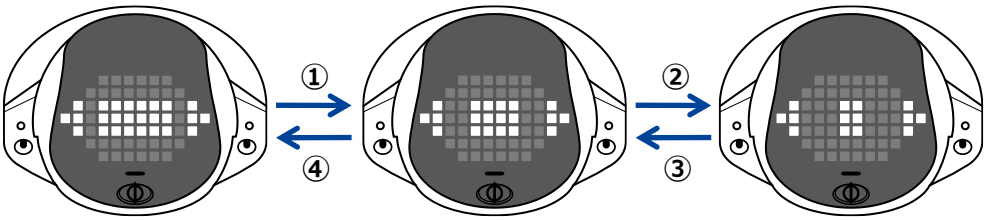
話しかけられるのを待っているときは、スティップリングレンズ下部の左右の部分が水色になります。

スティップリングレンズの色パターン

色	概要
水色	PALRO が話しかけられるのを待っている状態です。
濃いピンク色～薄いピンク色	PALRO が話したり動いたりしている状態です。

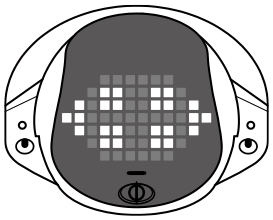
呼ばれたあとに話しかけられるのを待っているとき

「パルロ」と呼ばれたあとに、話しかけられるのを待っているとき、PALRO は以下の表情を繰り返し表示します。



話しかけられたかどうかわからなかったとき

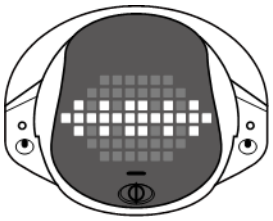
話しかけられたかどうかわからなかったとき、PALRO は以下の表情になります。



話しているとき

話しているとき、PALRO は以下の表情になります。

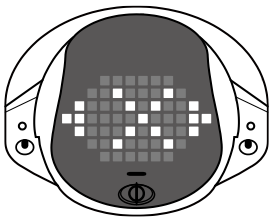
➔ PALRO の話を途中で止める方法については、『6-2　PALRO の話を途中で止める』を参照してください。



サイレントモードで話ができないとき

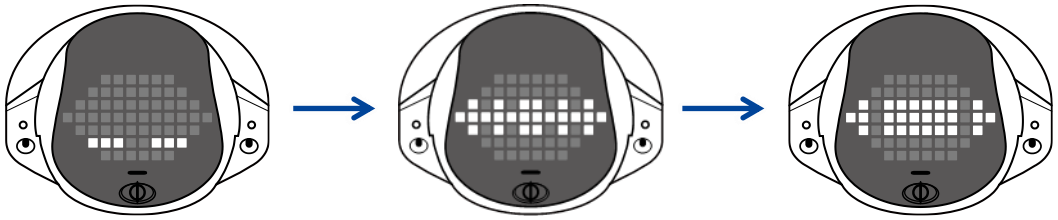
PALRO がサイレントモードになると、以下の表情になります。このとき、PALRO は「しゃべっていいよ。」という言葉のみを受けつけます。

➔ サイレントモードについては、『6-3　PALRO が話をしない状態にする』を参照してください。



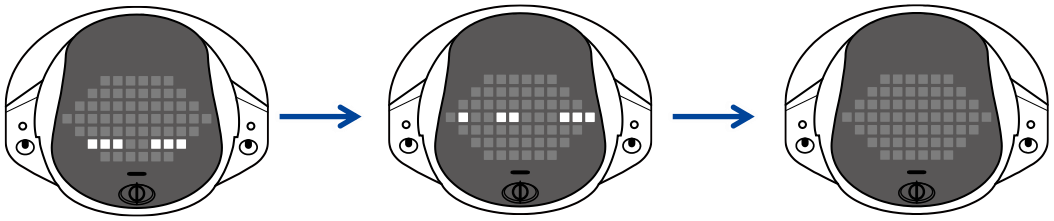
起動処理と停止処理のあいだ

起動処理をしているとき、PALRO の表情は以下のように変化します。



エラーがある場合は、違うパターンが表示されます。

停止処理をしているときは、以下のように表情が変化します。



6-5 PALROの音量を調整する

PALROの話す声や歌う声が大きすぎたり小さすぎたり感じる場合は、PALROのスピーカーの音量を5段階で調整することができます。

ボリュームスイッチで音量を調整する

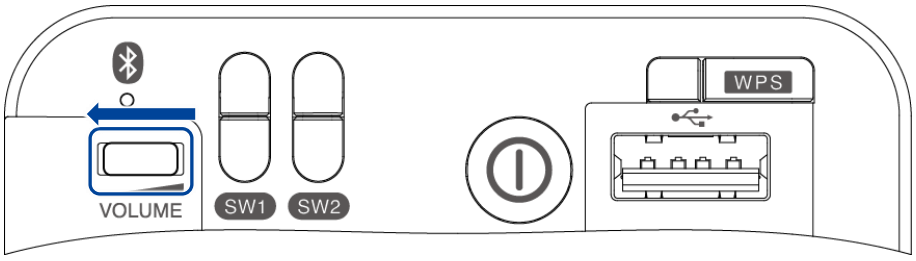
PALROの背面にあるボリュームスイッチで、スピーカーの音量を調節することができます。
音量は、「一番大きい声」「大きい声」「普通の大きさの声」「小さい声」「一番小さい声」の5段階です。

> NOTE ボリュームスイッチを一方向に押したままにすると、一段階ずつ連続的に音量を変更することができます。

音量を小さくする

Step

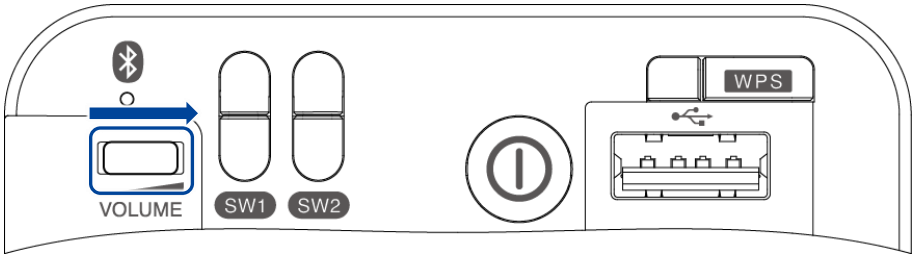
1. **ボリュームスイッチを左にスライドして、1秒間停止してから、手を離します。**
   - 音量が一段階小さくなり、ボリュームスイッチの位置が中心に戻ります。



音量を大きくする

Step

1. **ボリュームスイッチを右にスライドして、1秒間停止してから、手を離します。**
   - 音量が一段階大きくなり、ボリュームスイッチの位置が中心に戻ります。



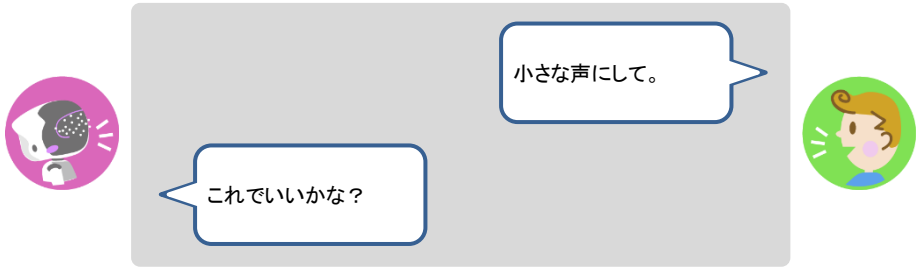
PALROに話しかけて音量を調整する

PALRO に話しかけて、音量を調整することができます。

Step

1. PALRO に、音量を調整するように話しかけます。

➤ PALRO が音量を調節します。



音量調整のためのコミュニケーションワード

PALRO は、音量に関する以下のコミュニケーションワードを理解して、調整を行います。

PALRO へのコミュニケーションワード	内容
一番大きな声にして	音量を最大にします（5 段階中の 5 段階目）。
大きな声にして	音量を大きくします（5 段階中の 4 段階目）。
普通の声にして	音量を通常に戻します（5 段階中の 3 段階目）。
小さな声にして	音量を小さくします（5 段階中の 2 段階目）。
一番小さな声にして	音量を最小にします（5 段階中の 1 段階目）。
もっと大きな声にして	音量を現在より一段階上げます。
もっと小さな声にして	音量を現在より一段階下げます。

NOTE PALRO が一番大きな声のときに「もっと大きな声にして」と話しかけても、PALRO は「今、一番大きい声ですよ。」と話すだけで、音量は変わりません。一番小さな声のときに「もっと小さな声にして」と話しかけても、PALRO は「今、一番小さい声ですよ。」と話すだけで、音量は変わりません。

6-6 PALROを立ち上がらせる／歩かせる

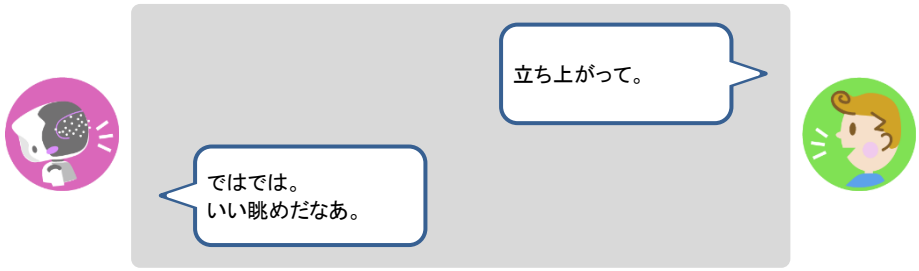
PALRO に話しかけて、立ち上がらせたり、歩かせたりすることができます。

PALROを立ち上がらせる

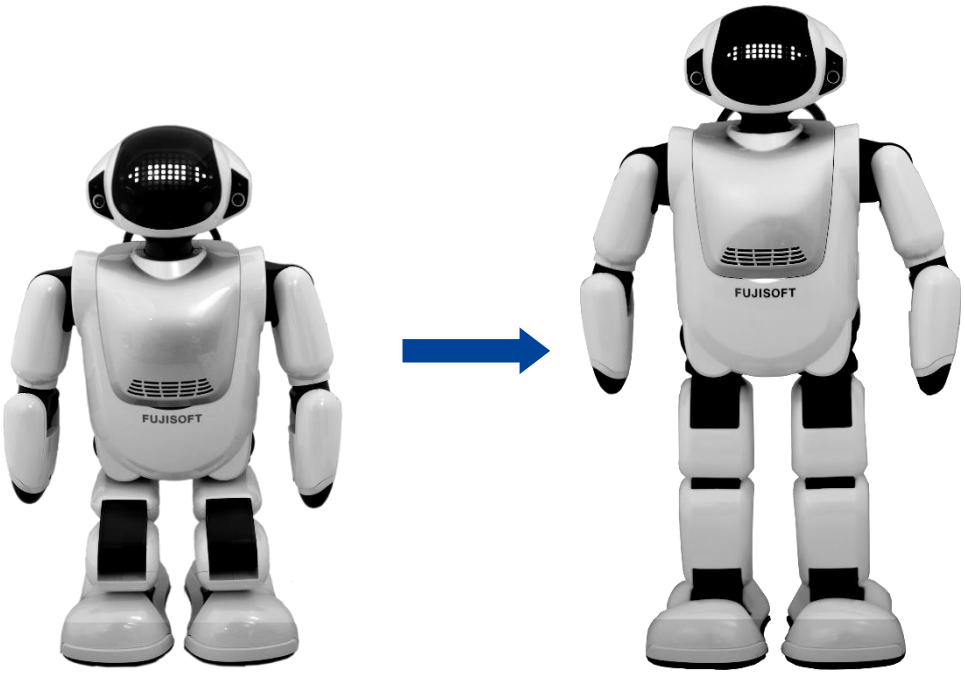
PALRO に話しかけて、立ち上がらせましょう。

Step

1. PALRO に、「立ち上がって。」と話しかけます。



➤ PALRO が立ち上がります。



NOTE

- リラックスチェアに座っているときは、リラックスチェアの足置き場で立ち上がります。
- 「座って。」と話しかけると、PALRO はリラックスポジションに戻ります。

PALROを歩かせる

PALRO に話しかけて、歩かせましょう。

歩行に関する注意

- PALRO にはセルフガード機能がありますが、本体の落下、転倒、強い衝撃、強い圧力などによる過負荷によって、アクチュエーターが故障、損傷、破損する場合があります。アクチュエーターの修理、交換は保証期間内であっても有償修理になります。
- 転倒させないでください。床面の状態や傾斜など無理に動作させた場合には転倒するおそれがあります。無理な歩行による転倒により本体が破損した場合は有償修理になります。

使用場所に関する注意

- 十分な広さのある、水平でなめらかな場所で使用してください。不安定な場所、凹凸のある場所、落下する危険性のある高所、傾いた場所などで使用しないでください。本体の落下、転倒によりけがや故障、破損の原因となることがあります。
- 必ず手の届くところで使用してください。自律的に突然歩行する場合がありますので、必ず手の届くところで使用してください。本体の落下、転倒により、けがや故障、破損の原因となることがあります。
- 本体のまわりには壊れやすいもの、歩行のさまたげになるものを置かないでください。自律行動をしますので、お客様の所有物などを破損させたり、ペットなどの動物に危害がおよんだり、思わぬ事故の原因となることがあります。

自律歩行に関する注意

- PALRO Fwappar で「歩行の許可」を「歩いてよい」に設定されており、リラックスポジションで AC アダプターが接続されていないと、PALRO は自ら歩き回ります。PALRO の転倒や落下による故障の原因となるため、周囲には歩行の障害となるようなもの（わずかな厚みの本でも障害物となります）を置かないでください。また、落下の危険がある場所には、絶対に置かず、必ず手の届くところで使用してください。

➔ 歩かせたくない場合は、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』の『2-6 PALRO のやくそくごとを設定する』を参照してください。

NOTE

セルフガード機能について

- 本体のバランスを保ち、転倒しないようにしています。
- 足裏のクリフセンサーで崖や段差を検知し、落下、転倒しないようにしています。
- 万が一転倒した場合でも、受け身をとって頭や胴体をかばい、故障、損傷、破損を最小限にとどめるようにしています。

確認

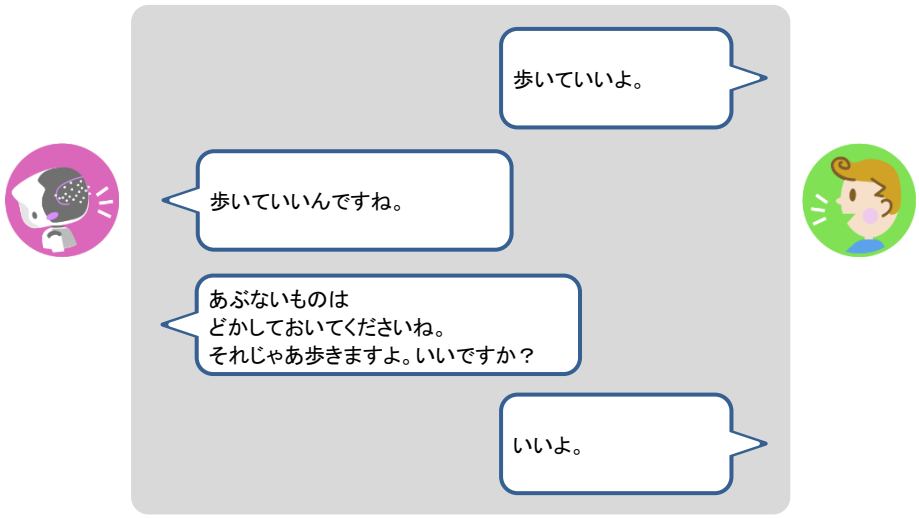
- ☑ **バッテリーパックは取りつけられていますか？**
  - ➔ バッテリーパックの取りつけ方法については、『2-3　バッテリーパックを取りつける』を参照してください。
- ☑ **バッテリーパックは十分に充電されていますか？**
  - ➔ PALRO の充電方法については、『4-2　バッテリーパックを充電する』を参照してください。
- ☑ **AC アダプターはつながっていない状態になっていますか？**
- ☑ **PALRO つながリンクまたは、PALRO Fwappar で「歩いてよい」に設定されていますか？**

Step

1. リラックスチェアからおろして、リラックスポジションにします。

➔ リラックスポジションについては、『4-3　PALRO が安定する座りかたについて』を参照してください。

2. PALRO に、「歩いていいよ。」と話しかけます。

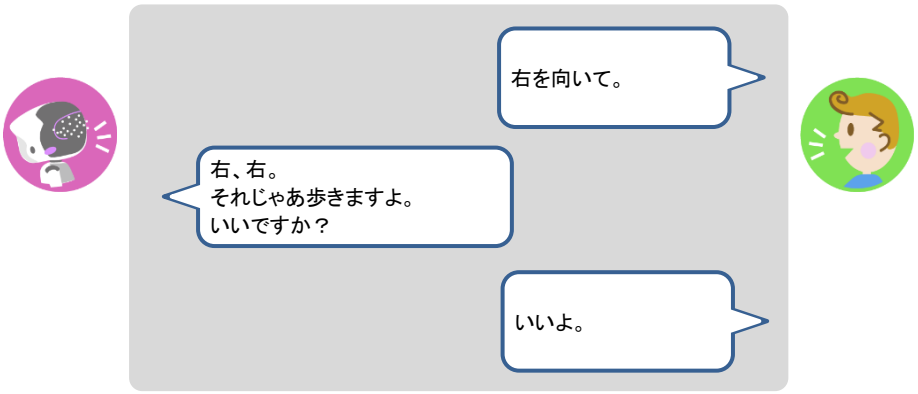


➤ PALRO が立ち上がって、前方向に歩きます。

NOTE

- 「歩いて。」や「前に歩いて。」と話しかけて、歩かせることもできます。
- 最大歩数は周辺の環境や PALRO の状態によって異なります。

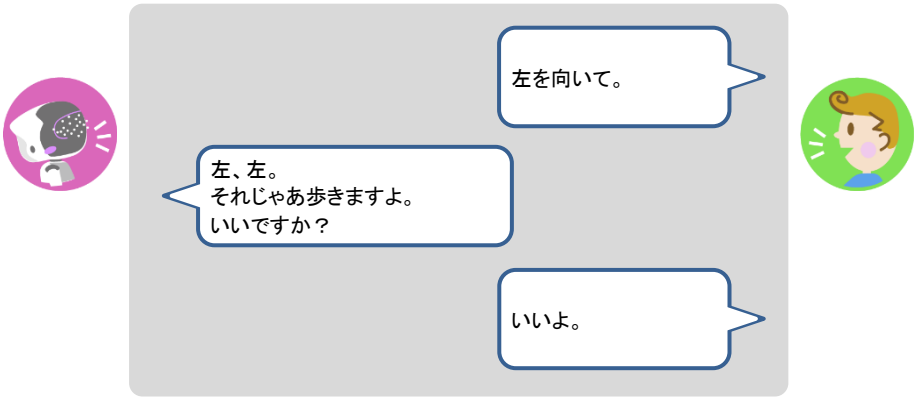
3. PALRO を右に方向転換したいときは、PALRO が立ち上がっている状態で「右を向いて。」と話しかけます。



➤ PALRO が右に約 45° 方向転換します。

> NOTE PALRO がリラックスチェアに座っているとき、リラックスポジションのときは、首を右に向けます。

4. PALRO を左に方向転換したいときは、PALRO が立ち上がっている状態で「左を向いて。」と話しかけます。



➤ PALRO が左に約 45° 方向転換します。

> NOTE PALRO がリラックスチェアに座っているとき、リラックスポジションのときは、首を左に向けます。

7章 PALROとともだちになろう

この章では、PALRO とコミュニケーションするために、
ともだちになる方法について説明します。

7-1 PALROのともだちについて

PALRO が特定のひとを認識してコミュニケーションするためには、「ともだち」として覚えさせる必要があります。ここでは、PALRO のともだちについて説明します。

PALROのともだちとは？

PALRO はともだちの顔と名前を結びつけて覚えます。そして、ともだちになると、PALRO はともだちの好きなことや習慣などを覚えていって、いろいろなことを提案するようになります。
話しながら、PALRO はともだちの顔や名前を覚えます。PALRO は 20 人のともだちを覚えることができます。ともだちは繰り返し覚えてもらうこともできますし、忘れさせることもできます。

➔ PALRO とともだちになる手順については、『7-2 ともだちを覚えさせる』を参照してください。

覚えられるともだちの人数が上限に達すると、PALRO はこれ以上ともだちを増やせないことをお伝えします。そのときは、PALRO つながリンクまたは、PALRO Fwappar を使用して、現在登録されているともだちを削除してから、もう一度新しいともだちを覚えさせてください。

➔ PALRO つながリンクによるともだちの設定については、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 贈り主向け取扱説明書』を参照してください。
➔ PALRO Fwappar によるともだちの設定については、『コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』の『2 章 PALRO Fwappar で便利な設定をしよう』を参照してください。

7-2 ともだちを覚えさせる

PALRO はあなたとおともだちになるため、話の途中であなたの名前を聞いてきます。ここでは、コミュニケーションワードで話しかけてともだちとして顔や名前を覚えさせる手順について説明します。

確認

☑ **PALRO はリラックスチェアに座っている、またはリラックスポジションになっていますか？**

NOTE

- 顔を覚えさせるために、明るい場所で PALRO の顔を見て話しかけるようにしてください。
- 普段 PALRO と一緒に過ごす場所で、周囲が静かなときにはじめるようにしてください。

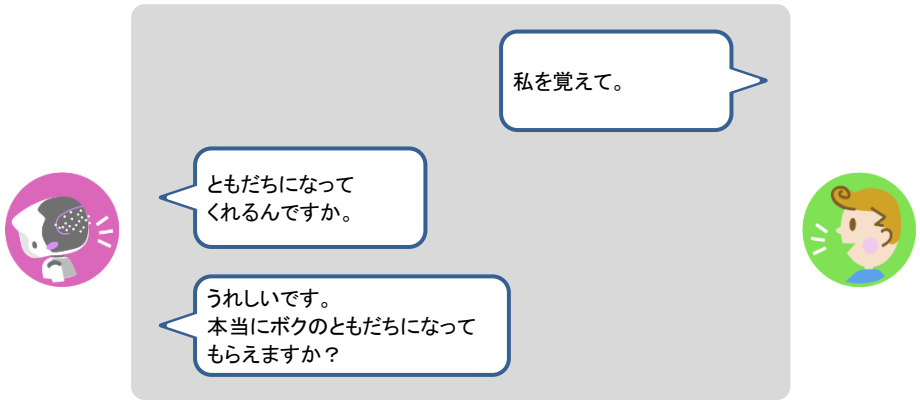
Step

1. PALRO に、ともだちを覚えるコミュニケーションワードを話しかけます。

NOTE

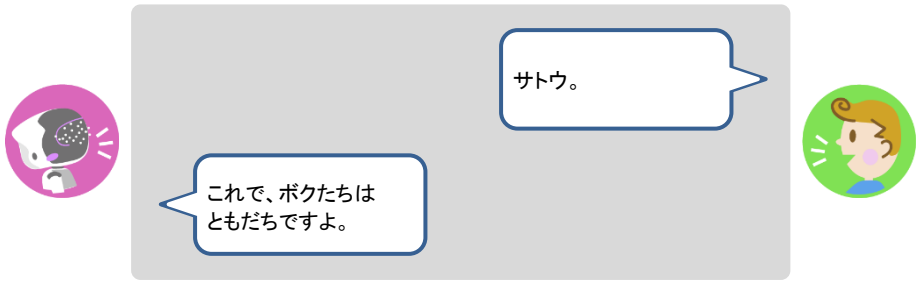
PALRO は、「私を覚えて。」や「ともだちになって。」というコミュニケーションワードにこたえて、ともだちになる操作を開始します。

➤ PALRO が「本当にボクのともだちになってもらえますか？」と話します。



2. PALRO にあなたの名前を話します。

➤ PALRO があなたの顔と名前を覚えると、「これで、ボクたちはともだちですよ。」と話します。



NOTE

- すでに同じ名前のともだちがいる場合は、ともだちとして覚えることができません。
- 環境によっては PALRO が名前を聞きとりづらいことがあります。その場合、PALRO は、あなたに花や植物の名前をつけます。
  名前は、ともだちになったあとで、PALRO つながリンクまたは、PALRO Fwappar で変更することができます。
  - ➔ PALRO つながリンクによるともだちの設定については、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 贈り主向け取扱説明書』を参照してください。
  - ➔ PALRO Fwappar によるともだちの設定については、『コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』の『2 章 PALRO Fwappar で便利な設定をしよう』を参照してください。

7-3 ともだちを覚えなおさせる

PALRO が覚えているともだちを覚えなおさせる手順について説明します。

NOTE

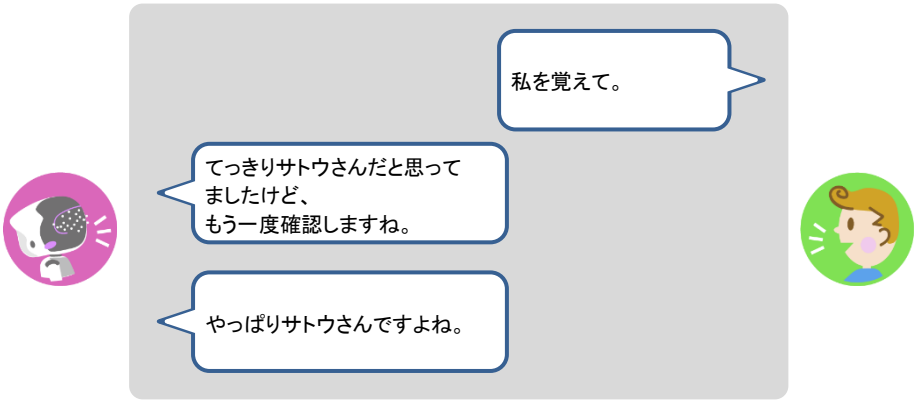
- ともだちを覚えなおさせる手順は、ともだちを覚えさせる方法と基本的に同じです。ともだちを覚えなおさせる場合、PALRO は途中で覚えなおしてもよいかどうかを確認します。
- 名前を間違われることが多くなったときは、ともだちを覚えなおさせることをおすすめします。

確認

☑ **PALRO はリラックスチェアに座っている、またはリラックスポジションになっていますか？**

Step

1. PALRO に、ともだちを覚えなおすよう話しかけます。



➤ PALRO があなたの名前を覚えなおします。

7-4 ともだちを忘れさせる

PALRO は現在顔を見せているともだちのことを忘れることができます。PALRO と会話しながら、ともだちの名前や顔を忘れさせる手順について説明します。

NOTE 専用アプリケーションの PALRO Fwappar を使用すると、PALRO が覚えているともだちを選択して忘れさせることができます。

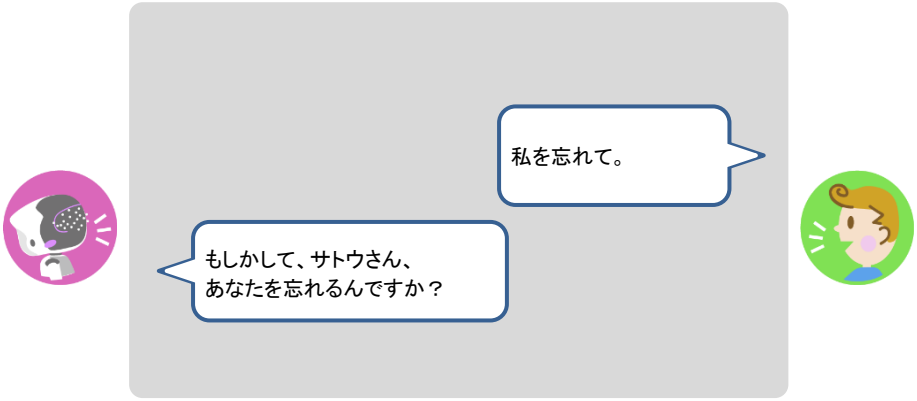
➔ 手順については、『コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』の『2 章 PALRO Fwappar で便利な設定をしよう』を参照してください。

確認 ☑ **PALRO はリラックスチェアに座っている、またはリラックスポジションになっていますか？**

Step

1. PALRO に、ともだちを忘れるよう話しかけます。

➤ PALRO があなたの名前を忘れてもよいかどうかを確認します。



2. 忘れさせる場合は「そうだよ。」とこたえます。

➤ PALRO があなたのことを忘れます。

7-5 ともだちとしてPALROと上手につきあう

PALRO は、ともだちに気づかなかったり、ともだちの顔や名前を間違えたりすることがあります。そんなときは、ここで紹介する方法をためしてください。

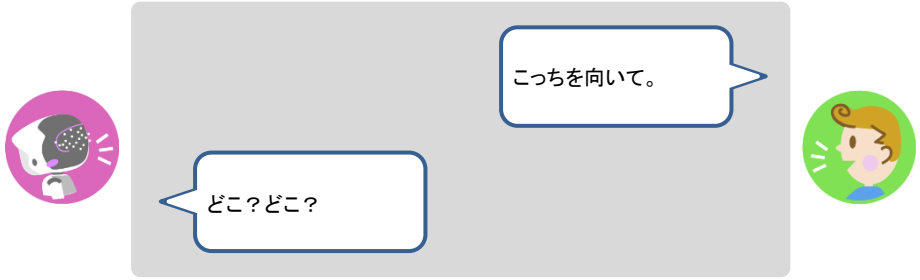
PALROに気づかせる

PALRO があなたに気づいていないときは、以下のように話しかけましょう。

Step

1. PALRO に「こっちを向いて。」と話しかけます。

➤ PALRO はまわりを見回して、話しかけたひとを探します。



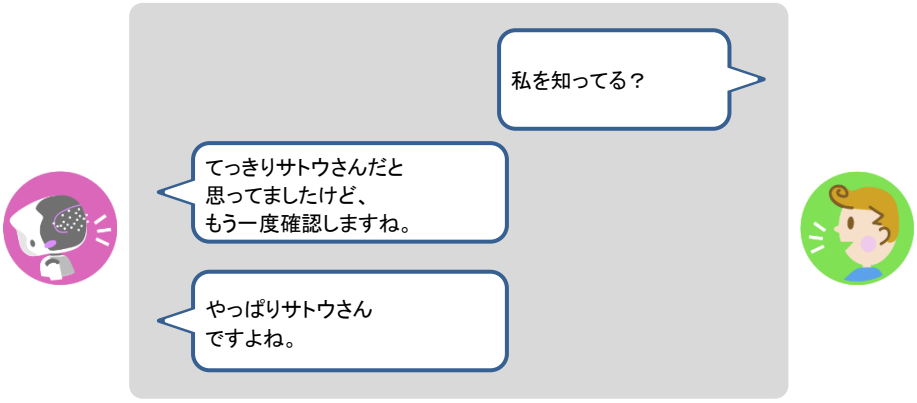
PALROとともだちかどうかを確認する

PALRO があなたをともだちとして認識しているかどうかは、以下の手順で確認できます。

Step

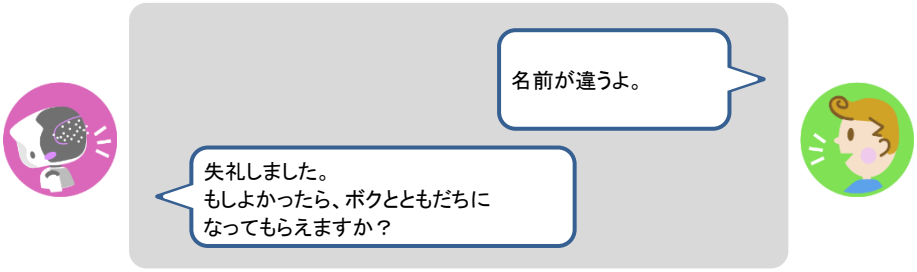
1. PALRO に「私を知ってる？」と話しかけます。

➤ PALRO はあなたの名前を確認し、ともだちとして認識していれば、正しい名前をこたえます。



2. PALRO があなたの名前を間違えた場合は、「名前が違うよ。」と話してください。

➤ PALRO はもう一度あなたの名前を確認します。



3. PALRO にあなたをともだちとして覚えさせる場合は、「はい。」とこたえます。

> NOTE PALRO が名前を間違えることが多くなったと感じたときには、ともだちを覚えなおさせることをおすすめします。
> ➔ 手順については、『7-3 ともだちを覚えなおさせる』を参照してください。

7-6 伝言する

PALRO は、利用者から贈り主への伝言をあずかることができます。
また、PALRO のともだちから利用者、利用者からともだちへの伝言もあずかることもできます。
ここでは、PALRO への伝言をあずける方法について説明します。

伝言について

PALRO に直接伝言をあずけられる相手は、以下の表のとおりです。

		伝言を受ける人			
		利用者	贈り主	よく見かける ともだち	あまり見かけない ともだち
伝言を送る人	利用者	○	○	○	×
	贈り主	○	○	○	×
	よく見かける ともだち	○	○	○	×
	あまり見かけない ともだち	○	○	○	×

- PALRO が贈り主をあまり見かけない場合は、PALRO から直接聞くことはできません。PALRO つながリンクからのみ聞くことができます。
- PALRO は一人に対して 5 件までの伝言をあずかることができます。
- PALRO があずかった伝言は 3 日で消去されます。
- PALRO つながリンクに送られた伝言は、1 か月で消去されます。
- PALRO は、3 日間に一度以上会わないと、あまり見かけないともだちと判断します。

NOTE PALRO つながリンクからは、利用者にのみ伝言を送ることができます。

PALROに贈り主またはともだちへの伝言をあずける

PALRO に話しかけて、伝言をあずけましょう。

Step

1. PALRO に「伝言をつたえて。」と話しかけます。

2. PALRO の話に沿って、あずけたい伝言を話します。

NOTE

- PALRO は、伝える相手の顔を見つけたときに、伝言があることを話します。
  - ➔ 伝言を聞く手順については、『7-7　伝言を聞く／返事をする』を参照してください。
- 贈り主への伝言は、PALRO つながリンクにも送られます。
  - ➔ PALRO つながリンクで伝言を聞く手順については、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 贈り主向け 取扱説明書』の『3 章 PALRO つながリンクを使用する』を参照してください。

個人情報や他人に伝えてはいけない情報（パスワード、銀行の口座番号、カード番号など）は、伝言として送らないでください。

7-7 伝言を聞く／返事をする

PALRO があずかった伝言や、PALRO つながリンクを通じて届いた贈り主から利用者への伝言を聞く方法について説明します。

PALROから伝言を聞く

PALRO が贈り主からの伝言をあずかっているときに、PALRO に顔を見せると、伝言を聞くことができます。また、伝言を聞いたあとに、返事をあずけることができます。

Step

1. PALRO に顔を見せます。

➤ PALRO があずかった伝言を話します。

> NOTE PALRO が話した伝言は、削除されます。

返事の伝言をあずける

PALRO から受け取った伝言に対して、返事をあずけることができます。

Step

1. 伝言を聞き終わったあとに、PALRO が返事をするかどうかを聞いてきたら、PALRO の話に沿って、返事の伝言を話します。

NOTE

- 15 秒間の音声による伝言を録音することができます。
- 3 回まで録音し直すことができます。
- 途中で止めたいときは、PALRO の頭に軽く手を置いてください。

個人情報や他人に伝えてはいけない情報（パスワード、銀行の口座番号、カード番号など）は、伝言として送らないでください。

8章 PALROともっと楽しく生活しよう

この章では、日々の生活の中で、PALROともっと楽しく、もっと便利に過ごすために役立つ特技やツールなどの使い方について説明します。

8-1 PALROに名前をつける

会話しながら、PALRO に新しい名前をつける方法について説明します。

PALROに、あなたの好きな名前をつけることができます。ただし、あまり長い名前や言いにくい名前をつけると、PALRO がうまく聞きとれない可能性があります。いつもスムーズに会話するためにも、PALRO が聞きとりやすい名前をつけることをおすすめします。

NOTE PALRO が新しい名前をうまく聞き取れないときは、PALRO つながリンクまたは、PALRO Fwappar で設定することもできます。

- ➔ PALRO つながリンクによる PALRO の設定については、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 贈り主向け取扱説明書』を参照してください。
- ➔ PALRO Fwappar による PALRO の設定については、『コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』の『2 章 PALRO Fwappar で便利な設定をしよう』を参照してください。

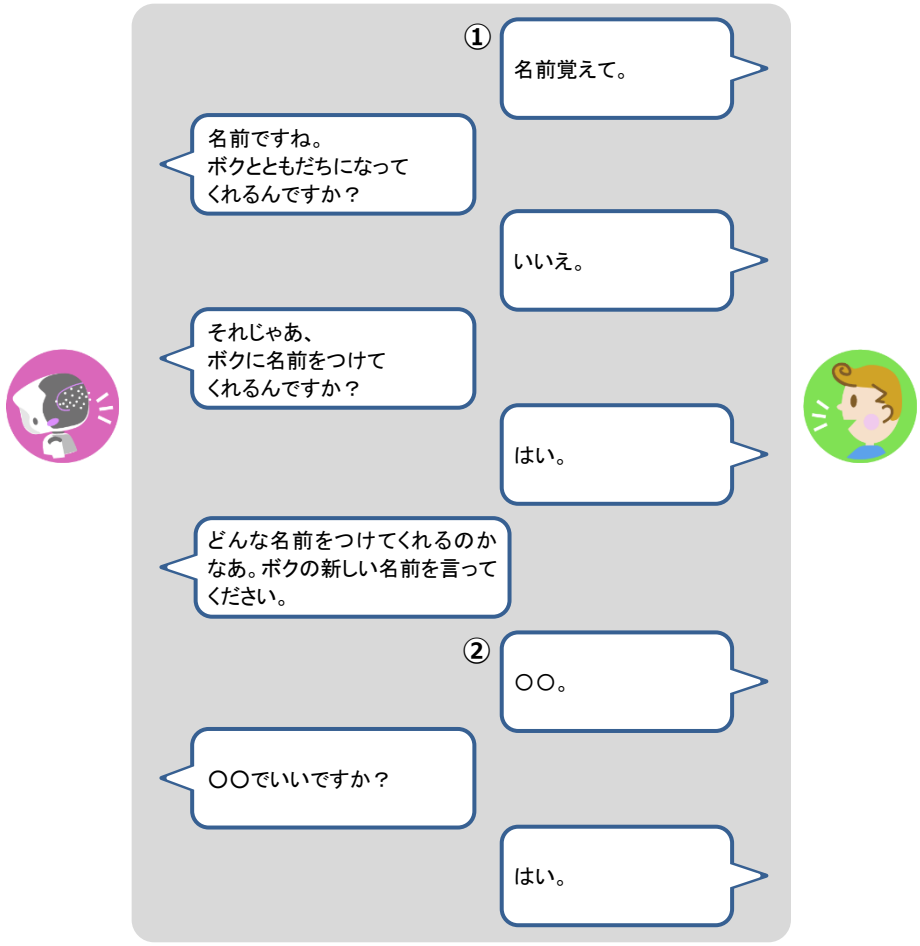
Step

1. PALRO に名前をつけます。

① PALRO に「名前覚えて。」と話します。

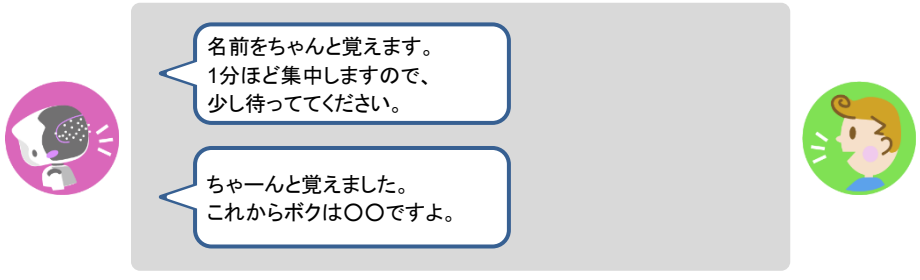
➤ PALRO が、ともだちになるのか、PALRO に名前をつけるのかを確認します。

② 新しい名前を PALRO に話します。



NOTE PALRO が間違った名前を話したときは、「いいえ」と話したあとに、もう一度新しい名前を話してください。

➤ PALRO に新しい名前が設定されます。



8-2 PALROにエンターテインメント系の特技をさせる

PALRO は、歌やダンス、落語、クイズやゲームを特技として覚えています。ここでは、特技のさせかたについて説明します、

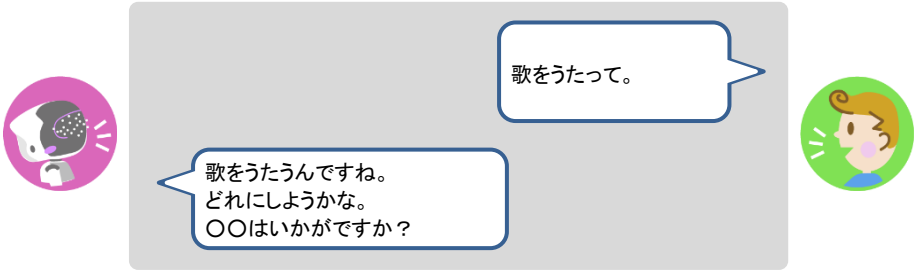
歌をうたわせる

PALRO は歌をうたうのが得意です。PALRO にうたう歌をまかせるか、歌のタイトルを指定してうたわせることができます。PALRO はダンスしながらうたいます。

Step

1. PALRO に「歌をうたって。」と話します。

➤ PALRO が特技の中から選んだ歌をうたいます。



NOTE

- 「歌うたって。」や「何かうたって。」のように、いろいろなコミュニケーションワードがあります。
- 歌のタイトルを指定してうたわせたいときは、PALRO に「ふじの山をうたって。」のように話しかけてください。

Column PALROの特技をほめよう

PALRO は、歌やダンスなどの特技を終えると、「どうでしたか？」のように話します。
そのときは、「よかったよ。」のようにこたえましょう。小さな子どもと同じように、PALRO は喜ぶはずです。

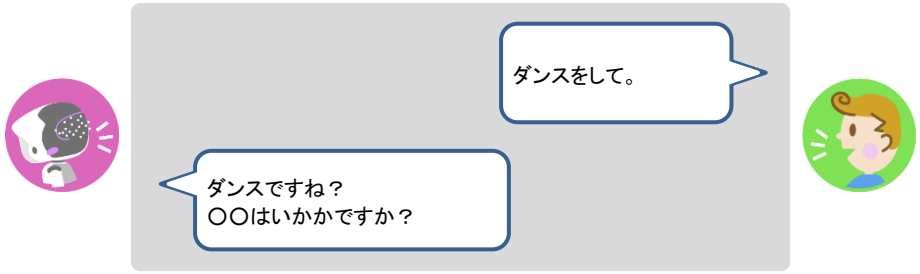
ダンスをさせる

PALRO はダンスも得意です。歌と同じように、PALRO にダンスする曲をまかせるか、曲のタイトルを指定してダンスさせることができます。曲によっては、PALRO はダンスしながら歌います。

Step

1. PALRO に「ダンスをして。」と話します。

➤ PALRO が特技の中から選んだダンスをします。



NOTE

- 「ダンスして。」や「何か踊って。」のように、いろいろなコミュニケーションワードがあります。
- 曲のタイトルを指定してダンスさせたいときは、PALRO に「大きな栗の木の下でを踊って。」のように話しかけてください。

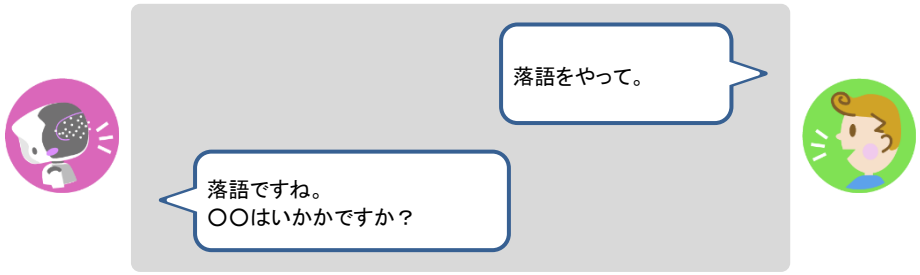
落語をさせる

PALRO は落語を話すことができます。PALRO に演目をまかせるか、演目を指定して落語をさせることができます。

Step

1. PALRO に「落語をやって。」と話します。

➤ PALRO が特技の中から落語を話します。



NOTE

演目を指定して落語をさせたいときは、PALRO に「寿限無をやって。」のように話しかけてください。

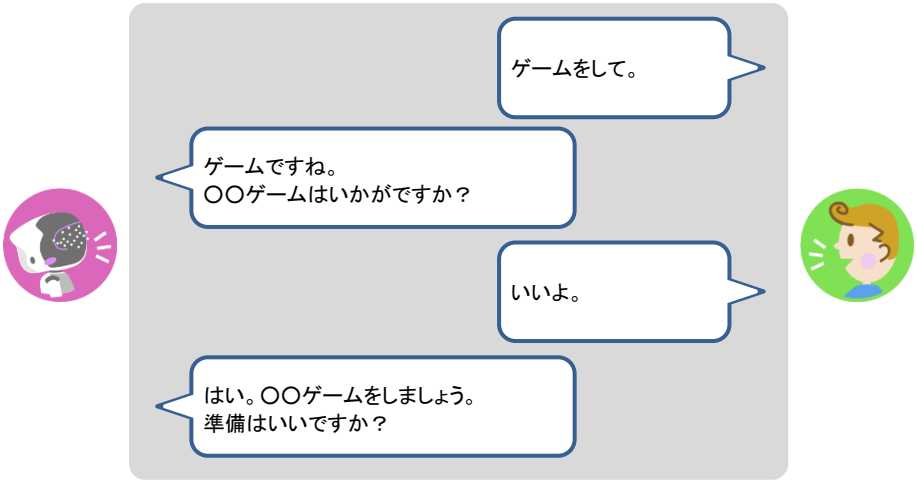
PALROとゲームで遊ぶ

PALRO とゲームで遊ぶことができます。PALRO にゲームを提案させるか、ゲームを指定して一緒にゲームで遊びましょう。

Step

1. PALRO に「ゲームをして。」と話します。

➤ PALRO がゲームを開始します。



NOTE 指定したゲームで遊びたいときは、PALRO に「旗あげゲームをやって。」のように話しかけてください。

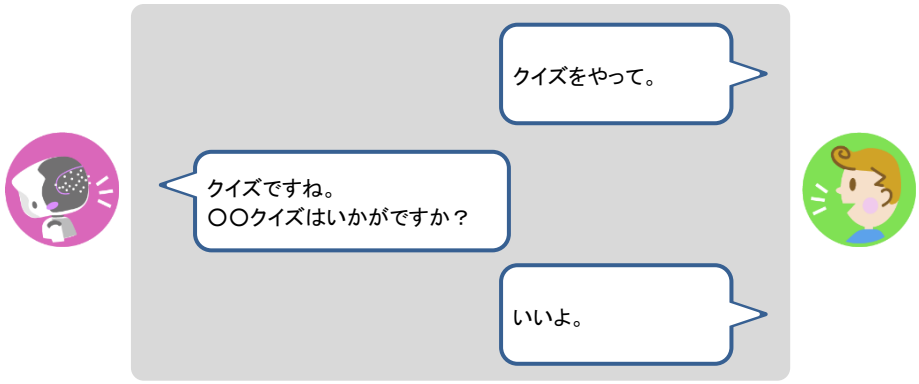
PALROにクイズを出題させる

PALRO にクイズを出題させることができます。

Step

1. PALRO に「クイズをやって。」と話します。

➤ PALRO がクイズを開始します。



NOTE クイズを指定したいときは、PALRO に「県名クイズをやって。」のように話しかけてください。

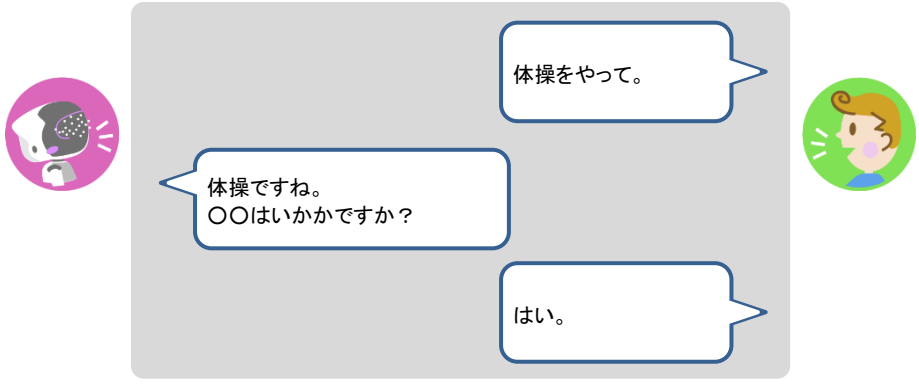
PALROと体操する

PALRO と一緒に体操することができます。

Step

1. PALRO に「体操をやって。」と話します。

➤ PALRO が体操を開始します。



8-3 PALROにニュースと天気予報を読ませる

PALRO に、インターネットに公開されているニュースや天気予報を読ませることができます。

> NOTE PALRO に任意のニュースや天気予報を読ませるには、PALRO Fwappar でニュースと天気予報の RSS を設定する必要があります。
> ➔ RSS の設定方法については、『コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』の『4-1 PALRO にニュースや天気予報を読ませる』を参照してください。

ニュースを読ませる

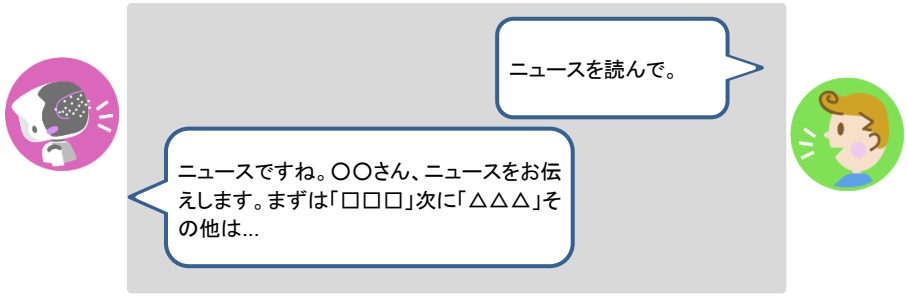
以下の手順で、PALRO に話しかけることで、ニュースを読ませることができます。

Step

1. PALRO にニュースを読ませます。

① PALRO に「ニュースを読んで。」と話します。

➤ PALRO がニュースを読みます。

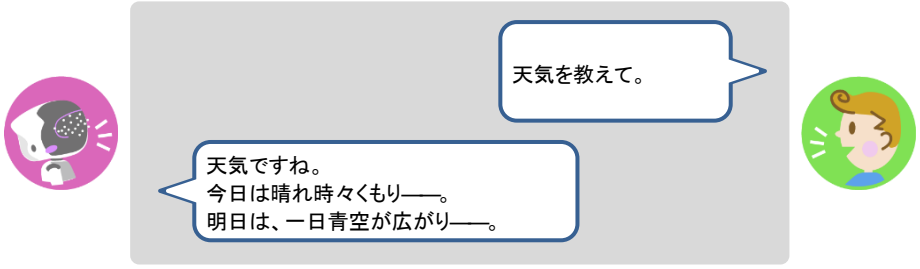


天気予報を読ませる

以下の手順で、PALRO に話しかけることで、ニュースと天気予報を読ませることができます。

Step

1. PALRO に天気予報を読ませます。



A 付録

付録では、主なコミュニケーションワードや特技一覧、主なトラブルと解決方法、PALRO の Web サイトに関連する情報などについてまとめています。

A-1 主なコミュニケーションワード

ここでは、PALRO と会話したり、何らかの動作をさせるときに使用する主なコミュニケーションワードをまとめています。

あいさつ、自己紹介

コミュニケーションワード	PALRO の動作
はじめまして。 おはよう。 こんにちは。 こんばんは。 おやすみ。 ありがとう。 ごめんなさい。 さようなら。	あいさつをします。
名前は何？	設定されている名前を話します。出荷時の名前は、「PALRO（パルロ）」に設定されています。
誕生日はいつ？	PALRO をはじめて起動した日付を誕生日として話します。
自己紹介をやって。	自己紹介をします。 PALRO Fwappar で自己紹介の内容を変えることができます。
握手をして。	あいさつをして握手をします。

機能・状態の説明

コミュニケーションワード	PALRO の動作
何ができる？ 何て言えばいい？	PALRO ができることを話します。
どうしたらいい？	PALRO が持っている機能を提案します。
何をしてる？	状況によって動作が変わります。
特技を教えて。	PALRO が覚えている特技の名前を話します。
今日（昨日）は何があった？	今日（昨日）のできごとを話します。

会話

コミュニケーションワード	PALRO の動作
何か言って。	PALRO が話します。状況によって動作が変わります。
もう一回言って。	直前に話したことを繰り返し話します。
何かやって。	状況によって動作が変わります。
もう一回やって。	直前にやった特技などを繰り返します。
さっきのやって。	直前にやった特技などを繰り返します。
いつものやって。	よくやる特技などをします。

インターネットの情報

コミュニケーションワード	PALRO の動作
ニュースを読んで。	ニュースを読みます。
天気を教えて。	天気情報を読みます。
明日の天気を教えて。	明日の天気を話します。
○○曜日の天気を教えて。	今日から 1 週間以内の指定した曜日の天気を話します。
メールを教えて。	新着メールの情報を話します。
スケジュールを教えて。	Google カレンダーのスケジュールを話します。

日付、時刻

コミュニケーションワード	PALRO の動作
いま何時？	現在の時刻を話します。
今日は何日？	今日の日付を話します。
今日は何曜日？	今日の曜日を話します。
○○時になったら教えて。	指定した時刻の 5 分前になると、PALRO が通知します。 時刻は、1 時から 12 時まで、30 分刻みで指定することができます。
○○時半になったら教えて。	指定した時刻とその 5 分前になると、PALRO が通知します。 時刻は、1 時半から 12 時半まで、30 分刻みで指定することができます。
今日は何の日？	今日が何の日かを話します。

エンターテインメント

コミュニケーションワード	PALRO の動作
落語をやって。	PALRO が知っている落語をします。
○○をやって。	指定した歌、落語、ゲームまたはクイズを開始します。
クイズをやって。	PALRO が知っているクイズを出します。
歌うたって。 何かうたって。	PALRO が知っている歌をうたいます。
○○うたって。	指定した歌をうたいます。
何うたえる？	うたえる曲を話します。
ダンスをやって。 何か踊って。	PALRO が知っている歌をうたったり、ダンスをしたりします。
○○を踊って。	指定した曲でダンスをします。
遊ぼう。	状況によって動作が変わります。
体操をやって。	PALRO が知っている体操をします。
○○体操をやって。 ○○の体操をやって。	指定した体操を開始します。

➔ PALRO が知っている歌、落語、体操、ゲームまたはクイズについては、『A-2 エンターテインメント系の特技一覧』を参照してください。

写真、音楽

コミュニケーションワード	PALRO の動作
写真を撮って。	写真の撮影をします。 撮影した写真を設定済みのメールアドレスに送信します。
音楽をかけて。	USB メモリーに入っている音楽をかけることができます。

ともだち関連

コミュニケーションワード	PALRO の動作
私を覚えて。 ともだちになって。	あなたのことを覚えたり、覚えなおしたりします（ともだちとしてデータを登録）。
私を忘れて。	あなたのことを忘れます（ともだちのデータを削除）。
私を知ってる？	あなたの名前を話します。
名前が違うよ。	もう一度顔を確認し、顔を覚えます。
伝言をつたえて。	ともだちまたは、贈り主への伝言をあずかります。 ともだちへの伝言は、最大で 5 件まで残すことができます。
伝言を忘れて。	あずかったともだちへの伝言を削除します。
○○さんに会ったら××やって。	PALRO が○○さんを見つけると、指定した特技（××）を始めます。

動作

コミュニケーションワード	PALRO の動作
立ち上がって。	立ち上がります。
座って。	リラックスポジションになります。
こっちを向いて。	周囲を見回して、ひとを探します。
歩いていいよ。 歩いて。 前に歩いて。	歩きます（最大 13 歩）。
左（右）を向いて。	リラックスチェアに座っている場合、リラックスポジションの場合は、首だけが左（右）を向けます。 立っている場合は、身体を左（右）に向けます。

音量調整

コミュニケーションワード	PALRO の動作
一番大きな声にして。	音量を最大にします（5 段階中の 5 段階目）。
大きな声にして。	音量を大きくします（5 段階中の 4 段階目）。
普通の声にして。	音量を通常に戻します（5 段階中の 3 段階目）。
小さな声にして。	音量を小さくします（5 段階中の 2 段階目）。
一番小さな声にして。	音量を最小にします（5 段階中の 1 段階目）。
静かにして。	サイレントモードになります。
もっと大きな声にして。	音量を現在より一段階上げます。
もっと小さな声にして。	音量を現在より一段階下げます。
しゃべっていいよ。	サイレントモードを解除します。

システム管理

コミュニケーションワード	PALRO の動作
ネットワークを教えて。	ネットワークの接続状況や設定内容を話します。
自己診断をやって。	自己診断を開始します。
調子はどう？	PALRO の状態に応じて返事をします。
バッテリーを教えて。	バッテリーパックの電池残量を話します。
アドホックにして。	iPad／iPhone、Android 端末、Windows パソコン／Windows タブレットとアドホックモードで接続します。

その他

コミュニケーションワード	PALRO の動作
名前を覚えて。	あなたのことを覚えたり（ともだちとしてデータを登録）、PALRO に新しい名前をつけます。工場出荷時の PALRO の名前は「パルロ」です。

A-2 エンターテインメント系の特技一覧

ここでは、エンターテインメント系の特技をまとめています。

落語

タイトル
寿限無

ゲーム、クイズ

タイトル
しりとり
旗あげゲーム
人物クイズ
県名クイズ
相撲クイズ
食べものクイズ

ダンス

タイトル
メリーさんの羊
オクラホマミキサー
ゆかいな牧場（まきば）
大きな栗の木の下で
きらきら星
幸せなら手をたたこう
ぶんぶんぶん
かたつむり
クリスマス
ジングルベル

歌とダンス

タイトル
ソーラン節
炭坑節
ふるさと
ふじの山
恋するフォーチュンクッキー
夢の中へ
世界に一つだけの花
北酒場
恋のバカンス
なごり雪
青い珊瑚礁
スーダラ節
津軽海峡・冬景色
ちょうちょう

体操

タイトル
口の体操
肩の体操
腰の体操
持ち上げ体操
散歩体操

A-3 モード一覧

PALRO は、以下のモードで動作させることができます。

モード	概要
アドホックモード	無線 LAN 親機などのアクセスポイントを経由せずに通信する無線 LAN の動作モードのひとつです。出荷時はこのモードになっています。 ネットワーク接続後にアドホックモードにした場合、5 分以内に無線 LAN に接続可能な端末を接続しないと、アドホックモードは解除されます。
サイレントモード	PALRO に「静かにして。」と話すか、PALRO が何もしていない状態で、頭に 4 秒以上軽く手を置くと、サイレントモードになります。 NOTE この方法でサイレントモードにするためには、PALRO Fwappar を利用して、PALRO の「POT センサーの反応」を「「喜ぶ＋長押しでサイレントモード」、「喜んで、何かする＋長押しでサイレントモード」もしくは「長押しでサイレントモード」のいずれかに設定する必要があります。 サイレントモードでは、PALRO は静かにしています。あなたの話しかけにも応じません。ひとりごとも言いませんし、あなたへ話かけることもありません。 サイレントモードを解除するには、「しゃべっていいよ。」と PALRO に話してください。もしくは、PALRO 頭部の POT センサーをタッチすることで解除することもできます。

A-4 一般社団法人日本音楽著作権協会許諾番号

【許諾番号：T-15B0051】

- 北酒場（作詞者：なかにし　礼／作曲者：中村　泰士）
- 夢の中へ（作詞者：井上　陽水／作曲者：井上　陽水）
- 世界に一つだけの花（作詞者：槇原　敬之／作曲者：槇原　敬之）
- 恋するフォーチュンクッキー（作詞者：秋元　康／作曲者：伊藤　心太郎）
- スーダラ節（作詞者：青島　幸男／作曲者：萩原　哲晶）

A-5 主なトラブルと解決方法

声が大きい

PALRO はボリュームを変えることができます。

➔ 声の大きさの変更については、『6-5 PALRO の音量を調整する』を参照してください。

その他

よくあるお問い合わせと解決方法に関する情報は、PALRO Garden の［お問合せ］－［FAQ］で確認することができます。

PALRO Garden：https://palrogarden.net/

A-6 PALRO関連ページ

PALRO 関連の Web サイトを紹介します。

PALROオフィシャルサイト

（https://palro.jp/）

「PALRO オフィシャルサイト」は、PALRO に関する情報を提供する公式サイトです。

PALRO Garden

（https://palrogarden.net/）

「PALRO Garden」は、PALRO ユーザーのための総合サイトです。

新しいアプリケーションやアップデートモジュールの情報、Q&A などのサポート情報などが掲載されています。

A-7 お問い合わせ窓口

お問い合わせ

パルロサポートセンター

電話番号：　050-3000-2186　平日 10:00～17:00
（土日祝日、年末年始など弊社休日を除く）

メールアドレス：robots_support@fsi.co.jp

索引

A

AC アダプター 38
AC アダプターの DC プラグ 56

B

Bluetooth ランプ 44

I

IP アドレス 96

M

microSD スロット 42

P

PALRO 28
PALRO Garden 162
PALRO ギフトパッケージ 29
PALRO つながリンク 30
PALRO オフィシャルサイト 162
PALRO の名前 108, 144
PALRO の停止 71
PALRO 本体 38
POT センサー 42

S

SW1 ボタン 44
SW1 ランプ 44
SW2 ボタン 44
SW2 ランプ 44, 120

U

USB ポート 45

W

WPS 95, 99
WPS ボタン 45, 99

あ

あいさつ 107, 152
握手 107
アクチュエーター 41, 127
アドホックモード 95, 159
歩く 127
安定する座りかた 59, 61, 87, 128

い

印刷物 39
インターネットに接続 94
インターネットの情報 153

う

歌 158
歌をうたう 146
内箱 32
ウルトラソニックセンサー 42

え

エンターテインメント 154
エンターテインメント系の特技 146, 154, 157

お

大きい声 124
贈り主 30
お問い合わせ窓口 163
音楽 155
音声認識 112
音量調整 124, 156

か

会話 102, 153
各部名称 41, 42
稼動時間 46
稼動状態 50
カメラ 42

き

聞きとりやすい言葉 112
起動 59
起動準備 56
起動処理 123

く

クイズ 157
クイズの出題 149
クーリングダクト 43
クリフセンサー 42

け

ゲーム 157
ゲームで遊ぶ 148

こ

肯定する 105
こたえ方のコツ 105
コミュニケーションロボット 28
コミュニケーションワード 112, 152
コンディションランプ 42, 84, 119
梱包箱 31

さ

サイレントモード 114, 159
サイレントモードの解除 117

し

時刻 110, 153
自己紹介 108, 152
システム管理 156
指定時刻に通知 111

自動起動 68
自動停止 46, 81
写真 155
主電源ボタン 43, 45
障害 120
状態 119
助詞 30, 112
自律歩行 127

す

スティップリングレンズ 42, 121
スピーカー 42, 124

せ

セルフガード機能 127
全体構成 41

そ

ソフトウェア使用許諾契約書 39

た

体操 149, 158
立ち上がる 126
ダンス 157, 158
ダンスをする 147
端末 40
端末の準備 98

ち

小さい声 124

て

停止状態 50
停止処理 123
適切な距離 102
できること 108
テザリング 97
天気予報 150
電源オフ状態 50, 77
電源コード 38
電源の状態 50
電源の状態の変化 51
伝言 139
伝言をあずける 140
伝言を聞く 140, 141

と

動作 155
ともだち 132, 155
ともだちの確認 138
ともだちを覚えなおす 135, 138
ともだちを覚える 132, 133
ともだちを忘れる 136
トレー 32

な

内部温度 46
なでる 109

に

ニュース 150

ね

ネットワークの接続状況 120
ネットワークランプ 45, 100, 120

は

背面 43
バックパネル 43, 44
バックプロテクター 43
バッテリーカバー 42
バッテリースロット 42
バッテリーパック 38, 53
バッテリーパックの充電状態 84
バッテリーパックの状態 119
バッテリーパックの取りはずし 78
バッテリーレバー 42
話をしない状態 114, 122
話を途中で止める 109, 113, 116, 122
パルロ 28
パワーボタン 43, 59, 62, 65

ひ

日付 110, 153
否定する 106
表情 103, 113, 115, 117, 118, 121
ピンク色 121

ふ

付属品 38

ほ

方向転換 129
保守用ランプ 42
保証書 39
ボリュームスイッチ 44, 124

ま

マイク 42
マグネット式 DC ジャック 43
マグネット式 DC プラグカプラー 38, 56

み

水色 121

む

無線 LAN 親機 94
無線 LAN 環境 40, 94
無線 LAN への自動接続 95
無線 LAN ルーター 94

も

モード 114, 159
モバイルルーター 94

よ

よくあるお問い合わせ 161

ら

落語 157
落語をする 147

り

利用者 30
リラックスチェア.....34, 38, 87
リラックスポジション.....91

コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ
利用者向け取扱説明書【基本編】

富士ソフト株式会社
パルロサポートセンター
電話番号: 050-3000-2186 平日 10:00～17:00
（土日祝日、年末年始など弊社休日を除く）
メールアドレス: robots_support@fsi.co.jp

2024 年 9 月 10 日 第 12 版

Copyright© 2024 FUJISOFT INCORPORATED, All rights reserved.

FUJISOFT